BlackBerry Z3 Smartphone

Version: 10.2.1

Benutzerhandbuch

BlackBerry®

Veröffentlicht: 2014-05-05
SWD-20140505114652848

Inhalt

Einrichtung und Grundlagen

Neu in dieser Version

Einführung in BlackBerry 10 OS Version 10.2.1

Mit diesem Softwareupdate werden großartige neue Funktionen eingeführt, mit denen Sie Ihre Produktivität erhöhen können und mehr Kontrolle haben. Erfahren Sie, wie Sie Prioritäten für Ihre Kommunikation setzen, Webinhalt offline lesen, Menüs anpassen, Android-Apps herunterladen und den Akkuladezustand überwachen können, um Ihre Produktivität längerfristig zu steigern.

 BlackBerry Hub

Der BlackBerry Hub verfügt jetzt über Funktionen zum Anpassen von Benachrichtigungen, Filtern der Nachrichtenliste mit einer Pinch-Geste und Erstellen von Nachrichten in Nur-Text oder Rich Text.

 BlackBerry-Tastatur

Mit einer unverankerten Aktionsleiste über der Tastatur können Sie allgemeine Aktionen einfach abschließen oder abbrechen.

 Kalender

Sie können ein bestimmtes Datum im Kalender anzeigen, indem Sie im oberen Bildschirmbereich tippen und ein Datum auswählen. Mit den vorhandenen Kalenderinformationen können Sie Besprechungen zur Nachbereitung erstellen und mit der installierten Cisco WebEx Meetings-App können Sie WebEx-Besprechungen planen.

 Kontakte

Beim Speichern eines Kontakts können Sie angeben, in welchem Konto der Kontakt gespeichert werden soll. Außerdem können Sie Kontakte zwischen Konten verschieben. Sie können Gruppen für Ihre Kontakte erstellen, um einfach Nachrichten an alle Personen in der Gruppe zu senden, Besprechungen einzurichten und Dateien freizugeben. Für jeden Ihrer Kontakte können Sie eindeutige Benachrichtigungen für Telefonanrufe und verschiedene Nachrichtentypen einrichten, einschließlich BBM, E-Mail, Text und andere Social Feeds.



Telefon

Sie können einen Anruf auf dem Gerät annehmen, indem Sie unten auf dem Bildschirm den Kreis berühren und halten und mit dem Finger nach links streichen. Streichen Sie mit dem Finger nach rechts, um einen Anruf abzulehnen. Sie können Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zuweisen und die Kontakte direkt über die Startseite anrufen. Außerdem können Sie Anrufe tätigen, indem Sie den Namen des Kontakts eingeben.



BlackBerry-Browser

Speichern Sie eine Webseite auf dem Gerät, um sie zu einem späteren Zeitpunkt zu lesen, unabhängig davon, ob Sie mit einem Netzwerk verbunden sind. Außerdem können Sie Ihre bevorzugte Android-App-Website aufrufen und Apps auf Ihr Gerät herunterladen. Wenn Sie BlackBerry Balance verwenden, werden Apps in Ihren persönlichen Gerätebereich heruntergeladen und können nicht auf die Daten in Ihrem geschäftlichen Gerätebereich zugreifen. Laden Sie nur vertrauenswürdige Apps herunter. Ihr Gerät überprüft nicht die Integrität der heruntergeladenen APK-Dateien.



Einstellungen

Sie können Ihr Gerät so einrichten, dass es ein Bildkennwort anstatt eines herkömmlichen Kennworts verwendet. Außerdem können Sie die im Menü "Schnelleinstellungen" angezeigten Optionen festlegen, wenn Sie vom oberen Bereich der Startseite nach unten streichen. Darüber hinaus können Sie die Reihenfolge dieser Optionen angeben sowie zwischen Ihrem persönlichen und geschäftlichen Bereich über das Menü "Schnelleinstellungen" wechseln.

Auf dem Bildschirm "Gerätemonitor" sehen Sie, wie viel Speicherplatz und Akkuleistung jede der Apps verwendet. Es können Informationen zu CPU- oder Speicherauslastung und Mobilfunknetz- oder Wi-Fi-Netzverwendung angezeigt werden.

Verwandte Informationen

Der BlackBerry Hub auf einen Blick,63
BlackBerry-Tastatur und Texteingabe,151
Benachrichtigungen und Klingeltöne,50
Kalender,184
Kontakte,194
Telefongrundlagen,40
Browser,220
BlackBerry World,209
Anpassen der Geräteeinstellungen,118
Akku und Ladezustand,122

Ihr Gerät auf einen Blick



Was ist anders bei BlackBerry 10?

Wenn Sie zum ersten Mal ein BlackBerry 10-Gerät verwenden, möchten Sie möglicherweise erfahren, was es von anderen BlackBerry-Geräten unterscheidet. Sie erhalten Informationen zu Startseite, Menüs, Einstellungen, Nachrichten, Benachrichtigungen und Apps. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Telefonnummer und PIN feststellen sowie Text ausschneiden, kopieren und einfügen können.

Wie gelange ich zurück zum Startbildschirm?

- In vielen Apps können Sie auf **Zurück** tippen, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

- Streichen Sie vom unteren Rand nach oben, um eine App zu minimieren und zur Startseite zurückzukehren.



Wie gelange ich zum Menü?

Es gibt keine -Menütaste auf BlackBerry 10-Geräten. Sie können Menüs öffnen, indem Sie auf die Symbole am unteren Bildschirmrand tippen und indem Sie Elemente auf dem Bildschirm berühren und halten.



Wie ändere ich meine Einstellungen und Optionen?

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Ändern der Einstellungen in einer App streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmrand aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙.
- In vielen Apps brauchen Sie nur auf ⋮ tippen, um weitere Optionen anzuzeigen.
- Um Ihre BlackBerry-Geräteeinstellungen zu ändern und sich mit Mobilfunk- und Wi-Fi-Netzen zu verbinden, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf ⚙ **Einstellungen**.



Wo finde ich meine E-Mail oder andere Nachrichten?

Sie finden all Ihre E-Mails, Textnachrichten, Social Networking-Benachrichtigungen, verpassten Anrufe und Mailbox-Nachrichten im BlackBerry Hub. Der BlackBerry Hub verhält sich nicht wie andere Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Er ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer BlackBerry 10-Umgebung und wird immer ausgeführt. Auf diese Weise bleiben Sie immer in Verbindung, ungeachtet Ihrer sonstigen Aktivitäten auf dem Gerät.

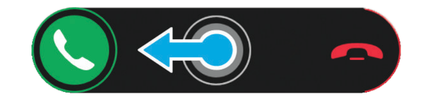
Um zum BlackBerry Hub zu gelangen, streichen Sie mit dem Finger auf der Startseite nach rechts.

Mit einer einfachen Geste können Sie einen Blick auf den BlackBerry Hub werfen oder ihn von überall her auf Ihrem Gerät öffnen:

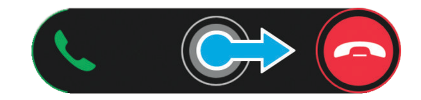


Wo sind die Telefontasten und meine Benachrichtigungsprofile?

- BlackBerry 10 OS verfügt über die folgenden integrierten Benachrichtigungsmodi: Normal, Nur Telefonanrufe, Nur vibrieren, Stumm und Alle Aus.
- Sie können den stillen Modus ganz einfach aktivieren, indem Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen und auf tippen.
- Sie können benutzerdefinierte Klingeltöne für Kontakte in der Kontakte-App festlegen.
- Um für bestimmte Arten von Nachrichten Benachrichtigungen einzurichten, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie dann auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
- Um einen Anruf anzunehmen, berühren und halten Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand und streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.



- Um einen Anruf abzulehnen, berühren und halten Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand und streichen Sie mit dem Finger nach rechts. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.



Wo befinden sich meine Apps?

Einige der Apps, die Sie auf Ihrem alten BlackBerry-Gerät verwendet haben, sind auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät möglicherweise nicht verfügbar. Auf der BlackBerry World-Verkaufsplattform können Sie auf der Seite **My World** prüfen, ob Ihre alten Apps für den Download verfügbar sind, bzw. neue Apps finden.

Wie kann ich Text bearbeiten oder verschieben?

Auf einem BlackBerry 10-Gerät benötigen Sie weder Trackpad noch Trackball. Berühren und halten Sie den Finger auf dem Text, um ein Menü mit Optionen zum Auswählen, Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text anzuzeigen. Die exakte Cursor-Steuerung dient zum Verschieben des Cursors oder Einfügen von Text an einer bestimmten Stelle.

Auswählen von Text

Berühren und halten Sie ein Zeichen oder Wort.

- Um die Auswahl abzubrechen, tippen Sie auf eine beliebige Stelle des Bildschirms.
- Um die Textauswahl zu ändern, ziehen Sie die Griffe.



Verschieben von Text

1. Berühren und halten Sie den Finger auf einem Wort oder in einem Textfeld.
2. Lassen Sie den Finger los. Ein Menü mit Textbearbeitungsoptionen wird angezeigt.
3. Tippen Sie auf eine Option.

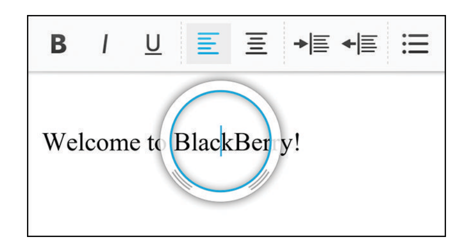
Hinweis: Wenn Sie bei der Bedeutung eines Menüsymbols nicht sicher sind, berühren und halten Sie das Symbol, um Informationen zu der zugehörigen Funktion anzuzeigen. Streichen Sie mit dem Finger vom Symbol weg, um es nicht versehentlich auszuwählen.



Einfügen des Cursors

1. Tippen Sie auf ein Wort oder Textfeld, um den Cursor anzuzeigen.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Um den Cursor an eine andere Stelle zu verschieben, ziehen Sie den Kreis.
    - Um den Cursor um jeweils ein Zeichen zu verschieben, tippen Sie oben, unten, links oder rechts vom Kreis.
3. Fügen Sie Text an der Stelle ein, an der sich der Cursor befindet.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie den Finger am äußeren Bereich des Kreises platzieren, um den Cursor noch sehen zu können.



Wo sind meine Aufgaben, Notizen und Sprachnotizen?

- Wenn Sie BlackBerry Link verwendet haben, um die Dateien von Ihrem alten BlackBerry-Gerät auf Ihr neues Gerät zu übertragen, sollten Ihre Aufgaben, Memos und Sprachnotizen in der neuen BlackBerry Remember-App enthalten sein.
- Wenn Sie zuvor Aufgaben in BBM Groups verwendet haben, können Sie in BBM weiterhin auf diese Aufgaben zugreifen.

Wo finde ich meine Dateien?

Sie können Ihre Dateien über die App "Datei-Manager" finden. Wenn Sie Ihrem BlackBerry-Gerät ein geschäftliches Konto hinzugefügt haben und Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert hat, werden Ihre Gerätedaten, Apps und Ihr Netzwerkzugriff in einen geschäftlichen und einen privaten Bereich unterteilt. Durch die getrennten Bereiche können Sie das versehentliche Kopieren geschäftlicher Daten in eine private Anwendung oder das Anzeigen vertraulicher geschäftlicher Daten während eines BBM Video-Chats verhindern. Um zwischen Ihrem geschäftlichen und Ihrem privaten Bereich zu wechseln, bewegen Sie Ihren Finger in der Mitte des Startbildschirms abwärts und tippen Sie auf **Privat** oder **Geschäftlich**.

Wo finde ich meine Geräteinformationen und Kennwörter?

Wo finde ich meine PIN?

Tippen Sie in BBM auf Ihr Profilbild. Auf Ihrer Profilseite wird Ihre PIN unter Ihrem Barcode angezeigt. Sie können in einer E-Mail oder Textnachricht auch **mypin** eingeben, um Ihre PIN anzuzeigen.

Wie finde ich meine eigene Telefonnummer?

Tippen Sie auf der Startseite auf das Symbol . Streichen Sie in der Ansicht **Anrufe** oder **Kontakt** in der Mitte des Bildschirms mit dem Finger nach unten. Ihre Telefonnummer wird dann im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Sie können in einer E-Mail oder Textnachricht auch **mynumber** eingeben, um Ihre Telefonnummer anzuzeigen.

Wo befindet sich die Kennwortverwaltung?

Die App zur Kennwortverwaltung kann von der BlackBerry World-Verkaufsplattform heruntergeladen werden. Wenn Sie BlackBerry Link oder eine Medienkarte verwendet haben, um Ihre Daten von einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher zu übertragen, können Sie Ihre Kennwörter für die Kennwortverwaltung von Ihrem alten Gerät wiederherstellen, nachdem Sie die App für die Kennwortverwaltung heruntergeladen und geöffnet haben.

Wo finde ich Angaben zur Softwareversion und Hardware meines Geräts?

Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf  **Einstellungen** > **Info**. Um die Art der angezeigten Informationen zu ändern, tippen Sie auf eine Option in der Dropdown-Liste.

In einer Nachricht, Notiz oder Aufgabe können Sie **myver** gefolgt von einem Leerzeichen eingeben, um Ihr Gerätemodell und die ausgeführte BlackBerry 10 OS-Version anzuzeigen. Diese Funktion wird möglicherweise von Ihrer Eingabesprache nicht unterstützt.

Wie funktioniert die Suche?

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät oder im Internet nach etwas suchen, tippen Sie im unteren Bereich des Startbildschirms auf .

Was ist BlackBerry Link?

BlackBerry Link ist die aktuelle Version der BlackBerry Desktop Software und kann mit Ihrem BlackBerry 10-Gerät verwendet werden. Sie können BlackBerry Desktop Software auf Geräten verwenden, auf denen BlackBerry 7.1 oder eine frühere Version ausgeführt wird.

BlackBerry Link ist eine Software, die Sie auf Ihrem Computer installieren können, um Daten, Mediendateien und Anwendungen in Ihrem BlackBerry-Gerät mit Ihrem Desktop-Computer zu verknüpfen.

Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.

Startseite auf einen Blick



Anwendungssymbole

Symbol	Beschreibung
	BlackBerry Hub Sie können auf alle Nachrichten und Benachrichtigungen, die Sie von den verschiedenen Konten erhalten, an einer zentralen Stelle zugreifen.
	Kontakte Sie haben von all Ihren Konten aus Zugriff auf die Kontakte sowie deren Aktualisierungen und Ihre freigegebenen Aktivitäten. Und das alles in einer einzigen App.
	Browser Einfacheres Anzeigen von Webseiten dank Lesemodus und schnelles Weiterleiten von Webseiten an Ihre Kontakte.
	Kalender

Symbol	Beschreibung
	Zeigen Sie all Ihre Ereignisse an einer zentralen Stelle an, einschließlich Ereignissen, die Sie aus Ihren E-Mail-Konten und Konten bei sozialen Netzwerken hinzugefügt haben. Sie können Ereignisse nach Konten filtern.
	BBM Sie können Text eingeben, ein Gespräch führen oder einen Beitrag senden. Die Entscheidung darüber, wie Sie mit Ihren BBM-Kontakten in Echtzeit kommunizieren möchten, liegt ganz bei Ihnen.
	Textnachrichten Sie können Textnachrichten und Textnachrichten mit einem Anhang senden und erhalten, sofern diese Option Bestandteil Ihres Mobilfunktarifs ist.
	BlackBerry World Herunterladen, Kaufen, Bewerten und Rezensieren von Apps, Spielen, Musik und Videos.
	Remember Eine Produktivitäts-App, mit der Sie Informationen, die Sie immer wieder benötigen, erfassen und kategorisieren können.
	Docs To Go Sie können Microsoft Word-Dokumente und Microsoft Excel-Tabellenkalkulationen erstellen, bearbeiten und formatieren. Sie können Microsoft PowerPoint-Präsentationen bearbeiten, anzeigen und vorführen.
	Bilder Sie können Bilder, die Sie mit der Kamera aufgenommen oder auf dem Gerät gespeichert haben, anzeigen, bearbeiten und freigeben.
	Musik Teilen Sie Ihre Musik schnell und einfach mit Ihren Kontakten. Sie können Musik auf Home-Entertainment-Geräten über das drahtlose Netzwerk wiedergeben.
	Videos Sie können Videos, die Sie mit der Kamera aufgenommen oder auf dem Gerät gespeichert haben, anzeigen, bearbeiten und freigeben. Sie können Videos auf Home-Entertainment-Geräten über das drahtlose Netzwerk wiedergeben.
	Story Maker Erstellen und Freigeben von Filmen mit Bildern, Videos und Musik auf Ihrem Gerät.
	Facebook Zeigen Sie Ihre Facebook-Benachrichtigungen an, laden Sie Fotos und Videos hoch und melden Sie sich bei "Orte" an.

Symbol	Beschreibung
	Twitter Folgen Sie den für Sie interessanten Geschichten, Ideen und Meinungen, indem Sie kurze, als Tweets bezeichnete Nachrichten senden und empfangen.
	LinkedIn Pflegen Sie Ihr professionelles Netzwerk und erhalten Sie Zugang zu Ideen und Chancen für Ihre Karriere.
	Karten Suchen Sie nach Orten, nutzen Sie eine genaue Routenführung und speichern Sie Ihre Lieblingsorte.
	Spiele Finden Sie Spiele, die Sie herunterladen und spielen können. Fügen Sie Ihre Freunde hinzu und sehen Sie deren Spiele bzw. fordern Sie sie zu einem Spiel heraus.
	YouTube Teilen Sie Ihre Videos mit Familie, Freunden und dem Rest der Welt.
	Sprachsteuerung Geben Sie Ihre Befehle über die Sprachfunktion ein, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu senden, im Internet zu suchen usw.
	Uhr Behalten Sie stets die Zeit im Auge: Weltzeituhr, Stoppuhr, Timer und Wecker machen es möglich.
	Rechner Für Berechnungen stehen Ihnen ein Standard- und ein wissenschaftlicher Rechner, ein Trinkgeldrechner sowie ein Währungsrechner zur Verfügung.
	Datei-Manager Anzeigen, Speichern und Freigeben von Dateien, die auf Ihrem Gerät, auf einer Medienkarte oder auf Geräten bzw. Netzwerken, mit denen Ihr Gerät verbunden ist, gespeichert sind.
	Smart Tags Sie können Tags erstellen und speichern, die Informationen wie Text, Telefonnummern und Links enthalten, die Sie für andere freigeben können.
	Einstellungen Ändern Sie die Einstellungen für Netzwerkverbindungen, Konten, Anzeige, Sprache usw.
	Adobe Reader

Symbol	Beschreibung
	Zeigen Sie PDF-Dateien auf Ihrem Gerät an und teilen Sie sie mit anderen über E-Mail, BBM usw.
	Telefon Sie können Konferenzschaltungen herstellen, Ihre Mailbox-Nachrichten abhören oder einen Anruf auf BBM Video verschieben.
	Kamera Umfasst die Kamera auf der Vorder- und Rückseite sowie einen Time Shift-Modus für die perfekte Aufnahme.
	Einrichtung Richten Sie Ihre Konten ein, personalisieren Sie Ihr Gerät und sehen Sie sich Lernprogramme zur Nutzung von BlackBerry 10 OS an.
	Hilfe Erfahren Sie, wie Sie Aktionen im Handumdrehen auf Ihrem Gerät ausführen, lesen Sie FAQs und erhalten Sie Tipps zur Erhöhung Ihrer Produktivität.

Benachrichtigungssymbole

Die Benachrichtigungssymbole zeigen an, dass Sie neue oder ungeöffnete Objekte für Ihre Konten im BlackBerry Hub haben. Bei neuen Objekten wird die Anzeige auf dem Benachrichtigungssymbol angezeigt. Sie können Ihre Benachrichtigungssymbole anzeigen, indem Sie von einer beliebigen Stelle des Geräts mit dem Finger vom unteren Rand des Bildschirms aus nach oben streichen.

Symbol	Beschreibung
	E-Mail-Nachricht
	Textnachricht
	BBM-Nachricht
	Facebook-Nachricht
	Twitter-Nachricht
	LinkedIn-Nachricht

Symbol	Beschreibung
	Telefonanruf
	Mailbox-Nachricht
	Benachrichtigungsnachrichten von Apps und Diensten wie BlackBerry World

Menüsymbole

Hinweis: Wenn Sie bei der Bedeutung eines Menüsymbols nicht sicher sind, berühren und halten Sie das Symbol, um Informationen zu der zugehörigen Funktion anzuzeigen. Streichen Sie mit dem Finger vom Symbol weg, um es nicht versehentlich auszuwählen.

Im Folgenden erhalten Sie eine Beschreibung der häufigsten Menüsymbole:

Symbol	Beschreibung
	Aktionsmenü öffnen
	Liste zum Navigieren oder Filtern von Informationen öffnen
	Nachricht erstellen
	Anlagen anzeigen
	Element (z. B. Bild) für eine Person freigeben
	Auf eine E-Mail antworten
	Allen Empfängern einer E-Mail antworten
	E-Mail weiterleiten
	Sprachnotiz aufnehmen
	Neuen Eintrag zur Remember-App hinzufügen
	Neuen Eintrag zur Kalender-App hinzufügen

Einsetzen von Micro-SIM-Karte und Medienkarte

Erfahren Sie, wie Sie die Micro-SIM-Karte und die optionale Medienkarte (MicroSD-Karte) einsetzen.

Einsetzen von Micro-SIM-Karte

VORSICHT: Ihr BlackBerry-Gerät wurde für die Verwendung mit einer Micro-SIM-Karte entwickelt. Um eine mögliche Beschädigung Ihres Geräts zu vermeiden, setzen Sie keinen SIM-Karten-Adapter in Ihr Gerät ein.

1. Öffnen Sie den Verschluss auf der linken Seite Ihres BlackBerry-Geräts, wobei das Gerät zu Ihnen zeigt.



2. Setzen Sie die Micro-SIM-Karte in den untersten Steckplatz ein, wobei die Metallkontakte zu Ihnen zeigen.



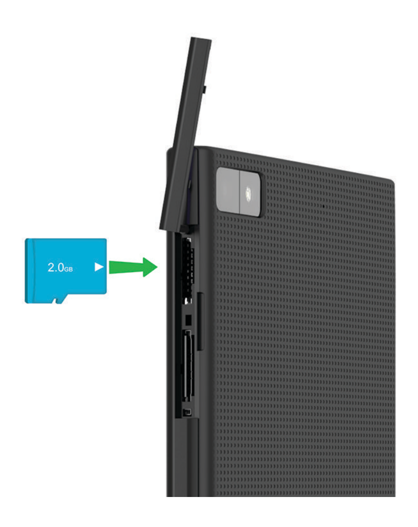
3. Schließen Sie den Verschluss.

Einsetzen einer Medienkarte

Hinweis: Sie können eine Medienkarte einsetzen oder entfernen, während das BlackBerry-Gerät eingeschaltet ist. Sie brauchen das Gerät nicht auszuschalten oder erneut zu starten.

Eine Medienkarte (MicroSD-Karte) ist optional. Wenn eine Medienkarte beiliegt, ist diese möglicherweise bereits eingesetzt.

1. Öffnen Sie den Verschluss auf der linken Seite Ihres BlackBerry-Geräts, wobei das Gerät zu Ihnen zeigt.
2. Setzen Sie die Medienkarte in den obersten Steckplatz so ein, dass die Metallkontakte von Ihnen weg zeigen.



3. Schließen Sie den Verschluss.

Einrichten des Geräts mit der Einrichtungs-App

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät zum ersten Mal gestartet wird, wird die Einrichtungs-App angezeigt. Die Einrichtungs-App benötigt eine Netzwerkverbindung. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit einem Mobilfunknetz verbunden ist oder sich in Reichweite eines Wi-Fi-Netzwerks befindet. Nach der Ersteinrichtung können Sie die Einrichtungs-App öffnen, indem Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichtung** tippen.

Die Einrichtungs-App fordert Sie zur Eingabe einer vorhandenen BlackBerry ID oder zum Erstellen einer neuen ID auf. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie bereits eine BlackBerry ID besitzen, rufen Sie www.blackberry.com/blackberryid auf Ihrem Computer auf.

Mit der Einrichtungs-App können Sie folgende Aktionen ausführen:

- Ihre E-Mail-, BBM-, Instant Messaging- und Social Networking-Konten hinzufügen
- Ihre Zahlungsoptionen für Käufe von der BlackBerry World-Verkaufsplattform einrichten
- Daten von einem Gerät mit BlackBerry 7 oder 7.1 übertragen
- Ihre Geräteeinstellungen anpassen und personalisieren
- Lernprogramme ansehen oder die Hilfe-App öffnen, um mehr über BlackBerry 10 OS zu erfahren

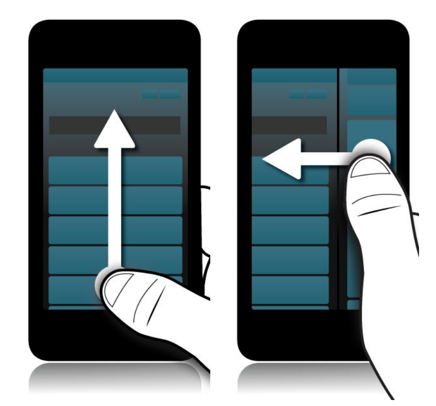
Verwenden des Touchscreens

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die grundlegenden Gesten für die Navigation auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzusehen.

Scrollen und Wechseln zwischen Elementen

Streichen Sie mit Ihrem Finger, um durch eine Liste oder Webseite zu scrollen oder zwischen Bildern hin- und herzuwechseln. Sie können auch mit Ihrem Finger streichen, um die Startseite anzuzeigen. Wenn beispielsweise der BlackBerry Hub angezeigt wird, können Sie mit Ihrem Finger nach links streichen, um den Startbildschirm und Ihre minimierten Apps anzuzeigen. Streichen Sie mit Ihrem Finger erneut nach links, um alle Apps anzuzeigen.

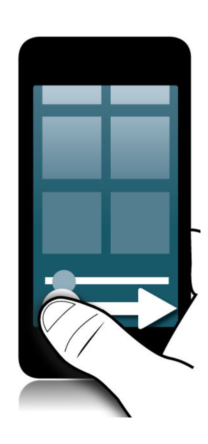
- Streichen Sie zum Scrollen mit Ihrem Finger nach oben und unten.
- Streichen Sie mit Ihrem Finger nach links und rechts, um zwischen dem BlackBerry Hub und dem Startbildschirm zu wechseln.



Verwenden eines Schiebereglers

Wenn ein Schieberegler auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, können Sie ihn verwenden, um den Fortschritt einer Audio- oder Videodatei anzuzeigen oder durch mehrere Seiten zu scrollen, z. B. durch die Seiten eines E-Books.

Ziehen Sie den Schieberegler am Verschiebepunkt.



Auswählen von Elementen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Auswählen eines Elements tippen Sie einfach auf das Element. Wenn das Element geöffnet werden kann, wird es durch Antippen geöffnet, andernfalls wird es markiert.

- Um ein Element zu markieren, ohne es zu öffnen, berühren Sie es, ohne es dabei loszulassen.
- Zum Markieren mehrerer Elemente wie Bilder oder Musiktitel, die Sie freigeben möchten, berühren und halten Sie ein Element. Tippen Sie auf und anschließend auf weitere Elemente. Tippen Sie zum Löschen eines Elements erneut darauf.



Vergrößern oder Verkleinern des Bildschirms

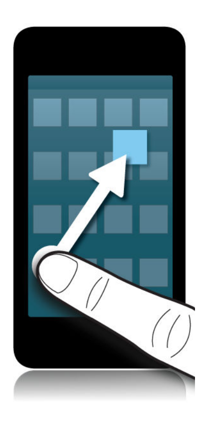
Wenn Sie einen Ausschnitt eines Bildes genauer betrachten möchten oder einen Text nicht richtig lesen können, weil die Schrift zu klein ist, können Sie die Bildschirmdarstellung vergrößern. Um einen größeren Bildschirmausschnitt anzuzeigen, verkleinern Sie den Bildschirm.

Bewegen Sie Ihre Finger zum Vergrößern auseinander oder bewegen Sie sie zum Verkleinern zusammen.



Verschieben von Elementen

1. Berühren und halten Sie auf dem Startbildschirm das Objekt, das Sie verschieben möchten.
2. Wenn das Element zu blinken beginnt, streichen Sie mit dem Finger an die Stelle, an der Sie es einfügen möchten.



Apps minimieren und aktive Frames anzeigen

Beim Minimieren einer App wird sie als aktiver Frame auf der Startseite angezeigt. Dies ist sehr praktisch beim Ausführen mehrerer Aufgaben, da Sie z. B. Dokumente nicht speichern und schließen müssen, bevor Sie den Browser verwenden oder die Browsersitzung neu starten, nachdem Sie Ihre E-Mails abgerufen haben.

Fahren Sie mit dem Finger von unten aus den Bildschirm entlang nach oben.

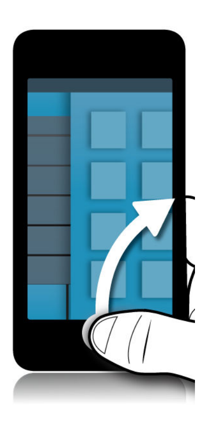


Hinweis: Wenn Sie Ihre App nicht mehr verwenden, können Sie sie durch Tippen auf ☒ in der rechten unteren Ecke der App schließen.

Anzeigen des BlackBerry Hub

Sie können den BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle Ihres BlackBerry-Geräts aus einblenden bzw. öffnen.

Streichen Sie mit dem Finger von unten aus den Bildschirm entlang nach oben und nach rechts.



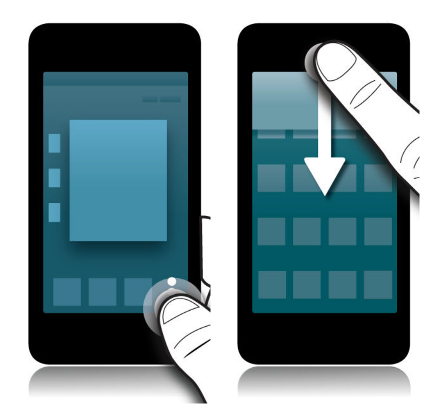
Hinweis: Halten Sie Ihren Finger auf dem Bildschirm, während Sie den BlackBerry Hub anzeigen. Um zur vorherigen Aktion zurückzukehren, streichen Sie mit dem Finger wieder nach unten.

Anzeigen der Menüs

Im Menü stehen zusätzliche Funktionen und Optionen sowie eine Hilfe bereit.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um zusätzliche Aktionen für eine App anzuzeigen, tippen Sie auf ⋮ oder ☰.
- Um weitere Funktionen für ein bestimmtes Element (z. B. Musiktitel oder Bild) in einer App zu sehen, berühren und halten Sie das Element. Um die Namen der Menüeinträge auf der rechten Seite des Bildschirms anzuzeigen, streichen Sie mit dem Finger über die Einträge.
- Um die Einstellungen und die Hilfe aufzurufen, streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Innerhalb einer App werden die Einstellungen für diese App angezeigt. Außerhalb einer App werden die Einstellungen des Geräts angezeigt.



Personalisieren des Geräts

Erfahren Sie, wie Sie Ihr Gerät personalisieren. Beispielsweise können Sie Einstellungen ändern, Apps herunterladen, den Klingelton ändern und ein Bild als Hintergrundbild festlegen.

Verwandte Informationen

Anpassen der Geräteeinstellungen, 118
Anpassen der Schnelleinstellungen, 118
Herunterladen und Kaufen von Apps, Spielen, Musik und Videos, 211
Herunterladen und Installieren von Android-Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät, 213
Verschieben von Apps auf der Startseite, 182
Ändern von Benachrichtigungen oder Klingeltönen, 50

Ändern der Schriftgröße,162
Auswählen eines Bilds als Hintergrundbild,162
Festlegen eines Alarms,203
Hinzufügen einer bevorzugten Webseite als Lesezeichen,224
Hinzufügen einer Signatur zu einem E-Mail-Konto,84

Wo erhalte ich Kundensupport?

Klicken Sie auf einen der nachfolgenden Links, um Support für Ihr BlackBerry-Smartphone zu erhalten.



Besuchen Sie die Website blackberry.com/support, um Selbsthilfe-Materialien, wie Handbücher und Knowledge Base-Artikel, zu erhalten. Erfahren Sie durch Anschauen von Videos, wie Sie die Funktionen Ihres Geräts einrichten und verwenden. Finden Sie Antworten auf Ihre Fragen oder veröffentlichen Sie eigene Fragen in den Community-Foren. Tauschen Sie Tipps und Lösungen über soziale Netzwerke und BlackBerry-Blogs aus.



Auf der Website blackberry.com/contact erfahren Sie, an wen Sie sich bezüglich Informationen zu Garantie, Rechnungsstellung, Reparaturen und technischen Support wenden können.

Gerätewechsel

Mit Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie von einem Gerät zum anderen wechseln und Ihre Kontakte, Kalendereinträge, Bilder, Videos, Notizen, Memos und vieles mehr übertragen.

Vor dem Gerätewechsel

Informationen dazu, wie Sie von einem älteren BlackBerry-Gerät oder einem Drittanbietergerät zu einem BlackBerry-Gerät wechseln, erhalten Sie unter www.blackberry.com/deviceswitch.

Verfügbare Übertragungsoptionen

Die übertragenen Datentypen hängen von der von Ihnen verwendeten Übertragungsmethode und der Art des Smartphones ab, von dem aus die Daten übertragen werden. Die übertragenen Daten umfassen möglicherweise einige Einstellungen, die Telefonliste, Bilder, Musik, Browser-Lesezeichen usw. Eine Liste der Datentypen, die übertragen werden, finden Sie unter www.blackberry.com/deviceswitch.

- Wechsel von BlackBerry Device Software 5.0 oder höher? Auf einem Computer können Sie BlackBerry Link für den Gerätewechsel verwenden.

- Wechsel von BlackBerry 7.0 oder BlackBerry 7.1? Sie können für den Gerätewechsel eine Medienkarte auf Ihrem Gerät verwenden.
- Wechsel von einem BlackBerry-Gerät, auf dem BlackBerry Protect installiert ist? Sie können BlackBerry Protect verwenden, um unterstützte Daten (z. B. Kontakte) von der Sicherungsdatei Ihres aktuellen Geräts auf Ihr neues Gerät zu übertragen.
- Wechsel von einem iPhone oder einem Android-Gerät? Sie können die App für den Gerätewechsel unter BlackBerry World herunterladen.

Hinweis: Wenn Sie von einem BlackBerry-Gerät wechseln, führen Sie auf der Startseite Ihres alten Geräts eine der folgenden Aktionen aus, um zu sehen, welche Version der Software Sie derzeit nutzen:

- Klicken Sie auf **Optionen** > **Info**.
- Klicken Sie auf **Optionen** > **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.

Notieren Sie sich Ihre Benutzernamen und Kennwörter

Stellen Sie vor dem Wechsel von BlackBerry-Geräten sicher, dass Ihnen folgende Informationen zur Verfügung stehen:

- Wenn Sie Benutzernamen und Kennwörter in der Kennwortverwaltung gespeichert haben, sollten Sie diese Informationen möglicherweise vorübergehend niederschreiben, damit sie Ihnen zur Verfügung stehen, wenn Sie Ihrem neuen Gerät Konten hinzufügen möchten.
- Wenn auf Ihrem Gerät BlackBerry Device Software 5.0 oder höher ausgeführt wird, haben Sie möglicherweise eine BlackBerry ID erstellt, mit der Sie sich in Ihr Gerät sowie die BlackBerry World-Verkaufsplattform eingeloggt haben. Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID in Ihrem BlackBerry 10-Gerät einloggen, könne Sie Apps, die Sie zuvor aus BlackBerry App World heruntergeladen haben, möglicherweise erneut installieren und auf BlackBerry-Produkte zugreifen, die Ihre BlackBerry ID verwenden, z. B. BBM und BlackBerry Protect.

Hinweis: BlackBerry App World heißt bei BlackBerry 10-Geräten BlackBerry World.

Verwandte Informationen

Wie setze ich mein verlorenes oder vergessenes BlackBerry ID-Kennwort zurück?,39

BBM aktualisieren

Obwohl dies für den Wechsel von BlackBerry-Geräten nicht erforderlich ist, sollten Sie auf die neueste verfügbare Version von BBM aktualisieren und BBM mit Ihrer BlackBerry ID verknüpfen, bevor Sie einen Gerätewechsel durchführen.

1. Um festzustellen, welche Version von BBM Sie auf Ihrem alten Gerät ausführen, suchen Sie in der Liste installierter Anwendungen nach **BlackBerry Messenger**.
2. Um BBM 7.0 oder höher auf Ihr altes Gerät herunterzuladen, rufen Sie die BlackBerry World-Verkaufsplattform oder die Website www.bbm.com auf.

Wenn Sie Ihre Version von BBM nicht aktualisieren können, drücken Sie in BBM auf > **Optionen** > **Sichern**. Wählen Sie eine Sicherungsoption aus.

Was ist, wenn ich Kontakte auf meiner SIM-Karte gespeichert habe?

Ihr BlackBerry 10-Gerät verwendet eine Micro-SIM-Karte. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um eine neue Micro-SIM-Karte für Ihr Gerät zu erhalten.

Wenn Sie Kontakte auf Ihrer alten SIM-Karte gespeichert haben, müssen Sie diese möglicherweise auf Ihr altes Gerät kopieren, bevor Sie Ihre Gerätedaten sichern, um sicherzustellen, dass diese Kontakte nicht verloren gehen.

Hinweis: Um Kontakte von Ihrer Micro-SIM-Karte in den internen Medienspeicher Ihres alten Geräts zu kopieren, drücken Sie in der Kontaktliste Ihres alten Geräts die Taste > **Micro-SIM-Telefonbuch**. Drücken Sie die Taste > **Alle in Kontakte kopieren**.

Übertragen von Daten auf ein neues Gerät mithilfe eines Computers und BlackBerry Link

Wenn auf Ihrem aktuellen BlackBerry-Gerät BlackBerry Device Software 5.0 oder höher installiert ist, können Sie BlackBerry Link zum Übertragen unterstützter Daten und Einstellungen wie z. B. Geräteeinstellungen, Telefonliste, Mediendateien, Browser-Lesezeichen usw. auf Ihr neues BlackBerry 10-Gerät verwenden. Diese Funktion dient dem Verschieben persönlicher, nicht jedoch geschäftlicher Daten.

1. Laden Sie BlackBerry Link von www.blackberry.com/BlackBerryLink auf Ihren Computer herunter und installieren Sie es.
2. Öffnen Sie BlackBerry Link.
3. Schließen Sie Ihr aktuelles BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Schließen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr neues BlackBerry 10-Gerät mithilfe eines USB-Kabels an.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: E-Mail-Konten und nicht unterstützte Anwendungen werden nicht auf Ihr neues Gerät übertragen. Sie können Ihre E-Mail-Konten auf Ihrem neuen Gerät im BlackBerry Hub einrichten. Um Anwendungen herunterzuladen, die nicht auf Ihr neues Gerät übertragen wurden, besuchen Sie die BlackBerry World-Verkaufsplattform.

Übertragen von Daten mit einem BlackBerry 7-Gerät unter Verwendung einer Medienkarte

Diese Übertragungsoption ist nur verfügbar, wenn Sie von einem BlackBerry 7-Gerät oder höher wechseln. Um zu sehen, welche Softwareversion Sie nutzen, klicken Sie auf dem Startbildschirm Ihres alten Geräts auf **Optionen** > **Info** oder auf **Optionen** > **Gerät** > **Info zu Geräteversionen**.

Wenn Sie über die Gerätewechselfunktion in der Setupfunktion zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, können Sie die Alarmeinstellungen, BBM-Kontakte, Browser-Lesezeichen, Textnachrichten, Telefonliste und Profile für kabellose

Verbindungen zwischen BlackBerry-Geräten verschieben. Diese Funktion dient dem Verschieben persönlicher, nicht jedoch geschäftlicher Daten.

1. Klicken Sie auf Ihrem BlackBerry 7-Gerät auf **Einrichtung** > **Gerätewechsel**.
2. Klicken Sie auf **Medienkarte verwenden** > **Daten speichern**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Entfernen Sie die SIM-Karte aus Ihrem BlackBerry 7-Gerät und setzen Sie sie in Ihr BlackBerry 10-Gerät ein.
5. Tippen Sie auf dem Startbildschirm Ihres BlackBerry 10-Geräts auf > .
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: E-Mail-Konten und nicht unterstützte Anwendungen werden nicht auf Ihr neues Gerät übertragen. Sie können Ihre E-Mail-Konten auf Ihrem neuen Gerät im BlackBerry Hub einrichten. Um Anwendungen herunterzuladen, die nicht auf Ihr neues Gerät übertragen wurden, besuchen Sie die BlackBerry World-Verkaufsplattform.

Übertragen von Daten auf ein neues Gerät mithilfe von BlackBerry Protect

Um diese Funktion zu verwenden, muss die BlackBerry Protect-App auf Ihrem vorherigen BlackBerry-Gerät installiert sein. Auf Ihrem Gerät muss BlackBerry 7.1 oder früher ausgeführt werden.

Sie können BlackBerry Protect verwenden, um unterstützte Daten von Ihrem vorherigen Gerät auf Ihr neues BlackBerry 10-Gerät zu verschieben.

1. Erstellen Sie auf Ihrem vorherigen Gerät oder über die BlackBerry Protect-Website eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
2. Streichen Sie auf der Startseite Ihres neuen Geräts mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Protect**.
3. Legen Sie die Einstellung **BlackBerry Protect** bei Bedarf auf **I** fest. Schließen Sie den Einrichtungsvorgang ab.
4. Tippen Sie auf **Wiederherstellen**. Wählen Sie Ihr vorheriges Gerät als das Gerät aus, von dem Sie Daten wiederherstellen möchten.
5. Tippen Sie auf **Wiederherstellen**.

Datenübertragung von einem iPhone oder Android-Gerät

Eine Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk muss sowohl auf Ihrem alten Gerät als auch auf Ihrem BlackBerry-Gerät bestehen.

Sie können die App für den Gerätewechsel verwenden, um Kontakte, Bilder und andere persönliche Daten von Ihrem iPhone oder Android-Gerät auf Ihr neues BlackBerry-Gerät zu übertragen. Weitere Informationen zur App für den Gerätewechsel finden Sie unter www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. Rufen Sie auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät die Webseite www.blackberry.com/deviceswitchapp auf und laden Sie die App für den Gerätewechsel herunter.
2. Öffnen Sie die App für den Gerätewechsel.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Lernprogramm: Wechseln zu einem BlackBerry 10-Gerät mit einer Medienkarte

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, den Wechsel von einem BlackBerry 7-Gerät zu einem BlackBerry 10-Gerät mit einer Medienkarte zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/switchingdevices/help/en

Nach dem Gerätewechsel

Informationen zur Rückgabe Ihres Geräts an BlackBerry zu Wiederverwendungszwecken oder zur sicheren Entsorgung finden Sie unter www.blackberry.com/recycling. Das Recycling- und Trade-Up-Programm ist nur in bestimmten Bereichen verfügbar.

Wiederherstellen von BBM

Wenn Sie BBM zum ersten Mal öffnen, werden Sie nach Ihrer BlackBerry ID gefragt. Wenn Sie BBM bereits verwendet haben, bedenken Sie die folgenden Punkte:

- Wenn Sie BlackBerry-Geräte wechseln, können Sie die Funktion "Gerätewechsel" in BlackBerry Link auf Ihrem Computer oder auf einem Gerät mit BlackBerry 7 oder höher verwenden, um Ihre Gerätedaten, einschließlich Ihrer Kontakte oder Gruppen aus BBM 6.2 oder einer früheren Version, auf Ihr neues Gerät zu übertragen.
- Wenn Sie BBM zuvor mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft haben (z. B. auf Ihrem aktuellen Gerät), können Sie sich mit derselben BlackBerry ID anmelden, um Ihre BBM-Daten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen.

Ihre BBM-Daten wie Kontakte werden auf Basis Ihrer BlackBerry ID automatisch über das Mobilfunknetz gesichert. Es empfiehlt sich, regelmäßig eine Sicherungsdatei Ihrer Gerätedaten auf einem Computer mit BlackBerry Link zu speichern für den Fall, dass Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder beschädigt wird.

Nach dem Gerätewechsel – einige Tipps

Führen Sie nach dem Wechsel von BlackBerry-Geräten nach Möglichkeit eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie eine Medienkarte haben, dann setzen Sie sie in Ihr neues Gerät ein.

- Um all Ihre Nachrichten und Aktualisierungen zu erhalten, tragen Sie auf dem neuen Gerät Ihre E-Mail- und Social Networking-Konten ein.
- Löschen Sie sämtliche Daten von Ihrem alten Gerät. Zum Löschen sämtlicher Gerätedaten legen Sie gegebenenfalls ein Gerätekennwort fest und geben Sie anschließend zehn Mal ein falsches Kennwort ein.
- Laden Sie Apps von der BlackBerry World-Verkaufsplattform herunter.
- Erkunden Sie die Hilfe-App auf Ihrem Gerät nach Tipps und Tricks.

Fehlerbehebung: Gerätewechsel

Ich kann meine SIM-Karte nicht in mein neues BlackBerry 10-Gerät einsetzen

Das BlackBerry 10-Gerät verwendet eine Micro-SIM-Karte. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um eine neue Micro-SIM-Karte für Ihr neues Gerät zu erhalten.

Einige der Daten von meinem alten Gerät befinden sich nicht auf meinem neuen Gerät

Der Gerätetyp, von dem aus Sie Daten übertragen haben, und die Version der Gerätesoftware auf Ihrem vorherigen Gerät bestimmen darüber, welche Daten auf Ihr neues Gerät übertragen werden können. Eine Liste der Datentypen, die übertragen werden, finden Sie unter www.blackberry.com/deviceswitch.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Achten Sie darauf, dass Ihre privaten E-Mail-Konten eingerichtet wurden. E-Mail-Konten werden nicht übertragen und müssen im BlackBerry Hub auf dem Gerät eingerichtet werden.
- Achten Sie darauf, dass Ihre geschäftlichen E-Mail-Konten eingerichtet wurden. Wenden Sie sich für Microsoft Exchange ActiveSync-E-Mail-Konten auf einem BlackBerry Enterprise Server an Ihren Administrator, um die zur Aktivierung des Kontos erforderlichen Informationen zu erhalten.
- Suchen Sie nach Notizen und Aufgaben in der BlackBerry Remember-App.
- Übertragen Sie Apps, indem Sie sie von der BlackBerry World-Verkaufsplattform herunterladen.

Ich kann meine Objekte nicht mit der Medienkarte übertragen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Sichern Sie Objekte von Ihrer Medienkarte auf einer anderen Quelle, z. B. im internen Medienspeicher Ihres BlackBerry-Geräts oder auf Ihrem Desktop-Computer. Formatieren Sie Ihre Medienkarte oder kaufen Sie eine neue. Speichern Sie die gesicherten Objekte auf der Medienkarte und versuchen Sie die Übertragung erneut.

- Übertragen Sie Ihre Daten mit BlackBerry Link von einem Gerät auf das andere. Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.

Assistent zur Fehlerbehebung: Ich habe Probleme beim Wechsel auf mein BlackBerry 10-Gerät

Der Assistent zur Fehlerbehebung führt Sie durch eine Reihe von Fragen und Aufgaben, die Sie bei der Behebung Ihres Problems mit dem Wechsel auf ein anderes Gerät unterstützen sollen.

Assistent zur Fehlerbehebung starten

http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en

Hinweis: Der Assistent zur Fehlerbehebung ist nur in englischer Sprache verfügbar.

BlackBerry ID

Mit einer BlackBerry ID erhalten Sie bequemen Zugriff auf zahlreiche BlackBerry-Produkte und -Dienste. Nach Erstellen einer BlackBerry ID können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort bei jedem beliebigen BlackBerry-Produkt anmelden, das BlackBerry ID unterstützt. Mit einer BlackBerry ID können Sie die Apps verwalten, die Sie von der BlackBerry World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, und die Apps herunterladen, wenn Sie das Gerät wechseln. Sie sollten sich auf all Ihren BlackBerry-Geräten mit derselben BlackBerry ID anmelden.

Wenn Sie bereits eine BlackBerry ID erstellt haben, müssen Sie diese beim Einrichten Ihres neuen Geräts verwenden. Es muss also keine neue BlackBerry ID erstellt werden. Sie können sich bei einem Tablet und einem Smartphone mit derselben BlackBerry ID anmelden.

Einrichten einer neuen BlackBerry ID

Hinweis: Wählen Sie unbedingt ein Kennwort aus, an das Sie sich problemlos erinnern. Verwenden Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen eine E-Mail-Adresse, die Sie häufig verwenden. Sollten Sie Ihr BlackBerry ID-Kennwort vergessen, können Angaben zur Wiederherstellung an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden. Die E-Mail-Adresse, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden, muss nicht mit Ihrem BlackBerry-Gerät verknüpft sein.

1. Um eine neue BlackBerry ID zu erstellen, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät einrichten, tippen Sie auf dem Bildschirm **BlackBerry ID** auf **Neu erstellen**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ändern des BlackBerry ID-Kennworts

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry ID**.
3. Tippen Sie auf **Kennwort ändern**.

Ändern Ihrer BlackBerry ID-Informationen

Sie können Ihren Benutzernamen, Webnamen, Vornamen oder Nachnamen ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry ID**.
3. Tippen Sie auf .

Lernprogramm: Erstellen einer BlackBerry ID auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Erstellen einer BlackBerry ID auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryID/en

Lernprogramm: Anmelden mit einer BlackBerry ID auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Anmelden mit einer BlackBerry ID auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid_signin/en

Wechseln von Geräten mithilfe Ihrer BlackBerry ID

Verwenden Ihrer BlackBerry ID auf einem neuen Gerät

Wenn Sie auf ein neues BlackBerry-Gerät wechseln, werden Sie bei der Einrichtung aufgefordert, Ihren BlackBerry ID-Benutzernamen und das Kennwort einzugeben. Verwenden Sie unbedingt dieselbe BlackBerry ID, die Sie auch auf Ihrem bisherigen Gerät verwendet haben, da viele Apps und Einstellungen mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sind.

Wenn Sie Ihre bisherige BlackBerry ID auf Ihrem neuen Gerät verwenden, können Sie beispielsweise Apps, die Sie auf Ihrem bisherigen Gerät von der BlackBerry World-Verkaufsplattform heruntergeladen haben, erneut installieren, wenn eine Version der betreffenden App auch für Ihr neues Gerät verfügbar ist.

Finden Ihrer BlackBerry ID auf Ihrem alten Gerät

Wenn Sie zuvor eine BlackBerry ID erstellt haben und zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, müssen Sie sich mit Ihrer vorhandenen BlackBerry ID anmelden, da zahlreiche Ihrer Apps und Einstellungen mit dieser verknüpft sind.

1. Klicken Sie auf der Startseite Ihres alten Geräts auf **Optionen**.
2. Führen Sie je nach Gerät eine der folgenden Aktionen aus:
   - Klicken Sie auf **Anwendungen von Drittanbietern** > **BlackBerry ID**.
   - Klicken Sie auf **Gerät** > **BlackBerry ID**.
   - Klicken Sie auf **BlackBerry ID**.

Kann ich mich bei BlackBerry ID abmelden und dann mit einer anderen BlackBerry ID anmelden?

Sie können sich auf Ihrem BlackBerry-Gerät nur mit einer BlackBerry ID anmelden. Wenn Sie sich abmelden und dann mit einer anderen BlackBerry ID anmelden, müssen alle Daten von Ihrem Gerät gelöscht werden.

Warum muss ich mein BlackBerry ID-Kennwort erneut eingeben?

Wenn Sie die App oder den Dienst, die bzw. der die BlackBerry ID unterstützt, nicht aktiv nutzen, werden Sie unter Umständen nach einer bestimmten Zeit aufgefordert, Ihr Kennwort erneut einzugeben. Sie werden beispielsweise aufgefordert, Ihr BlackBerry ID-Kennwort erneut einzugeben, bevor Sie Anwendungen von der BlackBerry World-Verkaufsplattform herunterladen.

Wenn Sie Ihre BlackBerry ID-Informationen ändern, alle Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät löschen oder die Software auf Ihrem Gerät aktualisieren, müssen Sie Ihre BlackBerry ID eventuell erneut eingeben.

Was ist der Unterschied zwischen meinem BlackBerry ID-Benutzernamen und dem Webnamen?

Ihr BlackBerry ID-Benutzername ist die E-Mail-Adresse, die Sie verwenden, wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID anmelden. Der BlackBerry ID-Webname ist der Name, der angezeigt wird, wenn Sie in der BlackBerry World-Verkaufsplattform App-Bewertungen abgeben.

Wie setze ich mein verlorenes oder vergessenes BlackBerry ID-Kennwort zurück?

Sie können veranlassen, dass Anweisungen zum Zurücksetzen des BlackBerry ID-Kennworts an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie als BlackBerry ID-Benutzernamen verwenden. Aus Sicherheitsgründen kann Ihr BlackBerry ID-Kennwort nicht zurückgesetzt werden.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Ihr Kennwort an einem Computer zurückzusetzen, rufen Sie www.blackberry.com/blackberryid auf. Klicken Sie auf **Kennwort zurücksetzen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Um Ihr Kennwort auf Ihrem BlackBerry-Gerät zurückzusetzen, klicken Sie bei der Aufforderung, sich mit Ihrer BlackBerry ID anzumelden, auf **Kennwort** vergessen. Beantworten Sie die Sicherheitsfrage und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sobald Sie die oben beschriebenen Schritte durchgeführt haben, erhalten Sie eine E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts. Wenn Sie die Schritte zum Zurücksetzen Ihres Kennworts auf einem Computer durchführen, kann die E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts ausschließlich auf einem Computer angezeigt werden. Sie wird daher nicht an Ihr Gerät gesendet. Wenn Sie die Schritte zum Zurücksetzen Ihres Kennworts auf Ihrem Gerät befolgen, wird die E-Mail zum Zurücksetzen des Kennworts an Ihr Gerät gesendet. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen in der E-Mail vor, um Ihr BlackBerry ID-Kennwort zurückzusetzen.

Assistent zur Fehlerbehebung: Ich benötige Hilfe bei meiner BlackBerry ID

Der Assistent zur Fehlerbehebung führt Sie durch eine Reihe von Fragen und Aufgaben, die Sie bei der Behebung Ihres BlackBerry ID-Problems unterstützen sollen.

Assistent zur Fehlerbehebung starten

http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en

Hinweis: Der Assistent zur Fehlerbehebung ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Telefon und Sprache

Telefongrundlagen

Während eines Gesprächs können Sie zwischen Freisprechanlage, Headset und Handset wechseln, einen Anruf stummschalten oder ein Konferenzgespräch beginnen, indem Sie einen weiteren Anruf tätigen. Sie können während eines Gesprächs auch Zifferntasten öffnen, Notizen aufzeichnen, und Sie können einen Anruf auf BBM Video umleiten.

Suchen und Öffnen der Telefon-App

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf der Startseite auf .
- Tippen Sie in der unteren linken Ecke der Startseite auf .

Tätigen eines Anrufs

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Wählen Sie eine Nummer.
3. Tippen Sie auf **Anrufen**.

Anrufen einer zuletzt gewählten Nummer oder eines Kurzwahlkontakts

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf einen Namen, eine Nummer oder einen Kurzwahlkontakt.

Hinweis: Zur Auswahl einer Telefonleitung oder App, die bei Anruf einer zuletzt gewählten Nummer verwendet werden soll, berühren und halten Sie die zuletzt gewählte Nummer. Tippen Sie auf .

Anrufen von Kontakten aus der Kontaktliste

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf einen Kontakt.
3. Wenn Sie mehrere Telefonnummern für einen Kontakt gespeichert haben, tippen Sie auf die Nummer, die Sie anrufen möchten. Tippen Sie beispielsweise auf **Anruf privat** oder **Mobil anrufen**.

Annehmen oder Ablehnen eines Anrufs

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Anruf anzunehmen, berühren und halten Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand und streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.
- Um einen Anruf abzulehnen, berühren und halten Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand und streichen Sie mit dem Finger nach rechts. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.

Senden einer Nachricht an einen Anrufer über die Funktion "Jetzt antworten"

Sie brauchen sich in Zukunft nicht mehr während einer Besprechung oder eines Gesprächs zu entschuldigen, um einen Anruf auf dem Telefon entgegenzunehmen. Mit der Funktion "Jetzt antworten" können Sie dem Anrufer eine kurze Nachricht senden, anstatt den Anruf entgegenzunehmen. Wenn es sich bei dem Anrufer um einen BBM-Kontakt handelt, wird die "Jetzt antworten"-Nachricht als BBM-Nachricht versendet. Ist der Anrufer kein BBM-Kontakt, wird die "Jetzt antworten"-Nachricht als Textnachricht versendet. Je nach Empfänger der "Jetzt antworten"-Nachricht können gegebenenfalls zusätzliche Gebühren für Textnachrichten anfallen.

1. Wenn Sie einen Anruf erhalten, tippen Sie auf oder .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf eine Nachricht, um eine der "Jetzt antworten"-Standardnachrichten zu senden.
   - Tippen Sie auf **Benutzerdefinierte Nachricht**, um eine neue Nachricht zu erstellen. Geben Sie die Nachricht ein und tippen Sie auf **Senden**.

Stummschalten des Klingeltons bei eingehendem Anruf

Wenn Sie einen Anruf erhalten, während die Benachrichtigungsalarme eingeschaltet sind, können Sie den Klingelton schnell stumm schalten. Selbst wenn Sie den Klingelton stumm geschaltet haben, müssen Sie den Anruf annehmen oder ablehnen.

Tippen Sie bei einem eingehenden Anruf auf .

Halten eines Anrufs

Halten Sie während eines Anrufs gedrückt, bis **Anruf gehalten** auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Erstellen von Notizen während eines Anrufs

Während eines Anrufs können Sie sich Notizen machen, die als Einträge in BlackBerry Remember gespeichert werden.

Hinweis: Sie können die Freisprechanlage einschalten, bevor Sie sich Notizen machen, damit Sie die Hände für die Benutzung der Tastatur freihaben.

1. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie Ihre Notizen einschließlich Informationen wie z. B. Titel, Fälligkeitsdatum und Tags ein.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Starten eines Konferenzgesprächs

1. Tätigen Sie während eines Gesprächs einen weiteren Anruf oder nehmen Sie einen Anruf entgegen.
2. Tippen Sie auf , um die Gespräche zusammenzuführen.

Entgegennahme eines zweiten Anrufs während eines Gesprächs

1. Wenn Sie die Anklopffunktion verwenden, können Sie beim Empfangen eines Anrufs während eines Gesprächs wie folgt vorgehen:
   - Um das erste Gespräch zu halten und das zweite entgegenzunehmen, tippen Sie auf **Antworten**.
   - Um das erste Gespräch zu beenden und das zweite entgegenzunehmen, berühren und halten Sie **Antworten**. Tippen Sie auf **Beenden**.
2. Um beide Anrufe zusammenzuführen und ein Konferenzgespräch zu beginnen, tippen Sie auf .

Um dem Konferenzgespräch mehrere Personen hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.

Tätigen eines weiteren Anrufs während eines Gesprächs

Wenn Sie während eines Gesprächs einen weiteren Anruf tätigen, wird Ihr erstes Gespräch automatisch gehalten.

1. Tippen Sie während eines Anrufs auf **Anruf hinzufügen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf eine Telefonnummer, einen Namen oder einen Kurzwahlkontakt.
   - Tippen Sie auf . Tippen Sie auf einen Kontakt.
   - Tippen Sie auf . Wählen Sie eine Nummer.
3. Um beide Anrufe zusammenzuführen und ein Konferenzgespräch zu beginnen, tippen Sie auf .

Um dem Konferenzgespräch mehrere Personen hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3.

Entfernen von Teilnehmern aus einem Konferenzgespräch

1. Tippen Sie während eines Konferenzgesprächs auf , um die Teilnehmer des Konferenzgesprächs anzuzeigen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um eine Person aus dem Konferenzgespräch zu entfernen und aufzulegen, tippen Sie auf .
   - Um eine Person aus dem Konferenzgespräch zu entfernen und ein Einzelgespräch zu halten, tippen Sie auf .

Automatisches Annehmen von Anrufen

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass Anrufe automatisch angenommen werden, wenn Sie ein Headset angeschlossen haben oder wenn Sie Ihr Gerät aus einer Tasche oder einem Holster nehmen.

Automatisches Annehmen oder Beenden eines Anrufs bei Verwendung einer Tasche oder eines Holsters

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Holster**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Legen Sie die Einstellung **Anruf annehmen durch Entfernen des Geräts aus dem Holster** auf **I** fest.
   - Legen Sie die Einstellung **Beenden eines Anrufs durch Zurücklegen des Geräts in das Holster** auf **I** fest.

Automatisches Annehmen eines Anrufs, wenn ein Headset angeschlossen ist

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Bluetooth**.
3. Legen Sie die Einstellung **Anruf bei angeschlossenem Headset automatisch annehmen** auf **I** fest.

Wenn Sie diese Funktion einschalten und ein Headset an Ihr BlackBerry-Gerät angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe automatisch nach 5 Sekunden beantwortet.

Umleiten eines Anrufs von einem Headset auf Ihr Gerät

Wenn ein Headset an Ihr BlackBerry-Gerät angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe automatisch auf Ihrem Headset empfangen. Sie können den Anruf manuell auf Ihr Gerät umleiten.

Um einen Anruf während des Gesprächs manuell auf Ihr Gerät zu verschieben, tippen Sie auf > **Handset**.

Um einen Anruf zurück auf das Headset umzuleiten, tippen Sie auf . Tippen Sie auf den Namen Ihres Headsets.

Umleiten eines Anrufs auf BBM Video

Sie können die Person sehen, mit der Sie sprechen, indem Sie einen Anruf auf BBM Videoumleiten. Um einen Anruf auf BBM Video umzuleiten, muss die Person, mit der Sie sprechen, auch Zugriff auf BBM Video haben. Wenn Sie versuchen, einen BBM Video-Chat mit jemandem zu starten, der kein BBM-Kontakt ist, werden Sie aufgefordert, die Person zu BBM hinzuzufügen, bevor Sie Ihren BBM Video-Chat beginnen.

Tippen Sie während eines Anrufs auf .

Hinzufügen eines Kontakts oder einer Nummer zu Ihrer Kurzwahlliste

Es gibt zwei verschiedene Kurzwahllisten, zu denen Sie Kontakte oder Nummern hinzufügen können. Sie können zur Kurzwahlliste auf dem Bildschirm "Anrufe" insgesamt neun Kontakte oder Nummern hinzufügen. Außerdem können Sie Kontakte oder Nummern zur Tastatur-Kurzwahlliste hinzufügen, um durch Drücken und Halten einer Taste eine Nummer zu wählen. Standardmäßig ist die Zugriffsnummer für Ihre Mailbox in Ihrer Kurzwahlliste enthalten.

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf oder .
2. Berühren und halten Sie einen Kontakt oder eine Telefonnummer.
3. Tippen Sie auf .

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Tastendruck für Kurzwahl**.
3. Drücken Sie die Taste auf Ihrer Tastatur, die mit dem Kontakt verknüpft werden soll.
4. Tippen Sie auf den Kontakt, der mit der Taste auf Ihrer Tastatur verknüpft werden soll.

Um einen Kontakt in Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste anzurufen, tippen Sie in der Telefon-App auf . Drücken und halten Sie die Taste, die mit dem Kontakt verknüpft wurde.

Löschen eines Kontakts oder einer Nummer aus der Kurzwahlliste

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Berühren Sie in Ihrer Kurzwahlliste einen Kontakt oder eine Nummer und halten Sie ihn bzw. sie gedrückt.
3. Tippen Sie auf .

Löschen eines Kontakts aus Ihrer Tastatur-Kurzwahlliste

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Tastendruck für Kurzwahl**.
3. Berühren und halten Sie den Kontakt oder die Nummer.
4. Tippen Sie auf .

Blockieren von Anrufen

Wenn Sie Anrufe blockieren, können Sie alle eingehenden oder alle ausgehenden Anrufe bzw. alle eingehenden oder alle ausgehenden Anrufe beim Roaming blockieren. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um weitere Informationen zum Blockieren bestimmter Telefonnummern zu erhalten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufblockierung**.
3. Legen Sie eine beliebige Einstellung auf **I** fest.

Wenn Sie die Anrufblockierung zum ersten Mal einschalten, werden Sie aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen, um Ihre Einstellungen für die Anrufblockierung zu sperren. Um Ihr Kennwort für die Anrufblockierung zu ändern, führen Sie die Schritte 1 und 2 aus und tippen Sie auf .

Ein- und Ausschalten der Anklopffunktion

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anklopffunktion**.
3. Tippen Sie auf die Einstellung **Anklopffunktion**.

Einrichten der Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufweiterleitung**.
3. Legen Sie eine beliebige Einstellung auf **I** fest.
4. Um die Nummer zu ändern, zu der Ihre Anrufe weitergeleitet werden, tippen Sie auf die Dropdown-Liste unter einer Einstellung und geben Sie eine Nummer ein.

Einschalten der Funktion "Prioritätsanruf"

Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie mit der Funktion "Prioritätsanruf" Anrufe über die von Ihnen gewünschte Telefonleitung tätigen. Mit der Funktion "Prioritätsanruf" können Sie eine Telefonleitung oder App zuweisen, die beim Tätigen von Anrufen verwendet werden soll.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Prioritätsanruf**.
3. Legen Sie die Einstellung **Prioritätsanruf verwenden** auf **I** fest.

Um Ihre Telefonleitung beim Tätigen eines Anrufs auszuwählen, tippen Sie im Bildschirm "Anrufe" auf die Dropdown-Liste **Leitung auswählen**. Sie können eine bestimmte Telefonleitung verwenden, indem Sie auf eine Telefonleitung tippen. Zur automatischen Auswahl der Mobiltelefonleitung, wenn Sie mit einem Mobilfunknetz verbunden sind, tippen Sie auf **Prioritätsleitung verwenden**.

Ändern der standardmäßigen "Jetzt antworten"-Nachrichten

Sie können eine der drei standardmäßigen "Jetzt antworten"-Nachrichten auswählen, die an einen Anrufer gesendet werden sollen, anstatt den eingehenden Anruf anzunehmen. Sie können die Standardnachrichten ändern oder eine neue "Jetzt antworten"-Nachricht erstellen.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Jetzt antworten**.
3. Tippen Sie auf die zu ändernde Nachricht.
4. Tippen Sie auf eine neue "Jetzt antworten"-Nachricht.

Sie können verhindern, dass das "Jetzt antworten"-Symbol angezeigt wird, wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, indem Sie die Einstellung **Jetzt antworten** auf **O** festlegen.

Ein- oder Ausblenden Ihrer Telefonnummer bei ausgehenden Anrufen

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Eigene Nummer anzeigen**.
3. Legen Sie die Einstellung **Anzeige meiner Nummer bei Anrufen zulassen** auf **I** fest.

Suchen Ihrer eigenen Telefonnummer

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Berühren Sie den Bildschirm an einer beliebigen Stelle und streichen Sie mit dem Finger nach unten. Ihre Telefonnummer wird im oberen Bildschirmbereich angezeigt.

Hinweis: Um Ihre Telefonnummer einer Nachricht, E-Mail, BBM-Nachricht oder Textnachricht hinzuzufügen, geben Sie **mynumber** ein und drücken Sie die Leertaste.

Anpassen der Höhen- und Tiefeneinstellungen Ihrer Anrufe

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Sprachqualität**.

Festlegen einer standardmäßigen Landes- oder Ortsvorwahl

Mit der Smart Dialing-Funktion können Sie eine standardmäßige Landes- oder Ortsvorwahl festlegen, die automatisch auf die von Ihnen angerufenen Kontakte angewendet wird. Dadurch brauchen Sie keine Landes- oder Ortsvorwahl für Telefonnummern in Ihrer Kontakte-App zu wählen.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Smart Dialing**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die standardmäßige Landesvorwahl zu ändern, tippen Sie auf **Landesvorwahl**. Tippen Sie auf ein Land.
- Um die standardmäßige Ortsvorwahl zu ändern, tippen Sie im Feld **Ortsvorwahl** auf eine Ortsvorwahl.

Tippen Sie auf eine der Dropdown-Listen, um andere Smart Dialing-Optionen zu ändern.

Wählen einer Durchwahlnummer für Anrufe innerhalb des Unternehmens

Wenn Sie eine Durchwahlnummer für ein Unternehmen einstellen, müssen Sie lediglich eine Durchwahlnummer für einen Kontakt bei dem Unternehmen in der Kontakte-App eintragen. Die Telefonnummer und Durchwahl des Unternehmens werden automatisch gewählt, wenn Sie den Kontakt anrufen.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Smart Dialing**.
3. Geben Sie im Feld **Durchwahlnummer im Büro** die Telefonnummer für den Zugriff auf die Durchwahlnummern des Unternehmens ein.

Tippen Sie auf eine der Dropdown-Listen, um andere Smart Dialing-Optionen zu ändern.

Begrenzen der wählbaren Telefonnummern

Wenn Sie festgelegte Rufnummern (Anrufbegrenzung) einrichten und verwenden, können Sie nur diejenigen Telefonnummern anrufen bzw. nur an diejenigen Telefonnummern Textnachrichten senden, die Sie in die Liste festgelegter Rufnummern aufgenommen haben. Wenn Sie einem Mitarbeiter ein BlackBerry-Gerät zur Nutzung mitgeben, können Sie die Telefonnummern, die der Mitarbeiter wählen kann, begrenzen. Um die Anrufbegrenzung zu verwenden, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre Micro-SIM-Karte für diese Funktion einrichten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufbeschränkung**.
3. Setzen Sie die Einstellung **Anrufbeschränkung** auf **I**.
4. Geben Sie den von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten SIM-Sicherheitscode ein.
5. Tippen Sie auf **OK**.
6. Tippen Sie auf **Liste bearbeiten**.
7. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.

Anzeigen einer Anrufzusammenfassung

Wenn Sie sich Gedanken über Ihre Nutzung der drahtlosen Sprachfunktion machen, können Sie die Dauer Ihrer Telefonate über den Bildschirm "Anrufzusammenfassung" überwachen.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Anrufzusammenfassung**.

Um die Anrufzeiten auf dem Bildschirm "Anrufzusammenfassung" zurückzusetzen, tippen Sie auf .

Hören von Anrufen im Nachtmodus

Standardmäßig werden Sie nicht über neue Nachrichten und eingehende Anrufe informiert, wenn der Nachtmodus aktiviert ist. Sie können eine Option einrichten, um eingehende Anrufe im Nachtmodus zu hören.

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Setzen Sie die Einstellung **Anrufe in Nachtmodus** auf **I**.

Aktivieren von Wi-Fi-Anrufen

Kein Mobilfunknetz? Kein Problem! Sie können Anrufe tätigen und entgegennehmen sowie Textnachrichten senden und empfangen, indem Sie ein Wi-Fi-Netzwerk mit Wi-Fi-Anrufen verwenden. Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Legen Sie in der Wi-Fi-Anrufe-App die Einstellung **Wi-Fi-Anrufe** auf **I** fest.

Hinweis: Wenn Sie den Bereich eines Wi-Fi-Netzwerks während eines Anrufs verlassen, wird Ihr Anruf möglicherweise beendet.

Ändern der Netzwerkeinstellungen für Wi-Fi-Anrufe

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

In der Wi-Fi-Anrufe-App können Sie Ihre Netzwerkeinstellungen zum Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen sowie Senden und Empfangen von Textnachrichten festlegen. Führen Sie zum Festlegen der Netzwerkeinstellungen eine der folgenden Aktionen aus:

- Um nur ein Wi-Fi-Netzwerk zu verwenden, tippen Sie auf **Nur Wi-Fi**.

- Um ein Wi-Fi-Netzwerk zu verwenden, wenn Sie sowohl mit einem Wi-Fi-Netzwerk als auch Mobilfunknetz verbunden sind, tippen Sie auf **Wi-Fi bevorzugt**.
- Um ein Mobilfunknetz zu verwenden, wenn Sie sowohl mit einem Wi-Fi-Netzwerk als auch Mobilfunknetz verbunden sind, tippen Sie auf **Mobilfunknetz bevorzugt**.

Benachrichtigungen und Klingeltöne

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät personalisieren, indem Sie die Benachrichtigungen und Klingeltöne anpassen. Außerdem können Sie alle Benachrichtigungen deaktivieren oder auf Vibration festlegen. Mit den Funktionen Sofortvorschau und Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm können Sie auf dem Laufenden bleiben und Ihren Posteingang verwalten, ohne die derzeit geöffnete App zu verlassen, wenn Sie Nachrichten erhalten.

Informationen zu Benachrichtigungen und Klingeltönen

Die globalen Benachrichtigungseinstellungen auf dem BlackBerry-Gerät funktionieren wie ein Hauptschalter, durch den die benutzerdefinierten Benachrichtigungen, die derzeit für Apps oder Kontakte eingerichtet sind, entweder aktiviert oder deaktiviert werden. Benutzerdefinierte Kontaktbenachrichtigungen überschreiben benutzerdefinierte App-Benachrichtigungen. Wenn beispielsweise das Audio für die Telefon-App deaktiviert ist, aber bei einer benutzerdefinierten Benachrichtigung für einen Kontakt aktiviert ist, klingelt das Telefon bei einem Anruf des Kontakts dennoch.

Wenn Sie den Empfang von Prioritätsnachrichten im BlackBerry Priority Hub anpassen möchten, können Sie eine Regel erstellen, durch die Nachrichten von bestimmten Konten, mit einem bestimmten Betreff oder mit anderen Kriterien an den BlackBerry Priority Hub gesendet werden. Außerdem können Sie einen Alarm der Stufe 1 für bestimmte Nachrichten aktivieren, sodass Sie eine benutzerdefinierte Benachrichtigung für diese Nachrichten erhalten.

Hinweis: Alarme der Stufe 1 überschreiben vorhandene Benachrichtigungseinstellungen.

Ändern von Benachrichtigungen oder Klingeltönen

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie die Einstellungen für Sounds, Benachrichtigungen und Klingeltöne ändern. Außerdem können Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen, Anzahl der Vibrationen usw. anpassen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Ändern Sie Ihre globalen Benachrichtigungseinstellungen, indem Sie auf eine Einstellung in der Dropdown-Liste **Modus** tippen oder die Einstellungen für **Audio**, **Vibration**, **LED**, **Sofortvorschau** oder **Lautstärke** ändern.

Ausschalten aller Sounds und Klingeltöne (außer für Anrufe)

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Modus** auf **Nur Telefonanrufe**.

Hinweis: Wenn sich Ihr BlackBerry-Gerät im Nachtmodus befindet und Sie den Klingelton für Anrufe einschalten möchten, streichen Sie in der Uhranwendung vom oberen Rand des Bildschirms nach unten. Tippen Sie auf . Setzen Sie die Einstellung **Anrufe in Nachtmodus** auf **I**.

Anpassen von Benachrichtigungen für einen Kontakt

Benachrichtigungen, die Sie für Kontakte anpassen, haben Vorrang vor Benachrichtigungen, die Sie für bestimmte Apps festlegen. Wenn beispielsweise für Benachrichtigungen von Telefonanrufen eines Kontakts Audio aktiviert ist, aber das Audio für das Telefon deaktiviert ist, klingelt das Telefon bei einem Anruf dieses Kontakts dennoch.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm **Benachrichtigungen** auf **Kontakte**.
4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf einen Kontakt.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf **Telefonanrufe**.
   - Tippen Sie auf **E-Mail-Nachrichten**.
   - Tippen Sie auf **BBM**.
   - Tippen Sie auf **Textnachrichten**.
   - Tippen Sie auf **Andere Messaging-Apps** mit Apps wie Facebook, Twitter, LinkedIn usw.
7. Ändern Sie die Einstellungen für **Ton**, **Vibration**, **LED** oder **Sofortvorschau**.
8. Tippen Sie auf , bis der Bildschirm **Kontaktbenachrichtigungen** angezeigt wird.

Kontakte, für die Sie benutzerdefinierte Benachrichtigungen festgelegt haben, sind im Bildschirm "Kontaktbenachrichtigungen" aufgeführt.

Anpassen der Benachrichtigungen für eine App

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie am unteren Rand des Bildschirms **Benachrichtigungen** auf **Anwendungen**.
4. Tippen Sie auf eine Anwendung.
5. Ändern Sie die Einstellungen für **Audio**, **Ton**, **Vibration**, **LED** oder **Sofortvorschau**.
6. Tippen Sie auf , bis der Bildschirm **Benachrichtigungen** angezeigt wird.

Ausschalten aller Benachrichtigungen und Klingeltöne

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Modus** auf **Alle Aus**.

Ändern der Benachrichtigungseinstellungen für Alarme der Stufe 1

Um die Benachrichtigungseinstellungen für Alarme der Stufe 1 zu ändern, müssen Sie zuerst eine Regel in den BlackBerry Priority Hub-Einstellungen erstellen und das Kontrollkästchen **Alarm der Stufe 1 aktivieren** im Bildschirm **Regel hinzufügen** aktivieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Alarm der Stufe 1**.
3. Ändern Sie die Einstellungen für **Audio**, **Ton**, **Vibration**, **LED** oder **Sofortvorschau**.

Anzeigen und Antworten auf Sofortvorschau

Mit der Funktion Sofortvorschau können Sie Vorschauen eingehender E-Mail-Nachrichten, BBM-Nachrichten, Textnachrichten usw. von jeder Anwendung aus auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen.

Wenn oben auf dem Bildschirm eine Vorschau angezeigt wird, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Nachricht in BlackBerry Hub anzuzeigen, tippen Sie auf Vorschau.
- Um die Vorschau zu schließen, tippen Sie auf ×.
- Um die Vorschau zu ignorieren, warten Sie einige Sekunden, bis sie ausgeblendet wird.

- Um auf eine BBM-Nachricht oder Textnachricht zu antworten, ohne die derzeit geöffnete App zu verlassen, tippen Sie auf .

Deaktivieren von Sofortvorschau

Die Funktion Sofortvorschau ist standardmäßig aktiviert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
3. Legen Sie die Einstellung **Sofortvorschau** auf **O** fest.

Hinweis: Bei einigen Apps können Sie Ihre Benachrichtigungseinstellungen ändern, um nur die Prioritätsnachrichten in einer App als Sofortvorschau anzuzeigen. Tippen Sie im Bildschirm "Benachrichtigungseinstellungen" auf eine Anwendung. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sofortvorschau** auf **Nur mit Priorität**.

Direktes Antworten auf Sofortvorschau

Mit der Funktion Sofortvorschau können Sie auf BBM- und Textnachrichten antworten, ohne die derzeit geöffnete App zu verlassen.

Während Sie auf eine Vorschau antworten, werden eingehende Nachrichten außerhalb des aktuellen Gesprächs nicht als Sofortvorschau-Benachrichtigungen angezeigt.

1. Tippen Sie zum Antworten auf die Sofortvorschau, auf .
2. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur. Streichen Sie mit zwei Fingern vom unteren Bildschirmrand nach oben, um die Tastatur bei einem BlackBerry-Gerät mit Touchscreen einzublenden.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Tippen Sie auf **Senden** oder drücken Sie .

Info zu Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm

Mit der Funktion Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm können Sie die ersten Zeilen der letzten E-Mail-Nachrichten, BBM-Nachrichten, Textnachrichten usw. auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen, ohne es entsperren zu müssen.

Deaktivieren von Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmsperre**.
3. Legen Sie die Einstellung **Benachrichtigungen für Bildschirmsperre** auf **O** fest.

Anzeigen von Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm

1. Um Ihr BlackBerry-Gerät zu entsperren, streichen Sie vom unteren Bildschirmrand bis zur Bildschirmmitte.
2. Um Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm anzuzeigen, tippen Sie auf das Benachrichtigungssymbol.

Hinweis: Um die Ansicht Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm so zu verkleinern, dass nur die Benachrichtigungssymbole noch sichtbar sind, streichen Sie nach links oder tippen Sie auf ein Symbol.

Fehlerbehebung: Benachrichtigungen und Klingeltöne

Wenn die Benachrichtigungen und Klingeltöne auf dem BlackBerry-Gerät nicht erwartungsgemäß funktionieren, erhalten Sie weitere Informationen in den folgenden Themen zur Fehlerbehebung.

Mein Gerät klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Vergewissern Sie sich, dass der stille Modus nicht aktiviert ist.
- Wenn Sie einen benutzerdefinierten Alarm für einen Kontakt erstellt haben, tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Lautstärke** nicht auf **Stumm** und die Einstellung **Vibration** nicht auf **O** gesetzt ist.

Mein Gerät zeigt keine Sofortvorschau an

Wenn BlackBerry Balance auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet ist, werden Nachrichten an Konten, die mit Ihrem geschäftlichen Gerätebereich verknüpft sind, nicht als Sofortvorschau angezeigt.

Mein Gerät zeigt keine Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm an

Ist BlackBerry Balance auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet, werden Nachrichten an Konten, die mit Ihrem geschäftlichen Gerätebereich verknüpft sind, nicht als Benachrichtigungen zum Sperrbildschirm angezeigt, wenn der geschäftliche Bereich gesperrt ist.

Mailbox

Je nach Dienstanbieter sind zwei verschiedene Mailbox-Typen auf Ihrem BlackBerry-Gerät verfügbar: standardmäßige Mailbox und visuelle Mailbox.

Bei der standardmäßigen Mailbox können Sie die Zugriffsnummer und das Kennwort für Ihre Mailbox einrichten, um über den Bildschirm "Anrufe" der Telefon-App schnell Ihre Mailbox anzurufen.

Wenn Sie einen visuellen Mailbox-Dienst abonnieren, können Sie eine Liste Ihrer Mailbox-Nachrichten anzeigen, Ihre Mailbox-Nachrichten wiedergeben und verschiedene Mailbox-Einstellungen über Ihr BlackBerry-Gerät ändern, ohne Ihren Mailbox-Dienst anzurufen. Je nach den von Ihrem Dienstanbieter unterstützten Funktionen werden die Mailbox-Nachrichten automatisch auf Ihr Gerät heruntergeladen und Sie können die Mailbox-Nachrichten anhalten, vorspulen oder zurückspulen, während Sie sie anhören. Außerdem können Sie eine Mailbox-Nachricht weiterleiten, dem Absender antworten oder eine Mailbox-Nachricht direkt in der Telefon-App oder dem BlackBerry Hub löschen.

Ihr Dienstanbieter löscht Nachrichten möglicherweise nach einem bestimmten Zeitraum automatisch. Wenn Sie nicht möchten, dass eine Nachricht automatisch gelöscht wird, können Sie sie auf Ihrem Gerät speichern.

Je nach Land oder Region ist der visuelle Mailbox-Dienst möglicherweise nicht verfügbar. Sie müssen einen visuellen Mailbox-Dienst abonnieren, um auf die Funktionen zugreifen zu können. Wenden Sie sich zu diesem Zweck an Ihren Mobilfunkanbieter.

Einrichten Ihrer Mailbox

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Mailbox**.
3. Geben Sie die Zugriffsnummer und das Kennwort für Ihre Mailbox ein.

Nachdem Sie Ihre Mailbox eingerichtet haben, können Sie sie über den Bildschirm "Anrufe" der Telefon-App abhören.

Verwenden einer visuellen Mailbox

Abhören einer visuellen Mailbox-Nachricht

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub oder der Telefon-App auf eine Mailbox-Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Weiterleiten einer visuellen Mailbox-Nachricht

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub oder in der Telefon-App eine Mailbox-Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Speichern einer visuellen Mailbox-Nachricht

Das Mailbox-System Ihres Dienstanbieters löscht Nachrichten möglicherweise nach einem bestimmten Zeitraum automatisch. Wenn Sie nicht möchten, dass eine Nachricht automatisch gelöscht wird, können Sie sie auf Ihrem Gerät speichern.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub oder in der Telefon-App eine Mailbox-Nachricht.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern Sie die Begrüßung der visuellen Mailbox

Ihre Mailbox-Begrüßung ist die ausgehende Nachricht, die ein Anrufer hört, bevor eine Mailbox-Nachricht hinterlassen wird. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf > **Ändern der Mailbox-Begrüßung**.
4. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Begrüßung** einen der folgenden Schritte aus:
    - Um Ihre Telefonnummer als Mailbox-Begrüßung wiederzugeben, tippen Sie auf **Telefonnummer**.
    - Um Ihren Namen als Mailbox-Begrüßung wiederzugeben, tippen Sie auf **Name**.
    - Um eine benutzerdefinierte Mailbox-Begrüßung aufzunehmen, tippen Sie auf **Persönliche Nachricht**.

Ändern des Kennworts der visuellen Mailbox

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf **Kennwort ändern**.

Verhindern des Herunterladens von Nachrichten in Ihrer visuellen Mailbox beim Roaming

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Internationales Roaming**.

Deaktivieren der visuellen Mailbox auf Ihrem Gerät

Wenn Sie die visuelle Mailbox auf Ihrem BlackBerry-Gerät deaktivieren, müssen Sie sich zur Reaktivierung an Ihren Mobilfunkanbieter wenden. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Streichen Sie in der Phone-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf > **Deaktivieren**.

Sprachsteuerung

Die App Sprachsteuerung vereinfacht das Multi-Tasking, indem sie das Erledigen verschiedener Aktionen und Aufgaben über die Freisprechfunktion zulässt. Statt zu einer bestimmten App zu navigieren, können Sie einfach die App Sprachsteuerung öffnen und Ihre Befehle sprechen.

Verwenden der BlackBerry-Sprachsteuerungs-App

Sie können die Sprachsteuerungs-App für die folgenden Aufgaben verwenden:

- Tätigen eines Anrufs.
- Senden einer E-Mail, Textnachricht oder BBM-Nachricht.
- Surfen im Internet auf Ihrem BlackBerry-Gerät.
- Buchen von Besprechungen und Terminen.
- Festlegen von Erinnerungen.
- Ändern Ihres Facebook-Status bzw. Posten eines Tweets.
- Speichern von Notizen und Mitteilungen in BlackBerry Remember.
- Festlegen eines Alarms.

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen:
   - Tippen Sie auf der Startseite auf das Symbol **Sprachsteuerung**.
   - Halten Sie die **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres Geräts gedrückt.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

Tätigen eines Telefonanrufs über die Sprachsteuerungs-App

Mit der Sprachsteuerungs-App können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Telefonnummer oder den Namen einer Person in Ihrer Kontakte-App einsprechen.

Wählen einer Telefonnummer

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton „Wählen“, gefolgt von der gewünschten Nummer.

Anrufen von Kontakten

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl. Beispiel: „Megan Ball anrufen“. Wenn Sie mehrere Nummern für einen Kontakt haben, können Sie angeben, welche Nummer Sie anrufen möchten. Sie können beispielsweise sagen: „Wähle Ian geschäftlich“.

Suchen mithilfe der Sprachsteuerungs-App

Wenn Sie Ihre Suchbegriffe einsprechen, durchsucht die Sprachsteuerungs-App zunächst automatisch Ihr BlackBerry-Gerät nach diesen. Um vor dem Durchsuchen des Geräts im Internet zu suchen, geben Sie beim Einsprechen Ihrer Suchbegriffe an, dass Sie im Internet suchen möchten. Sie können z. B. sagen: "Im Internet nach elektrischen Autos suchen".

Um Ihre Suchergebnisse zu verbessern, sollten Ihre Suchbegriffe so spezifisch wie möglich sein. Z. B. "Kontakte nach Megan Ball durchsuchen", "Nach Nachrichten von Matthew suchen" oder "Nach Notizen mit dem Wort Hunde suchen".

Durchsuchen des Geräts mithilfe der Sprachsteuerungs-App

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sprechen Sie nach dem Signalton Ihre Suchbegriffe ein. Sie können z. B. sagen: „Kontakte nach Megan Ball durchsuchen“.

Suchen im Internet mithilfe der Sprachsteuerungs-App

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sprechen Sie nach dem Signalton Ihre Suchbegriffe ein und geben Sie an, dass Sie im Internet suchen möchten. Sie können z. B. sagen: „Im Internet nach Autos suchen“.

Fragenstellen mit der App "Sprachsteuerung"

Sie können über die App "Sprachsteuerung" eine Reihe von Fragen stellen. Falls Ihre Frage nicht beantworten werden kann, haben Sie die Möglichkeit, das Internet nach einer Antwort auf Ihre Frage zu durchsuchen.

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Stellen Sie Ihre Frage nach dem Signalton. Sie können beispielsweise die Frage "Wie viele Menschen leben in Kanada?", "Was ist die Quadratwurzel aus 36?" oder "Warum ist der Himmel blau?" stellen.

Senden von Nachrichten mithilfe der Sprachsteuerungs-App

Sie können eine Textnachricht, E-Mail oder BBM-Nachricht mit der Sprachsteuerungs-App versenden, ohne ein einziges Wort zu tippen. Geben Sie einfach an, welchen Nachrichtentyp Sie versenden möchten und an wen die Nachricht gerichtet ist, und verfassen Sie anschließend laut Ihre Nachricht.

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Wenn Sie den Signalton hören, sprechen Sie Ihren Befehl ein. Beispielsweise können Sie sagen "E-Mail an Tanya McPherson senden" oder "Elliot Fung 'ich bin unterwegs' schreiben".

Buchen einer Besprechung oder eines Termins mit der Sprachsteuerungs-App

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Nennen Sie nach dem Signalton Datum, Uhrzeit, Thema und Ort der Besprechung oder des Termins. Sie können z. B. sagen: "Plane Arzttermin morgen um 14 Uhr im Ärztehaus".

Hinweis: Um Kontakte zu einer Besprechung hinzuzufügen, geben Sie einfach die Namen mit an, wenn Sie den Besprechungstermin ansetzen. Sagen Sie z. B.: "Plane eine Teambesprechung mit Nicole Lavigne am Freitag um 11 Uhr".

Festlegen einer Erinnerung mit der Sprachsteuerungs-App

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton, wann und woran Sie erinnert werden möchten. Sagen Sie z. B.: "Erinnere mich daran, morgen Milch zu kaufen".

Texteingabe über Sprachdiktat

Per Sprachdiktat können Sie das Gewünschte freihändig eingeben, ohne die Tastatur zu benutzen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten, um das Sprachdiktat einzuschalten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprachsteuerung**.
3. Tippen Sie auf **Diktat aktivieren**.

Wenn Sie das Sprachdiktat aktivieren, tippen Sie auf die -Taste, wenn die Tastatur angezeigt wird, um mit dem Sprachdiktat zu beginnen.

Festlegen eines Alarms mithilfe der Sprachsteuerungs-App

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton „Alarm festlegen“ und nennen Sie anschließend die Uhrzeit, für die Sie den Alarm festlegen möchten. Sie können z. B. sagen „Alarm auf 6 Uhr festlegen“ oder „Alarm auf eine Stunde ab jetzt festlegen“.

Abrufen von Wegbeschreibungen mit der App "Sprachsteuerung"

Wenn Sie Wegbeschreibungen mithilfe der App "Sprachsteuerung" abrufen, werden diese in der App "Karten" angezeigt.

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton "Wegbeschreibungen abrufen" oder "Gehe zu" und geben Sie dann eine Adresse, eine Stadt oder ein Sonderziel an. Sie können beispielsweise "Wegbeschreibungen abrufen für 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario" oder "Gehe zu New York City".
   Die Adresse, Stadt oder das Sonderziel wird in der App "Karten" angezeigt. Falls mehr als ein Ergebnis für Ihre Adresse, Stadt oder Ihr Sonderziel gefunden wird, tippen Sie auf . Tippen Sie auf ein Ziel.

Ändern des Facebook-Status mithilfe der Sprachsteuerungs-App

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton „Meinen Facebook-Status aktualisieren“ und nennen Sie anschließend Ihren Status. Z. B. „Meinen Facebook-Status in ‚Gehe heute ins Kino‘ ändern“.

Veröffentlichen eines Tweets mithilfe der Sprachsteuerungs-App

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton „Tweet“ und sprechen Sie anschließend Ihren Tweet. Z. B. „Tweet“, ‚Gehe heute zum Autosalon‘“.

Posten eines LinkedIn-Updates mithilfe der Sprachsteuerungs-App

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.

2. Sagen Sie nach dem Signalton "LinkedIn" und einen Sprachbefehl für Ihr Update. Beispiel: "LinkedIn, Gehe zu einem Meeting im Konferenzraum."

Speichern von Notizen und Mitteilungen mithilfe der Sprachsteuerungs-App

Die Notizen und Mitteilungen, die Sie mit der Sprachsteuerungs-App erstellen, werden als Einträge in BlackBerry Remember gespeichert.

1. Um die Sprachsteuerungs-App zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stummschaltung** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton „Eine Notiz machen“ und sprechen Sie anschließend den Inhalt der Notiz. Sie können z. B. sagen „Eine Notiz machen: Mutter anrufen“.

Prüfen Sie den Status des Mobilfunkempfangs mithilfe der App "Sprachsteuerung"

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Führen Sie nach dem Signalton eine der folgenden Aktionen aus:
   - Sagen Sie zum Prüfen des Mobilfunkempfangs "Wie viele Balken habe ich?".
   - Sagen Sie zum Prüfen Ihres Wi-Fi-Verbindungsstatus "Wie lautet mein Wi-Fi-Status?".
   - Um sowohl Ihren Mobilfunkempfang als auch den Wi-Fi-Verbindungsstatus zu überprüfen, sagen Sie "Wie ist meine Signalstärke?"

Prüfen des Akku-Ladezustands mithilfe der App "Sprachsteuerung"

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton "Wie ist mein Akku-Ladezustand?"

Vorlesen der letzten nicht gelesenen Nachricht

Sie können sich Ihre letzte ungelesene E-Mail-Nachricht oder Textnachricht vorlesen lassen.

1. Um die App "Sprachsteuerung" zu öffnen, berühren und halten Sie die Taste **Stumm** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts.
2. Sagen Sie nach dem Signalton "Meine letzte E-Mail vorlesen" oder "Meinen letzten Text vorlesen".

Ändern der Sprache für die Sprachsteuerung

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprachsteuerung**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf eine Sprache.

Ändern des Spracherkennungsmodus

Die Sprachsteuerungs-App verfügt über zwei Spracherkennungsmodi. Wenn Sie die Option **Nur sprachgesteuertes Wählen** auswählen, können Sie die Sprachsteuerungs-App in mehreren Sprachen verwenden, allerdings können dann viele Funktionen nicht nutzen, z. B. die Suche auf Ihrem BlackBerry-Gerät und im Internet, das Buchen von Terminen und das Versenden von Nachrichten. Wenn Sie die **Spracherkennung** auswählen, können Sie sämtliche Funktionen nutzen, die von der Sprachsteuerungs-App unterstützt werden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprachsteuerung**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Spracherkennungsmodus** auf **Nur sprachgesteuertes Wählen** oder **Spracherkennung**.

Ändern der Einstellungen für Sprachantworten

Wenn Sie Befehle einsprechen, können Sie die Sprachsteuerungs-App so einstellen, dass sie Ihren Befehl bestätigt oder nach dem nächsten Befehl fragt.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprachsteuerung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Sprachantworten ein- oder auszuschalten, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprachansage hören** auf **Immer** oder **Nie**.
   - Um Sprachantworten nur zu hören, wenn Sie kein Headset benutzen, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprachansage hören** auf **Nur Handset**.

BlackBerry Hub und E-Mail

Der BlackBerry Hub auf einen Blick



BlackBerry Hub und E-Mail

Der BlackBerry Hub führt alle Nachrichten und Benachrichtigungen und Ereignisse, die Sie von Ihren verschiedenen Konten erhalten, an einem zentralen Speicherort zusammen. Im BlackBerry Hub können Sie an einer einzigen Stelle E-Mails, Textnachrichten oder BBM-Chats empfangen und beantworten. Darüber hinaus können Sie Direktnachrichten und Benachrichtigungen von Ihren Social Networking-Konten anzeigen und beantworten, einen Blick auf Ihre bevorstehenden Ereignisse werfen und vieles mehr.

In Verbindung bleiben mit dem BlackBerry Hub

E-Mail

Sie können Ihrem Gerät praktisch jedes vorhandene E-Mail-Konto hinzufügen – sowohl geschäftliche als auch Internet-basierte E-Mail-Konten.

Textnachrichten (SMS/MMS)

Wenn Ihr Mobilfunktarif Textnachrichten unterstützt, können Sie Ihre Textnachrichten im BlackBerry Hub anzeigen lassen und beantworten.

Soziale Netzwerke

Wenn Sie Ihrem Gerät ein Facebook-Konto hinzufügen, können Sie Benachrichtigungen empfangen und beantworten, Ihren Status aktualisieren und Facebook-Nachrichten senden, und das alles vom BlackBerry Hub aus. Wenn Sie ein Twitter-Konto hinzufügen, können Sie Tweets verfassen, über Ihre Erwähnungen auf dem Laufenden bleiben und Direktnachrichten versenden. Und wenn Sie ein LinkedIn-Konto hinzufügen, können Sie Einladungen von Geschäftskontakten annehmen, Nachrichten an Ihre Verbindungen senden und Ihren LinkedIn-Status aktualisieren.

BBM und Instant Messaging

Nachdem Sie Ihrem Gerät eine Instant Messaging-App hinzugefügt haben, können Sie über den BlackBerry Hub auch auf Ihre Chats zugreifen.

Anrufe und Mailbox

Sie können Anrufe direkt vom BlackBerry Hub tätigen. Der BlackBerry Hub zeigt Ihnen Ihre getätigten und empfangenen Anrufe, einschließlich der Anrufe in Abwesenheit und Ihrer Mailbox-Nachrichten.

Anstehende Ereignisse

Sie können ohne Verlassen des BlackBerry Hub einen Blick auf anstehende Besprechungen, Ereignisse und, sofern Sie Ihr Facebook-Konto hinzugefügt haben, auf die Geburtstage Ihrer Freunde werfen.

Benachrichtigungen

Der BlackBerry Hub sammelt auch Ihre Benachrichtigungen zu neuen PIN-Nachrichten, Zeitzonenänderungen, Softwareupdates, Apps von Drittanbietern und vielem mehr. Ihr Mobilfunkanbieter sendet Ihnen möglicherweise SIM-Toolkit-Benachrichtigungen, die im BlackBerry Hub angezeigt werden. Durch Tippen auf diese Benachrichtigungen wird die SIM-Toolkit-App geöffnet.

Einrichten und Verwalten von Konten

Sie können Ihrem Gerät E-Mail-Konten, Social Networking-Konten (wie etwa Facebook, Twitter und LinkedIn) oder sogar ein Evernote-Konto hinzufügen.

Lernprogramm: Einrichten eines E-Mail-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten eines E-Mail-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/email/en

Lernprogramm: Einrichten eines Facebook-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten eines Facebook-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/facebook/en

Lernprogramm: Einrichten eines Twitter-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten eines Twitter-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/twitter/en

Lernprogramm: Einrichten eines LinkedIn-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten eines LinkedIn-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/linkedin/en

Lernprogramm: Einrichten eines Evernote-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten eines Evernote-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/evernote/en

Einrichten von E-Mail- oder andere Arten von Konten auf Ihrem Gerät

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Wenn Sie auf Ihrem Gerät bereits ein Konto hinzugefügt haben, tippen Sie zum Hinzufügen eines weiteren Kontos auf .

Hinzufügen eines E-Mail-Kontos

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf **E-Mail, Kalender und Kontakte**.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie das Kennwort für das Konto ein.
5. Tippen Sie auf **Weiter**.
6. Ändern Sie gegebenenfalls weitere Einstellungen (z. B. die Arten von Inhalten, die mit Ihrem Gerät synchronisiert werden sollen).
7. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinzufügen eines Kontos für soziale Netzwerke oder eines Evernote-Kontos

Sie können Ihrem Gerät ein Facebook-, Twitter-, LinkedIn- oder Evernote-Konto hinzufügen. Wenn Sie Ihrem Gerät ein Evernote-Konto hinzufügen, sind Ihre Evernote-Notizbücher in BlackBerry Remember verfügbar.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** oder **Evernote**.
2. Geben Sie Ihre Kontoinformationen ein.
   - Ändern Sie gegebenenfalls weitere Synchronisierungseinstellungen.
   - Um beim Hinzufügen eines Facebook-Kontos den Zeitpunkt, zu dem Sie an die Geburtstage Ihrer Freunde erinnert werden, zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Geburtstagserinnerung** auf eine Erinnerungsoption.
3. Tippen Sie auf **Fertig**. Tippen Sie gegebenenfalls auf **Autorisieren**.

Hinzufügen eines BlackBerry-E-Mail-Kontos

Wenn Sie ein BlackBerry-E-Mail-Konto (normalerweise im Format Benutzer@<Dienstanbieter>.blackberry.com) auf einem älteren BlackBerry-Gerät einrichten, müssen Sie eine E-Mail-Adresse zum Weiterleiten eingeben und diese E-Mail-Adresse Ihrem Gerät hinzufügen, um weiterhin Nachrichten an dieses Konto auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät empfangen zu können.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf **E-Mail, Kalender und Kontakte**.

2. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie das Kennwort für das Konto ein.
5. Tippen Sie auf **Weiter**.
6. Füllen Sie auf dem Bildschirm für die **Weiterleitung** die erforderlichen Felder zum Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zum Weiterleiten aus.
7. Tippen Sie auf **Weiter**.

Hinweis: Die Weiterleitung Ihrer E-Mail an die E-Mail-Adresse zum Weiterleiten kann 5 bis 15 Minuten in Anspruch nehmen.

Stellen Sie zum Empfangen Ihrer BlackBerry-E-Mail auf Ihrem Gerät sicher, dass Sie Ihrem Gerät das E-Mail-Konto für die Weiterleitung hinzugefügt haben.

Einrichten von geschäftlichen Konten

Hinzufügen eines von BlackBerry Enterprise Service 10 unterstützten geschäftlichen Kontos

Wenn Ihr Unternehmen BlackBerry Enterprise Service 10 verwendet, können Sie Ihrem Gerät Ihr geschäftliches Konto hinzufügen und Funktionen wie BlackBerry Balance nutzen. Wenn Ihr Unternehmen keine Aktualisierung auf BlackBerry Enterprise Service 10 vorgenommen hat und BlackBerry Enterprise Server 5 oder niedriger verwendet, können Sie trotzdem Ihr geschäftliches Konto hinzufügen und damit Microsoft Exchange ActiveSync verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator erhalten:

- Ihren Benutzernamen
- Ihr Enterprise-Aktivierungskennwort
- Servername

1. Tippe Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **Geschäftliches Konto**.
2. Geben Sie den Benutzernamen, das Aktivierungskennwort und die Serveradresse für Ihr Konto ein.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Folgen Sie nach dem Hinzufügen eines geschäftlichen Kontos den Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Kennwort für den geschäftlichen Bereich für die Verwendung in Verbindung mit BlackBerry Balance festzulegen und das Kennwort für Ihr Unternehmensnetzwerk einzugeben.

Hinzufügen eines von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützten E-Mail-Kontos

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator oder Ihrem E-Mail-Dienstanbieter erhalten:

- Ihren Benutzernamen und das Kennwort für das Unternehmensnetzwerk
- Serveradresse

Wenn Sie ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto hinzufügen, werden mit diesem Konto verknüpfte Nachrichten, Kalenderereignisse, Kontakte, Aufgaben und Notizen mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisiert.

1. Tippe Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Geben Sie den Benutzernamen, die E-Mail-Adresse und die Serveradresse für das Konto ein.
   - Um Push-E-Mails zu deaktivieren, stellen Sie **Push** auf **O**. Um einzustellen, wie häufig Ihr Gerät neue Nachrichten abruft, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungsintervall** auf eine Option.
   - Um das VPN Ihres Unternehmens zu verwenden, stellen Sie **VPN** auf **I**.
   - Um den Zeitraum, den Ihr Gerät beim Synchronisieren von Nachrichten zurückgeht, zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.

Hinzufügen eines IBM Notes Traveler-E-Mail-Kontos

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Informationen von Ihrem Administrator oder E-Mail-Dienstanbieter erhalten:

- Ihren Benutzernamen und das Kennwort für das Unternehmensnetzwerk
- Serveradresse

Wenn Sie ein IBM Notes Traveler-E-Mail-Konto hinzufügen, werden mit diesem Konto verknüpfte Nachrichten, Kalenderereignisse, Kontakte, Aufgaben und Notizen mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisiert.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **IBM Notes Traveler**.
2. Geben Sie den Benutzernamen, die E-Mail-Adresse und die Serveradresse für das Konto ein.
   - Um Push-E-Mails zu deaktivieren, stellen Sie **Push** auf **O**. Um einzustellen, wie häufig Ihr Gerät neue Nachrichten abruft, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungsintervall** auf eine Option.
   - Um das VPN Ihres Unternehmens zu verwenden, legen Sie die Einstellung auf **VPN verwenden** auf **I** fest.
   - Um den Zeitraum, den Ihr Gerät beim Synchronisieren von Nachrichten zurückgeht, zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option.
3. Tippen Sie auf **Weiter**.

Hinzufügen eines IMAP- oder POP-E-Mail-Kontos

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen von Ihrem E-Mail-Dienstanbieter oder Administrator erhalten haben:

- Nachrichtenservertyp (POP oder IMAP)
- Nachrichtenserveradresse für eingehende und ausgehende Nachrichten
- Nachrichtenserver-Portnummern für eingehende und ausgehende Nachrichten
- Nachrichtenserver-SSL-Einstellungen für eingehende und ausgehende Nachrichten

Hinweis: Um die Aktivierungsgeschwindigkeit von IMAP-E-Mail-Konten zu erhöhen, wird empfohlen, einen Wert unter **Präfix für IMAP-Pfad** einzugeben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **IMAP** oder **POP**.
2. Geben Sie die Kontoinformationen ein.
   - Um einzustellen, wie häufig Ihr BlackBerry-Gerät neue Nachrichten abruft (wenn Push-E-Mail nicht unterstützt wird), tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungsintervall** auf eine Option.
   - Um die Anzahl der anfangs mit Ihrem Gerät synchronisierten Nachrichten zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Anfangsabrufmenge** auf eine Option.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinzufügen eines CalDAV- oder CardDAV-Kalenderkontos

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Informationen zur Verfügung haben:

- Ihr Benutzername und Ihr Kennwort
- Die mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse
- Die Serveradresse für das Konto

Sie können ein CalDAV- oder CardDAV-Kalenderkonto hinzufügen, um Kalenderereignisse bzw. Kontakte zu synchronisieren.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Konto hinzufügen** auf > **CalDAV** oder **CardDAV**.
2. Geben Sie die Kontoinformationen ein.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Ändern von Kontoeinstellungen

Eventuell sollten Sie die Einstellungen für ein Konto ändern, wenn Sie das Kennwort für das Konto geändert haben, den Anzeigenamen für dieses Konto ändern möchten oder andere Synchronisierungseinstellungen verwenden möchten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Nehmen Sie die Änderungen vor.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Entfernen eines Kontos von Ihrem Gerät

Um keine Nachrichten und Benachrichtigungen für das Konto zu erhalten und um die Synchronisierung der Kalender- und Kontaktdaten für dieses Konto zu beenden, können Sie das Konto von Ihrem BlackBerry-Gerät entfernen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Einrichten von Konten

Ich kann kein E-Mail-Konto hinzufügen

Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort korrekt eingegeben haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit einem Mobilfunknetz oder einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist.
- Fügen Sie das E-Mail-Konto mithilfe der erweiterten Einstellungen hinzu. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten** > > . Tippen Sie auf den Kontotyp, den Sie hinzufügen möchten. Möglicherweise müssen Sie bei Ihrem Administrator oder Ihrem E-Mail-Dienstanbieter zusätzliche Informationen über Ihr Konto erfragen.
- Wenn Sie versuchen, ein von BlackBerry Enterprise Service 10 unterstütztes geschäftliches Konto hinzuzufügen, vergewissern Sie sich, dass Sie über ein Aktivierungskennwort von Ihrem Administrator verfügen.
- Wenn Sie versuchen, ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto hinzuzufügen, erfahren Sie von Ihrem Administrator oder E-Mail-Dienstanbieter, ob Sie Einstellungen für das Konto ändern müssen.

Ich kann kein zweites Social Networking-Konto hinzufügen

Sie können nur ein Facebook-Konto, ein Twitter-Konto und ein LinkedIn-Konto zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen.

Symbole der BlackBerry Hub-Nachrichtenliste

Symbol	Beschreibung
	Ungelesene E-Mail-Nachricht
	Gelesene E-Mail-Nachricht
	Einladung zu einer Besprechung oder einer Veranstaltung
	Neue Facebook-Benachrichtigung
	E-Mail mit Anhang
	Nachrichtenentwurf
	E-Mail-Nachrichten gruppiert nach Betreff in einem Konversationsthema (Thread)

Symbol	Beschreibung
	Ungelesene Textnachricht (SMS)
	Gelesene Textnachricht
	Textnachricht mit Anhang (MMS)
	Textnachrichtenentwurf
	Neue Systembenachrichtigung
	Nachricht wurde noch nicht gesendet
	Nachricht wird gesendet
	Nachricht wurde gesendet
	Nachricht konnte nicht gesendet werden

Anzeigen und Durchsuchen von Nachrichten

Ihre gesamten Nachrichten und Benachrichtigungen werden in der Hub-Ansicht im BlackBerry Hub angezeigt. Stattdessen können Sie auch Nachrichten für einen bestimmten Konto- oder Nachrichtentyp anzeigen. Sie können entweder nach einer bestimmten Nachricht suchen oder die Ansicht so anpassen, dass nur die für Sie wichtigen Nachrichten und Benachrichtigungen angezeigt werden.

Navigieren in Ihrer Nachrichten- und Benachrichtigungsliste

Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Datumsleiste.

- Um zu den Nachrichten und Benachrichtigungen des nächsten Tages zu gehen, tippen Sie auf .
- Um zu den Nachrichten und Benachrichtigungen des vorherigen Tages zu gehen, tippen Sie auf .
- Um zum Anfang Ihrer Nachrichten- und Benachrichtigungsliste zu gehen, tippen Sie auf .
- Um zum Ende Ihrer Nachrichten- und Benachrichtigungsliste zu gehen, tippen Sie auf .

Anzeigen von Nachrichten nach Konto oder Nachrichtentyp

Wenn Sie nur Nachrichten von einem bestimmten Konto sehen möchten (z. B. von Ihrem persönlichen E-Mail-Konto) oder nur einen bestimmten Typ (z. B. nur Textnachrichten), können Sie die Nachrichten filtern.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf den Typ der Nachrichten, die Sie anzeigen möchten.

Wenn Sie sich alle Nachrichten erneut anzeigen möchten, tippen Sie auf > **Hub**.

Anzeigen abgelegter E-Mails

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf die Dropdown-Liste am oberen Rand des Bildschirms.
2. Tippen Sie auf einen Ordner.

Suchen nach Nachrichten

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Geben Sie einen Suchbegriff ein.

Tippen Sie auf , um Ihre Suchergebnisse nach Absender, Datum, Betreff oder anderen Kriterien zu filtern.

Anzeigen ungelesener oder gekennzeichneter Nachrichten oder Nachrichten mit Anlagen

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Lassen Sie das Suchfeld leer und tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Ungelesen**, **Gekennzeichnet** oder **Anlage**.
4. Tippen Sie erneut auf .

Um alle Nachrichten erneut anzuzeigen, tippen Sie auf **Abbrechen** am oberen Rand des Bildschirms.

Hinweis: Sie finden Ihre gekennzeichneten Nachrichten auch in BlackBerry Remember, im Ordner für gekennzeichnete Nachrichten (bei geschäftlichen Konten) oder im Ordner für nicht abgelegte Nachrichten (bei privaten Konten).

Anzeigen wichtiger Nachrichten mit dem BlackBerry Priority Hub

Die Funktion BlackBerry Priority Hub hebt wichtige Nachrichten hervor, sodass Sie sie schnell und einfach im BlackBerry Hub finden können.

Zur Identifikation von Prioritätsnachrichten überprüft Ihr BlackBerry-Gerät, ob eine Nachricht als wichtig gekennzeichnet ist, ob es sich bei dem Absender um einen häufigen Kontakt handelt, und andere Kriterien.

Sie können Ihrem Gerät zeigen, welche Nachrichten wichtig für Sie sind, indem Sie die Priorität einer Nachricht ändern. Wenn beispielsweise eine Nachricht wichtig für Sie ist, diese aber nicht im BlackBerry Priority Hub enthalten ist, können Sie sie hinzufügen.

Anzeigen von nur Prioritätsnachrichten

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf > **Priority Hub**.
- Bewegen Sie Ihre Finger zusammen, um Ihre Prioritätsnachrichten anzuzeigen.

Hinweis: Sie können Ihre Einstellungen so ändern, dass bei der Anzeige entweder die ungelesenen oder die gekennzeichneten Nachrichten angezeigt werden. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Anzeige und Aktionen**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Pinch-Geste zum Filtern von Kriterien** die Option **Ungelesene Nachrichten** oder **Gekennzeichnete Nachrichten**.

Hinzufügen oder Entfernen einer Nachricht im BlackBerry Priority Hub

Durch das Hinzufügen und Löschen von Meldungen im BlackBerry Priority Hub lernt Ihr BlackBerry-Gerät, welche Nachrichten zukünftig als Nachrichten hoher Priorität hervorgehoben werden sollen.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Nachricht.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen einer Nachricht zum BlackBerry Priority Hub auf .
   - Tippen Sie zum Entfernen einer Nachricht aus dem BlackBerry Priority Hub auf .
2. Wählen Sie im Dialogfeld einen Grund dafür aus, warum eine Nachricht wichtig oder nicht so wichtig ist.
3. Tippen Sie auf **OK**.

Ändern der Typen von Nachrichten, die als wichtig (hohe Priorität) gekennzeichnet sind

Standardmäßig werden solche Nachrichten im BlackBerry Priority Hub eingefügt, dessen Absender den gleichen Nachnamen wie Sie tragen oder die als wichtig (hohe Priorität) gekennzeichnet wurden. Sie können jede dieser Einstellungen ausschalten.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Priority Hub**.
2. Legen Sie die Einstellung **Absender hat den gleichen Nachnamen wie ich** oder **Nachricht wurde mit hoher Priorität gesendet** auf **O** fest.

Erstellen einer Prioritätsregel

Sie können eine Regel erstellen, durch die Nachrichten, die von bestimmten Konten, mit einem bestimmten Betreff oder mit anderen bestimmten Kriterien gesendet wurden, an den BlackBerry Priority Hub gesendet werden. Außerdem können Sie einen Alarm der Stufe 1 für bestimmte Nachrichten einrichten, um eine benutzerdefinierte Benachrichtigung zu erhalten, wenn diese Nachrichten an Sie gesendet werden.

1. Tippen Sie auf > > **Priority Hub**.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einen Namen zur Regel hinzuzufügen, geben Sie einen Namen im Feld **Filtername** ein.

- Um Nachrichten von einer bestimmten E-Mail-Adresse mit einer Priorität zu kennzeichnen, geben Sie eine E-Mail-Adresse in das Feld **Von** ein.
- Um Nachrichten mit einem bestimmten Betreff mit einer Priorität zu kennzeichnen, geben Sie einen Betreff in das Feld **Betreff** ein.
- Um Nachrichten, die direkt an Sie gesendet wurden oder bei denen Sie auf CC gesetzt wurden, mit einer Priorität zu kennzeichnen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Direkt an mich gesendet** oder **CC: an mich**.
- Um für die Regel einen Alarm der Stufe 1 festzulegen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alarm der Stufe 1 aktivieren**.

4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Alarme der Stufe 1 überschreiben alle vorhandenen Benachrichtigungseinstellungen. Wenn Sie einen Alarm der Stufe 1 festlegen, werden Sie bei Nachrichten der Stufe 1 durch einen benutzerdefinierten Klingelton benachrichtigt. Der BlackBerry Hub zeigt Nachrichten der Stufe 1 in rot an. Um die Einstellungen für Benachrichtigungen bei Alarmen der Stufe 1 zu ändern, tippen Sie auf **Benachrichtigungseinstellungen bei Alarmen der Stufe 1**.

Ausschalten des BlackBerry Priority Hub

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Priority Hub**.
2. Legen Sie die Einstellung **Priority Hub** auf **O** fest.

Anzeigen von an Sie gesendeten Anlagen

Sie können die an Sie gesendeten Dateien schnell finden und ein langes Durchsuchen Ihrer Nachrichten vermeiden.

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf , um alle als Anlagen empfangenen Dateien anzuzeigen.
- Tippen Sie auf ein Gespräch, um alle Anlagen eines Gesprächs anzuzeigen. Tippen Sie auf .

Hinweis: Sie können Anlagen auch nach einem bestimmten Konto filtern. Tippen Sie im BlackBerry Hub in der unteren linken Ecke auf . Tippen Sie auf ein Konto. Tippen Sie auf .

Sortieren von Anlagen

Sie können Anlagen nach Datum, Absender, Namen, Typ (z. B. nach Bildern oder Dokumenten) oder Konto sortieren.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sortieren** auf eine Sortieroption.

Freigeben oder Speichern von Anlagen

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .

2. Berühren und halten Sie eine Anlage.
3. Tippen Sie auf .
4. Wenn der Herunterladevorgang abgeschlossen ist, berühren und halten Sie die Anlage.
   - Tippen Sie zum Freigeben einer Anlage auf .
   - Tippen Sie zum Speichern einer Anlage auf .

Hinweis: Um mehrere Anlagen freizugeben oder zu speichern, tippen Sie auf > . Wählen Sie einige Anlagen aus. Tippen Sie auf oder .

Senden von E-Mails und Nachrichten vom BlackBerry Hub

Sie können vom BlackBerry Hub E-Mail- und Textnachrichten, Facebook-Nachrichten, direkte Twitter-Nachrichten, LinkedIn-Nachrichten, BBM-Nachrichten oder andere Arten von Chatnachrichten weiterleiten. Dies ist abhängig vom Mobilfunktarif und den Konten, die Sie Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf einen Nachrichtentyp.
3. Wählen Sie einen Empfänger für die Nachricht aus und fügen Sie ihn hinzu:
   - Für E-Mails geben Sie einen Kontaktnamen oder eine E-Mail-Adresse in das Feld **An** ein. Sie können auf Kontaktvorschläge tippen, die unter dem Feld **An** angezeigt werden, um diese der Nachricht hinzuzufügen.
   - Für Facebook-, Twitter- oder LinkedIn-Nachrichten geben Sie einen Kontaktnamen in das Feld **An** ein.
   - Für Textnachrichten geben Sie einen Kontaktnamen oder eine Telefonnummer ein.
   - Für BBM- und andere Chatnachrichten wählen Sie einen Kontakt aus der Liste aus.
4. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
5. Tippen Sie auf **Senden** oder die **Eingabetaste**.

Beantworten oder Weiterleiten einer E-Mail

Führen Sie in einer E-Mail einen der folgenden Schritte aus:

- Um die E-Mail zu beantworten, tippen Sie auf .
- Um allen Empfängern der E-Mail zu antworten, tippen Sie auf .
- Um die E-Mail weiterzuleiten, tippen Sie auf .

Anhängen einer Datei an eine E-Mail oder Textnachricht

Wenn Ihr Mobilfunktarif MMS-Nachrichten unterstützt, können Sie einen Anhang zu einer Textnachricht hinzufügen.

1. Tippen Sie beim Verfassen einer E-Mail oder Textnachricht auf .
2. Suchen Sie die Datei.
3. Tippen Sie auf die Datei.

Hinweis: Wenn Sie eine E-Mail mit einer Bildanlage senden, können Sie die Größe der Nachricht reduzieren, indem Sie die Größe der Bildanlage reduzieren. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Bildgröße** auf eine Größe. Tippen Sie auf **Senden**.

Hinzufügen eines BCC-Empfängers zu einer E-Mail

1. Tippen Sie beim Erstellen einer Nachricht auf > .
2. Geben Sie den Namen oder die E-Mail-Adresse eines Kontakts ein.

Erstellen einer E-Mail im Nur-Text-Format

Sie können die Größe von E-Mail-Nachrichten oder E-Mail-Threads reduzieren, indem Sie vom HTML-Format in das Nur-Text-Format wechseln.

1. Tippen Sie in einer E-Mail auf .
2. Tippen Sie auf .

Ändern der Textformatierung in einer E-Mail

Sie können Text fett, kursiv und unterstrichen formatieren, nummerierte Listen und Aufzählungen erstellen und die Schriftgröße und -farben ändern.

1. Tippen Sie beim Erstellen einer Nachricht auf .
2. Verwenden Sie die Formatierungssymbolleiste, um Ihren Text zu formatieren.

Weiterleiten einer Textnachricht

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Textnachricht.
2. Tippen Sie auf .

Verwalten von Nachrichten

Behalten Sie den Überblick durch Verwalten Ihrer Nachrichten im BlackBerry Hub. Sie können Nachrichten ablegen, wichtige Nachrichten kennzeichnen oder Entwürfe von Nachrichten speichern.

Löschen einer Nachricht

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine einzelne Nachricht zu löschen, berühren und halten Sie sie. Tippen Sie auf .
- Um mehrere Nachrichten zu löschen, berühren und halten Sie eine davon. Tippen Sie auf . Tippen Sie auf die zu löschenden weiteren Nachrichten. Tippen Sie auf .
- Um alle Nachrichten vor einem bestimmten Datum zu löschen, berühren und halten Sie die Datumsleiste. Nachrichten, die vor diesem Datum gesendet oder empfangen wurden, werden markiert. Tippen Sie auf .
- Um Nachrichten nur von Ihrem Gerät zu löschen, sie jedoch auf dem Nachrichtenserver beizubehalten, tippen Sie auf > > **Anzeige und Aktionen**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Löschen auf** die Option **Nur Hub**.

Ablegen von E-Mails

Je nach Konto, in dem sich eine E-Mail befindet, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, eine E-Mail abzulegen oder Ordner für eine E-Mail zu erstellen.

Ablegen einer E-Mail

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine E-Mail.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf einen Ordner.

Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen von E-Mail-Ordnern

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf die Dropdown-Liste am oberen Rand des Bildschirms.

- Um einen Ordner hinzuzufügen, berühren und halten Sie den Ordner, den Sie als übergeordneten Ordner verwenden möchten. Tippen Sie auf . Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Tippen Sie auf **OK**.
- Um einen Ordner umzubenennen, berühren und halten Sie den Ordner. Tippen Sie auf . Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein. Tippen Sie auf **OK**.
- Um einen Ordner zu löschen, berühren und halten Sie den Ordner. Tippen Sie auf .

Aufbewahren aller E-Mails eines Ordners auf Ihrem Gerät

Wenn Sie eine Desktop-E-Mail-Anwendung wie Microsoft Outlook zum Ablegen von E-Mails in Ordnern verwenden, lädt Ihr BlackBerry-Gerät Kopien dieser E-Mail nicht automatisch herunter. Sie können in Ordnern abgelegte E-Mails auf Ihrem Gerät verfügbar machen, indem Sie den entsprechenden E-Mail-Ordner synchronisieren.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf das Banner am oberen Rand des Bildschirms.
2. Berühren und halten Sie einen Ordner.
3. Tippen Sie auf .

Markieren einer Nachricht

Gekennzeichnete Nachrichten werden auch in BlackBerry Remember angezeigt. Sie können diesen Nachrichten also Fälligkeitsdaten, Tags, Sprachnotizen und andere Dateien hinzufügen.

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Nachricht.
2. Tippen Sie auf .

Markieren einer Nachricht als gelesen oder ungelesen

Führen Sie im BlackBerry Hub eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Nachricht als gelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Nachricht. Tippen Sie auf .
- Um eine Nachricht als ungelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Nachricht. Tippen Sie auf .
- Um Nachrichten vor einem bestimmten Datum als gelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Datumsleiste. Tippen Sie auf .
- Um Nachrichten vor einem bestimmten Datum als ungelesen zu markieren, berühren und halten Sie die Datumsleiste. Tippen Sie auf .

Speichern oder Freigeben von Bildern aus E-Mail-Nachrichten

Berühren und halten Sie in einer Nachricht ein eingebettetes Bild.

- Tippen Sie zum Speichern des Bilds auf .
- Tippen Sie zum Freigeben des Bildes auf .
- Um das Bild als Ihr BBM-Profilbild, als Kontaktbild oder als Bildschirmhintergrund festzulegen, tippen Sie auf .

Speichern eines E-Mail-Entwurfs

1. Tippen Sie beim Verfassen einer E-Mail auf **Abbrechen**.
2. Tippen Sie im Dialogfeld auf **Speichern**.

Sichern Ihrer E-Mail

Sie können Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, wenn Sie ein geschäftliches E-Mail-Konto verwenden, das S/MIME-geschützte Nachrichten oder die IBM Notes-E-Mail-Verschlüsselung auf Ihrem BlackBerry-Gerät unterstützt. Durch die digitale Signatur oder Verschlüsselung von Nachrichten fügen Sie E-Mail-Nachrichten, die Sie mit Ihrem Gerät verschicken, eine weitere Sicherheitsstufe hinzu.

Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie bei S/MIME-geschützten Nachrichten eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht von Ihnen stammt und nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Bei S/MIME-geschützten Nachrichten verwendet Ihr Gerät den öffentlichen Schlüssel des Empfängers zum Verschlüsseln einer Nachricht. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt Schlüssel und Zertifikate in den folgenden Dateiformaten und mit den folgenden Dateierweiterungen:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

Einrichten von S/MIME-geschütztem Messaging

Bei Verwendung der S/MIME-geschützten Messaging-Funktion müssen Sie einen privaten Schlüssel und ein privates Zertifikat auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern, um signierte oder verschlüsselte E-Mail-Nachrichten senden zu können. Sie können einen Schlüssel und ein Zertifikat speichern, indem Sie die Dateien aus einer geschäftlichen E-Mail-Nachricht importieren.

1. Öffnen Sie eine geschäftliche E-Mail-Nachricht mit einem angehängten Zertifikat.
2. Berühren und halten Sie .
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie gegebenenfalls das Kennwort ein.
5. Tippen Sie auf .
6. Tippen Sie auf > > **Sichere E-Mail-Funktion**.
7. Tippen Sie bei Bedarf auf die Registerkarte **S/MIME**.

8. Setzen Sie die Einstellung **S/MIME** auf **I**.
9. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter **Signaturzertifikat** auf das Zertifikat, das Sie importiert haben.
10. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter **Verschlüsselungszertifikat** auf das Zertifikat, das Sie importiert haben.

Einschalten der E-Mail-Verschlüsselung für IBM Notes auf Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe abzuschließen, müssen Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches Konto hinzufügen, das die E-Mail-Verschlüsselung für IBM Notes unterstützt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Sichere E-Mail-Funktion**.
2. Tippen Sie bei Bedarf auf die Registerkarte **NNE**.
3. Legen Sie die Einstellung **NNE** auf **I** fest.

Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie müssen ein geschäftliches E-Mail-Konto verwenden, das S/MIME-geschützte Nachrichten oder die IBM Notes-E-Mail-Verschlüsselung unterstützt, um signierte oder verschlüsselte E-Mail-Nachrichten zu versenden.

1. Streichen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm nach unten, um eine Nachricht zu erstellen.
2. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf eine Signatur- oder Verschlüsselungsoption.

Hinweis: Sie können die voreingestellten E-Mail-Sicherheitseinstellungen für gesendete Nachrichten ändern. Wenn Sie beispielsweise S/MIME zum Schutz Ihrer Nachrichten verwenden, können Sie Nachrichten mit Klartext und Signatur senden, die von jeder E-Mail-Anwendung geöffnet werden können. Sie können aber auch Nachrichten mit verborgenem Text und Signatur senden, die nur von E-Mail-Anwendungen geöffnet werden können, die eine derartige Verschlüsselung unterstützen. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Sichere E-Mail-Funktion**. Tippen Sie bei Bedarf auf **S/MIME** oder **NNE**. Ändern Sie die E-Mail-Sicherheitseinstellungen.

Symbole für sichere E-Mail-Funktion

Symbol	Beschreibung
	Die E-Mail ist digital signiert.
	Die E-Mail ist verschlüsselt.
	Die digitale Signatur wurde erfolgreich verifiziert.
	Es liegen nicht genügend Informationen vor, um die digitale Signatur zu verifizieren.
	Die Verifizierung der digitalen Signatur ist fehlgeschlagen.

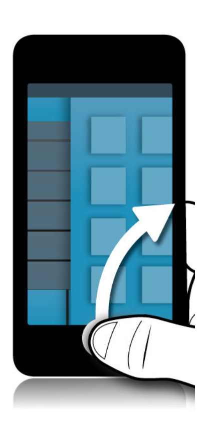
Symbol	Beschreibung
	Ein Zertifikat ist an die E-Mail angehängt.
	Die Zertifikatskette ist vertrauenswürdig oder der Status des Zertifikats ist gut.
	Ein Fehler ist bei der Zertifikatskette oder dem Status des Zertifikats aufgetreten.
	Der Status des Zertifikats wird bestimmt.
	Die Zertifikatskette wurde widerrufen.

Navigieren im BlackBerry Hub

Einsehen Ihrer Nachrichten im BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle Ihres Geräts aus

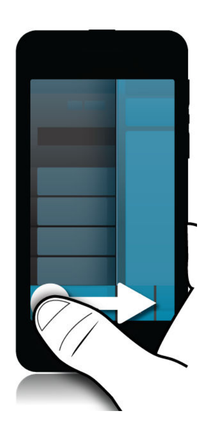
Egal, ob Sie sich auf der Startseite befinden oder eine Anwendung verwenden, Sie können den BlackBerry Hub von einer beliebigen Stelle Ihres Geräts aus ansehen oder öffnen.

1. Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Rand des Bildschirms aus ein kleines Stück nach oben. Die aktuelle Ansicht wird verkleinert, um Ihre Benachrichtigungen anzuzeigen.
2. Streichen Sie mit dem Finger nach rechts, um einen Blick auf den BlackBerry Hub zu werfen.
    - Um den BlackBerry Hub vollständig zu öffnen, streichen Sie mit dem Finger weiter nach rechts.
    - Um zur vorherigen Aktion zurückzukehren, streichen Sie mit dem Finger zurück nach links und unten.



Einblenden Ihrer Nachrichten oder Benachrichtigungen während des Erstellens oder Anzeigens einer Nachricht

Streichen Sie mit dem Finger in einer Nachricht langsam vom linken Rand der Nachricht nach rechts. Bewegen Sie Ihren Finger weiter, bis Ihre Nachrichten- und Benachrichtigungsliste angezeigt wird.



Springen zur nächsten oder vorherigen Nachricht

1. Streichen Sie in einer Nachricht mit dem Finger langsam vom linken zum rechten Rand der Nachricht, um die Liste der Nachrichten aufzurufen.
2. Während die Nachricht geöffnet ist, streichen Sie mit dem Finger nach oben oder unten, um die nächste oder vorherige Nachricht in der Liste zu markieren.
3. Um die markierte Nachricht zu öffnen, lassen Sie den Finger los.

Überprüfen anstehender Ereignisse über den BlackBerry Hub

Sie können Ihre Agenda immer in der App BlackBerry-Kalender überprüfen. Wenn Sie sich bereits im BlackBerry Hub befinden, können Sie das auch hier tun.

Streichen Sie im oberen Bereich der Liste mit Nachrichten und Benachrichtigungen, wo das heutige Datum angezeigt wird, langsam nach unten. Ihre anstehenden Ereignisse werden angezeigt. Je weiter Sie nach unten ziehen, desto mehr können Sie sehen.



Erstellen einer Besprechung aus einer E-Mail

Wenn Sie aus einer E-Mail eine Besprechung oder ein Ereignis erstellen, übernimmt Ihr BlackBerry-Gerät die Betreffzeile aus der E-Mail für die Einladung. Die Empfänger der E-Mail werden zu den eingeladenen Teilnehmern.

1. Tippen Sie in einer E-Mail auf > .
2. Geben Sie zusätzliche Informationen für die Besprechung ein.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts vom BlackBerry Hub aus

1. Berühren und halten Sie im BlackBerry Hub eine Nachricht.
2. Tippen Sie auf .
    - Um den Kontakt einem vorhandenen Kontakteintrag hinzuzufügen (z. B. Hinzufügen einer neuen E-Mail-Adresse für einen Kontakt), tippen Sie auf einen Kontakt in der Liste.
    - Um den Kontakt als neuen Kontakt hinzuzufügen, tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Aktualisieren der Nachrichtenliste

Wenn Sie ein E-Mail-Konto hinzugefügt haben, das Push-Messaging-Dienste nicht unterstützt, können Sie den BlackBerry Hub aktualisieren, um nachzusehen, ob Sie neue Nachrichten erhalten haben.

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > .

Anpassen der BlackBerry Hub-Einstellungen

Sie können zahlreiche Einstellungen im BlackBerry Hub anpassen. Beispielsweise können Sie die Standard-E-Mail-Adresse oder den Standardkalender oder die Reihenfolge der darin angezeigten Konten ändern. Außerdem können Sie eine Abwesenheitsantwort mit dem BlackBerry-Gerät festlegen.

Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Von einigen E-Mail-Konten werden Abwesenheitsantworten möglicherweise nicht unterstützt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
2. Tippen Sie auf ein E-Mail-Konto.
3. Legen Sie die Einstellung **Abwesenheitsbenachrichtigung** auf **I** fest.
4. Geben Sie eine Nachricht in das Feld ein.

Hinzufügen einer Signatur zu einem E-Mail-Konto

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **E-Mail-Konten**.
2. Tippen Sie auf ein E-Mail-Konto.
3. Setzen Sie die Einstellung **Automatische Signatur** auf **I**.
4. Geben Sie Ihre Signatur in das Feld ein.

Ändern der standardmäßigen E-Mail-Adresse oder des Kalenders

Wenn Sie Daten (z. B. ein Bild oder eine Website) per E-Mail freigeben oder eine neue E-Mail verfassen, sendet Ihr BlackBerry-Gerät die E-Mail von Ihrer standardmäßigen E-Mail-Adresse. Wenn Sie in Ihrem Kalender ein Ereignis hinzufügen oder eine Besprechungseinladung senden, fügt Ihr Gerät das Ereignis Ihrem Standardkalender hinzu.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
   - Um das Standardkonto zu ändern, von dem Sie E-Mails versenden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **E-Mail-Adresse** auf ein Konto.
   - Um den Standardkalender zu ändern, dem Sie Ereignisse hinzufügen und von dem aus Sie Besprechungseinladungen senden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kalender** auf einen Kalender.

Ändern der Nachrichtenanzeige im BlackBerry Hub

Sie können angeben, ob im BlackBerry Hub die gesendeten oder abgelegten Nachrichten angezeigt werden, wie Nachrichten-Threads angezeigt werden und wie das Datum am Anfang der Nachrichten- und Benachrichtigungsliste angezeigt wird. Außerdem können Sie festlegen, wie die Namen der Absender angezeigt werden, ob Bilder automatisch heruntergeladen werden und vieles mehr.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Anzeige und Aktionen**.
2. Ändern Sie Ihre Einstellungen. Ändern Sie beispielsweise eine der folgenden Einstellungen:
   - Damit Nachrichten als Konversationsthemen (Threads) und nicht einzelne Nachrichten angezeigt werden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Anzeigestil** auf **Gespräch**.
   - Legen Sie die Einstellung **Gespeicherte Nachrichten anzeigen** auf **O** fest, um archivierte Nachrichten nicht mehr anzuzeigen.
   - Legen Sie die Einstellung **Gesendete Nachrichten anzeigen** auf **O** fest, um gesendete Nachrichten nicht mehr anzuzeigen.

Farbcodieren von Konten

Zur besseren Unterscheidung der verschiedenen Arten von Konten im BlackBerry Hub können Sie jedem Konto eine Farbe zuweisen. Die Farbe wird auf der linken Seite Ihrer Nachrichtenliste angezeigt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Hub-Management**.
2. Tippen Sie auf ein Konto.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kontofarbe** auf eine Farbe.

Ändern der Reihenfolge von Konten im BlackBerry Hub

Sie können die Reihenfolge ändern, in der Konten im BlackBerry Hub auf der Registerkarte "Konto" angezeigt werden. Beispielsweise können Sie Ihre bevorzugten oder häufig verwendeten Konten an den Anfang der Liste verschieben.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf ⋮ > ⚙ > **Hub-Management**.
2. Tippen Sie auf .
3. Berühren und halten Sie ein Konto und streichen Sie anschließend mit dem Finger nach oben oder unten an die Stelle, an der das Konto in der Liste der Konten auf der Registerkarte "Konto" angezeigt werden soll.
4. Tippen Sie zum Speichern der Änderungen auf ✓.

Ändern der im BlackBerry Hub angezeigten Nachrichten

Sie können festlegen, dass Nachrichten für manche Konten ausgeblendet werden, sodass Sie auf der Registerkarte "Hub" im BlackBerry Hub nicht angezeigt werden. Die Synchronisierung von Kalender und Kontakten wird durch diese Einstellungen nicht beeinträchtigt.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Hub-Management**.
2. Tippen Sie auf ein Konto.
3. Tippen Sie in der Liste **Auf folgender Registerkarte anzeigen:** auf **Nur im Hub anzeigen**, **Nur in separatem Konto anzeigen** oder **In beiden anzeigen**.

Ändern der Optionen für Textnachrichten

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > **Einstellungen** > **Textnachrichten**.

- Um eine Empfangs- oder Lesebenachrichtigung für die von Ihnen gesendeten Nachrichten zu erhalten, tippen Sie auf die Registerkarte **SMS** oder **MMS**. Setzen Sie die Einstellung **Zustellung bestätigen** oder **Lesen bestätigen** auf **I**.
- Um zuzulassen, dass andere Geräte sehen können, wenn Sie eine Textnachricht mit einem Anhang erhalten oder gelesen haben, tippen Sie auf die Registerkarte **MMS**. Setzen Sie die Einstellung **Empfangsbestätigung zulassen** oder **Lesebestätigung zulassen** auf **I**.
- Um ungewollte MMS-Nachrichten zu blockieren, tippen Sie auf die Registerkarte **MMS**. Legen Sie die Einstellung für **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder **Werbung ablehnen** auf **I** fest.
- Um während des Roamings keine MMS-Nachrichten zu empfangen, tippen Sie auf die Registerkarte **MMS**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Autom. Abrufmodus** auf **Nur Heimnetz**.
- Tippen Sie zum Ändern des Hintergrunds beim Austauschen von Textnachrichten auf die Registerkarte **SMS**. Legen Sie die Einstellung **Dunkler Hintergrund** auf **I** oder **O** fest.

Ändern erweiterter Einstellungen für Textnachrichten

In den erweiterten Einstellungen für Textnachrichten können Sie Sonderzeichen zulassen, die Routing-Einstellung ändern und mehr.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > **Einstellungen** > **Textnachrichten** > .
2. Nehmen Sie die Änderungen vor.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Deaktivieren von Mobilfunknachrichten

Ihr Dienstanbieter sendet Ihnen möglicherweise Mobilfunknachrichten, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät an bestimmten geografischen Standorten verwenden (z. B. um Sie über die lokalen Wetterverhältnisse zu informieren). Diese Nachrichten sind kostenfrei, Sie können sie jedoch deaktivieren, wenn Sie sie nicht erhalten möchten.

Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Cell Broadcast**.

- Um alle Mobilfunknachrichten zu deaktivieren, stellen Sie **Cell Broadcast aktivieren** auf **O**.
- Um Nachrichten von einem bestimmten Kanal zu deaktivieren, tippen Sie neben dem Kanal auf **Entfernen**.

Aktualisieren Ihres Facebook-, Twitter- oder LinkedIn-Status über den BlackBerry Hub

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf .
2. Tippen Sie auf **Facebook**, **Twitter** oder **LinkedIn**.
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie Ihren Status ein.
5. Tippen Sie auf **Beitrag**, **Tweet** oder **Senden**.

Informationen zu öffentlichen Warnmeldungen

Öffentliche Warnsysteme werden verwendet, um Benutzern mit aktivierten Mobilgeräten Alarmnachrichten zu senden. Öffentliche Warnmeldungen sind Textnachrichten, die Benutzer über mögliche Bedrohungen der Sicherheit in ihrem Gebiet alarmieren. Nachrichten enthalten ggf. Hinweise zu Unwetterwarnungen, Benachrichtigungen zu vermissten Kindern oder nationale Notfälle.

Je nach Mobilfunknetzanbieter stellen öffentliche Warnnachrichten keine Datennutzung im Sinne Ihres Mobilfunktarifs dar. Je nach Region, Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter oder Administrator.

Abbestellen der öffentlichen Warnmeldungen

Je nach Ihrer Region oder Ihrem Mobilfunknetz können Sie möglicherweise einige öffentliche Warnmeldungen nicht abbestellen.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > > **Notfallalarme**.
2. Setzen Sie die Einstellung neben einem öffentlichen Warnungstyp auf **O**.

Fehlerbehebung: BlackBerry Hub

Assistent zur Fehlerbehebung: Ich habe Probleme bei der E-Mail-Nutzung

Der Assistent zur Fehlerbehebung führt Sie durch eine Reihe von Fragen und Aufgaben, die Sie bei der Behebung Ihres E-Mail-Problems unterstützen sollen.

Assistent zur Fehlerbehebung starten

http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en

Hinweis: Der Assistent zur Fehlerbehebung ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Ich empfange keine Nachrichten

Versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Sie in letzter Zeit ein Kontokennwort geändert haben, aktualisieren Sie es in den Kontoeinstellungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**. Tippen Sie auf ein Konto. Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf **Speichern**.
- Überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Netzwerkverbindung und vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit einem Wi-Fi- oder Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie mit einem Mobilfunknetz verbunden sind, vergewissern Sie sich, dass die Datendienste aktiviert sind. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Datendienste** auf **I** gesetzt ist.

Ich kann nur die E-Mails der letzten 30 Tage sehen

Bei manchen Arten von E-Mail-Konten entspricht der Standardzeitraum, für den Ihr BlackBerry-Gerät die Anfangssynchronisation durchführt, den zurückliegenden 30 Tagen. Streichen Sie zum Ändern dieser Einstellung auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**. Tippen Sie auf das E-Mail-Konto. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Synchronisierungszeitraum** auf eine Option. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ich kann meine geschäftliche E-Mail im BlackBerry Hub nicht finden

Wenn Sie ein geschäftliches Konto zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, hat der für Sie zuständige Administrator möglicherweise eine Richtlinie aktiviert, durch die der BlackBerry Hub in eine geschäftliche Ansicht, die nur die Nachrichten und Benachrichtigungen für Ihr geschäftliches Konto enthält, und eine persönliche Ansicht, die nur die Nachrichten und Benachrichtigungen für Ihre persönlichen Konten enthält, unterteilt wird.

Um die geschäftliche Ansicht anzuzeigen, tippen Sie im BlackBerry Hub auf > **Zum geschäftlichen Bereich**.

Ich kann die Empfänger einer Nachricht nicht sehen

Um die anderen Empfänger einer Nachricht und das Konto, auf dem Sie die Nachricht empfangen haben, anzuzeigen, tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf den Pfeil.

Ich kann keine Textnachrichten senden oder weiterleiten

Sie können eine Textnachricht möglicherweise nicht weiterleiten, wenn der Inhalt der Nachricht urheberrechtlich geschützte Informationen enthält.

Wenn Sie ein geschäftliches Konto verwenden, das von einem BlackBerry Enterprise Server unterstützt wird, lässt Ihr Administrator das Senden von Textnachrichten möglicherweise nicht zu. Sie sollten aber trotzdem Textnachrichten empfangen können.

Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen

Die Datei ist möglicherweise zu groß, oder Ihr Mobilfunktarif unterstützt keine MMS-Nachrichten. Dies ist jedoch zum Anfügen von Dateien an Textnachrichten erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

BBM

Mit BBM können Sie in Echtzeit mit Ihren BBM-Kontakten chatten, Inhalte freigeben und sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde. Sie können Text eingeben, ein Gespräch führen oder einen Beitrag senden. Die Entscheidung darüber, welche die beste Art ist, mit anderen in BBM zu kommunizieren, liegt ganz bei Ihnen.

Weitere Informationen erhalten Sie im BBM-Benutzerhandbuch.

Facebook

Mit der App Facebook für BlackBerry-Geräte können Sie mit Freunden in Verbindung bleiben. Sie können Nachrichten senden, mit Freunden chatten, neue Freunde einladen, Bilder zu Ihrem Facebook-Konto hochladen und vieles mehr.

Weitere Informationen zu Facebook für BlackBerry-Geräte erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu Facebook .

Twitter

Mit der App Twitter für BlackBerry-Geräte können Sie von nahezu überall aus in Verbindung bleiben. Sie können einen Tweet veröffentlichen, Direktnachrichten an Freunde senden, Twitter durchsuchen, Ihren Tweets Bilder hinzufügen und vieles mehr.

Weitere Informationen zur App Twitter für BlackBerry-Geräte finden Sie im Benutzerhandbuch zu Twitter .

LinkedIn

Mit der App LinkedIn auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie mit Kollegen in Verbindung bleiben. Sie können Nachrichten senden, Updates freigeben, Verbindungen hinzufügen und vieles mehr.

Weitere Informationen zur App LinkedIn für BlackBerry-Geräte finden Sie im Benutzerhandbuch zu LinkedIn .

joyn

Durch joyn können Sie mit Ihren Freunden und Kontakten, die kein BlackBerry 10-Gerät verwenden, chatten, sie anrufen, ihnen Bilder schicken und Videos für sie freigeben. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter joyn unterstützt, wird das Symbol neben Ihren Kontakten, die joyn verwenden, angezeigt.

Info zu joyn

Haben Sie Freunde und Kontakte, die kein BlackBerry 10-Gerät verwenden? Wenn ja, können Sie mit joyn mit diesen Kontakten chatten, sie anrufen, ihnen Bilder schicken oder Videos für sie freigeben. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter joyn unterstützt, wird innerhalb der Kontakte-App oder der Telefon-App das Symbol neben den Kontakten angezeigt, die joyn verwenden, sodass Sie andere Benutzer einfach finden können.

joyn für BlackBerry 10 ist je nach Ihrem Mobilfunk auf Ihrem Gerät möglicherweise nicht verfügbar.

Weitere Informationen zu Gebühren oder Bedingungen, die bei Verwendung dieser Anwendung anfallen bzw. gelten können, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Starten eines joyn-Chats

1. Tippen Sie in der Kontakte-App oder in der Detailansicht der Kontakte auf neben dem Namen eines Kontaktes.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Geben Sie Ihre Nachricht ein.
- Tippen Sie auf ein Emoticon.
- Um ein Bild oder eine Datei anzufügen, tippen Sie auf .

3. Tippen Sie auf **Senden**.

Hinweis: Außerdem können Sie im BlackBerry Hub Ihre joyn-Chats suchen, starten oder darauf antworten.

Einladen anderer joyn-Kontakte zu einem Chat

Möchten Sie etwas in einer Gruppe diskutieren? Sie können mit mehr als einer Person gleichzeitig chatten, um Entscheidungen schneller treffen und alle Beteiligten auf dem Laufenden halten zu können.

1. Tippen Sie unten in einem joyn-Chat auf > **Gruppe erstellen**.
2. Tippen Sie auf +, um einen weiteren Kontakt hinzuzufügen. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
3. Falls erforderlich, geben Sie einen Betreff für den Chat ein.
4. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
5. Tippen Sie auf **Senden**.

Löschen eines joyn-Chats

Tippen Sie auf einem Chat-Bildschirm auf > .

Anrufen von joyn-Kontakten

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Tippen Sie auf neben dem Kontakt, den Sie anrufen möchten.
3. Wenn Sie mehrere Telefonnummern für einen joyn-Kontakt gespeichert haben, tippen Sie auf die Nummer, die Sie anrufen möchten.

Hinweis: Tippen Sie während des Gesprächs auf , um einen Chat, eine Video- oder eine Dateifreigabe zu starten.

Starten einer joyn-Videofreigabe

Bevor Sie ein Video freigeben oder mit dem Chatten über Video beginnen, müssen Sie einen joyn-Kontakt anrufen. Der Kontakt muss ein Gerät haben, das Video unterstützt.

Tippen Sie während des Gesprächs in der Telefon-App auf  .

Hinweis: Tippen Sie während der Videofreigabe auf , um einen Chat zu starten oder eine Datei freizugeben.

Senden einer Datei an einen joyn-Kontakt

Sie können verschiedene Arten von Dateien an joyn-Kontakte senden, u. a. Bilder, Videos und Dokumente.

1. Tippen Sie während eines joyn-Chats oder Telefonats mit einer Person auf und wählen Sie ein Bild oder eine Datei aus.
2. Tippen Sie auf **Senden**.

Blockieren eines joyn-Kontakts

Wenn Sie einen joyn-Kontakt blockieren, empfangen Sie keine Nachrichten von diesem Kontakt und Dateiübertragungen werden automatisch abgelehnt. Nachrichten werden in den Ordner "Gesperrte Nachrichten" in der joyn-App gefiltert und Lesebenachrichtungen werden deaktiviert.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > .
2. Tippen Sie auf **Joyn**.
3. Tippen Sie auf **Gesperrte Benutzer**.
4. Geben Sie die Telefonnummer oder den Namen des zu blockierenden joyn-Kontakts ein.

Tippen Sie zum Aufheben der Blockierung des Kontakts auf **Blockierung aufheben** neben dem Namen des Kontakts.

Aktivieren von joyn beim Roaming

Informationen dazu, welche Roaming-Gebühren oder Kosten anfallen können, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Auf Reisen können Sie beim Roaming joyn weiterhin verwenden.

1. Tippen Sie im BlackBerry Hub auf > .
2. Tippen Sie auf **Joyn**.
3. Legen Sie die Einstellung **Joyn beim Roaming aktivieren** auf **I** fest.

Medien

Ändern der Medienlautstärke

Wenn die Musik wiedergegeben wird, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie auf der rechten Seite Ihres BlackBerry-Geräts die Taste **Lautstärke erhöhen**, um die Lautstärke zu erhöhen.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Durch Drücken der **Stummschalttaste** auf der rechten Seite Ihres Geräts können Sie den Ton ausschalten. Drücken Sie die **Stummschalttaste** erneut, um den Ton wieder einzuschalten.
- Um den Typ des Lautsprechers für die Wiedergabe auszuwählen, tippen Sie auf ⋮ > **Audio**.

Hinweis: Die Medienlautstärke wird unabhängig von der Lautstärke für Benachrichtigungen eingestellt. Durch eine Änderung der Lautstärke, während Sie Musik hören, verändert sich nicht die Lautstärke für Benachrichtigungen.

Unterstützte Audio- und Videodatei-Erweiterungen, -Formate und -Codecs

Einige Dateierweiterungen, Formate und Codecs werden je nach BlackBerry-Gerätemodell und Mobilfunknetz möglicherweise nicht unterstützt.

Dateierweiterung	Unterstützte Video-Codec(s)	Unterstützte Audio-Codec(s)
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR , QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmentiertes MP4-Format)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP

Dateierweiterung	Unterstützte Video-Codec(s)	Unterstützte Audio-Codec(s)
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	_	AAC
AMR	_	AMR
FLAC	_	FLAC, Vorbis
M4A	_	AAC
MIDI	_	MIDI
MKA	_	AAC, MP3, PCM
MP3	_	MPEG-3
OGG	_	FLAC, Vorbis
QCP	_	QCELP
SPMID	_	SP-MIDI
WAV	_	PCM, GSM
WMA	_	WMA 9, WMA 10

Weitere Informationen zu Mediendateierweiterungen, -formaten und -codecs für Ihr Gerät finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf **Smartphones** > **BlackBerry Smartphones** > **Unterstützte Medien**.

Kamera

Mit der Kamera auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie Bilder und Videos in hoher Qualität aufnehmen. Sie können die Aufnahme- und Kameraeinstellungen anpassen, um den perfekten Moment zu erfassen, sogar unter ungünstigen Bedingungen. Durch den Time Shift-Modus können Sie einfach Gruppenbilder aufnehmen, auf denen alle Beteiligten gut aussehen.

Die Kamera-App auf einen Blick



Antippen, um zwischen Timeshift-Modus, Video-und Fotokamera zu wechseln

Bewegen Sie zum Vergrößern bzw. Verkleinern zwei Finger auseinander bzw. zusammen.

Tippen Sie auf den Bildschirm, um Optionen wie Blitz oder Aufnahmemodus zu ändern oder zwischen beiden Kameras (Front- bzw. Rückseite) zu wechseln.

Aufnehmen von Bildern und Videos

Hinweis: Um schnell ein Foto aufzunehmen oder mithilfe der Kamera-App ein Video aufzuzeichnen, drücken Sie die Taste **Lautstärke erhöhen** oder **Lautstärke verringern**. Drücken Sie die jeweilige Taste ein zweites Mal, um die Aufnahme zu beenden.

Fotografieren

Hinweis: Um sicherzustellen, dass Ihr Bild bei der Wiedergabe auf anderen Geräten als dem BlackBerry-Gerät optimal dargestellt wird, z. B. auf einem Computerbildschirm, halten Sie die Kamera im Querformat, bevor Sie das Bild aufnehmen.

1. Vergewissern Sie sich, dass [Kamera-Symbol] ausgewählt ist.
    - Wenn Sie den Fokus der Kamera ändern möchten, ziehen Sie den Fokusbereich an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm.

- Bewegen Sie Ihre Finger zum Vergrößern oder Verkleinern auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Die Vergrößerung funktioniert nur in den Aufnahmemodi "Normal" und "Stabilisierung".

2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Tippen Sie zum Fotografieren auf eine beliebige Stelle des Bildschirms.
   - Um aufeinanderfolgende Bilder bei aktivierter Serienaufnahme aufzunehmen, berühren und halten Sie den Finger auf dem Bildschirm. Wenn Sie den Finger vom Bildschirm nehmen, beendet die Kamera die Serienaufnahme.

Hinweis: Um die Rasterlinien einzuschalten, streichen Sie in der Kamera-App vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf . Legen Sie die Einstellung **Rasterlinien anzeigen** auf **I** fest.

Aufnehmen von Videos

Hinweis: Um sicherzustellen, dass das von Ihnen aufgenommene Video bei der Wiedergabe auf anderen Geräten als dem BlackBerry-Gerät optimal dargestellt wird, z. B. auf einem Computerbildschirm, halten Sie die Kamera im Querformat, bevor Sie mit der Aufzeichnung beginnen.

1. Vergewissern Sie sich, dass ausgewählt ist.
2. Wenn Sie den Fokus der Videokamera ändern möchten, ziehen Sie den Fokusbereich an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm.
3. Bewegen Sie zum Vergrößern oder Verkleinern Ihre Finger auf dem Bildschirm zusammen bzw. auseinander.
4. Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf den Bildschirm, um die Aufnahme zu starten.

Tippen Sie erneut auf den Bildschirm, um die Aufnahme zu beenden.

Einschalten der Autofokus-Sperrfunktion

Sie können mithilfe der Autofokus-Sperrfunktion auf Ihrem BlackBerry-Gerät mehrere Bilder und Videos aufnehmen, ohne zwischen den Aufnahmen auf die Einstellung des Fokus warten zu müssen.

Wenn das Fokusfeld grün wird, berühren und halten Sie eine Stelle im Fokusfeld.

wird im Fokusfeld angezeigt, wenn die Autofokus-Funktion aktiviert ist.

Ziehen Sie das Fokusfeld an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm oder tippen Sie auf das im Fokusfeld.

Wechseln zwischen Kamera, Videokamera und Time Shift-Modus

Mit der Kamera-App können Sie Bilder und Videos mit der Kamera, Videokamera und dem Time Shift-Modus aufnehmen.

1. Tippen Sie auf Ihren aktuellen Aufnahmemodus: , oder .
2. Tippen Sie auf den Aufnahmemodus, den Sie verwenden möchten.

Zugriff auf die Kamera-App über den Sperrbildschirm

Berühren und halten Sie auf dem **Sperrbildschirm**.

Anzeigen von Bildern oder Videos, die Sie zuletzt aufgenommen haben

Sie können das zuletzt aufgenommene Bild oder Video anzeigen und so überprüfen, ob es Ihren Wünschen entspricht.

1. Berühren und halten Sie den Ordnernamen unten auf dem Bildschirm.
2. Streichen Sie zum Vergrößern der Miniaturansicht mit dem Finger aufwärts.
    - Nehmen Sie Ihren Finger vom Bildschirm, um zur Kamera-App zurückzukehren.
    - Streichen Sie mit dem Finger nach rechts auf , um das Bild oder Video zu löschen.
    - Streichen Sie mit dem Finger nach rechts auf , um ein Bild oder Video freizugeben .

Verwenden des Time Shift-Modus

Mit dem Time Shift-Modus können Sie mehrere Bilder auf einmal aufnehmen und daraus das beste auswählen. Hat auf jedem Bild jemand geblinzelt oder im unpassendsten Moment gehustet? Dieses Problem können Sie umgehen, indem Sie den jeweiligen Gesichtsausdruck der dargestellten Person durch einen anderen austauschen, bis jede Person perfekt getroffen ist.

Auswählen der optimalen Aufnahme mit dem Time Shift-Modus

1. Achten Sie darauf, dass aktiviert ist.
2. Halten Sie beim Fotografieren die Kamera ruhig, bis das Bild angezeigt wird.
3. Schieben Sie den Regler am unteren Rand des Bildschirms hin und her, um das optimale Bild zu finden.
4. Tippen Sie auf .

Ersetzen des Gesichtsausdrucks einer Person mit dem Time Shift-Modus

1. Achten Sie darauf, dass aktiviert ist.
2. Machen Sie ein Foto.
3. Schieben Sie den Regler am unteren Rand des Bildschirms hin und her, um das optimale Bild zu finden.
4. Tippen Sie auf das Gesicht einer von der App erkannten Person.
5. Verwenden Sie den Regler, um die Gesichtsausdrücke auf den einzelnen Bildern durchzugehen.
6. Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf den Bildschirm.

7. Tippen Sie auf .

Ändern der Aufnahmeeinstellungen

Sie können den Szenemodus, den Aufnahmemodus der Kamera verändern, den Blitz ein- oder ausschalten, zwischen der Kamera auf der Vorder- und Rückseite wählen und viele andere Einstellungen vornehmen.

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf die Einstellung, die Sie ändern möchten.

Tippen Sie auf das Modussymbol in der oberen linken Ecke des Kamera-Bildschirms, um in den Modus "Normal" zurückzukehren.

Aufnahmemodi

Aufnahmemodi ändern die Art und Weise, in der die Kamera Bilder aufnimmt und Videos aufzeichnet. Sie können beispielsweise den Modus "Serienaufnahme" verwenden, um mehrere Bilder schnell hintereinander aufzunehmen.

Hinweis: Diese Aufnamemodi können nicht in Verbindung mit dem Time Shift-Modus verwendet werden.

Symbol	Beschreibung
	Normal Dieser Modus ist für die Kamera und die Videokamera verfügbar. Der Modus "Normal" entspricht einer herkömmlichen Kamera oder Videokamera am meisten und nimmt immer nur einzelne Bilder oder Videos auf.
	Stabilisierung Dieser Modus ist für die Kamera und die Videokamera verfügbar. Der Modus "Stabilisierung" kann die durch Kamerabewegungen beim Aufnehmen von Bildern und Videos verursachte Verschwommenheit reduzieren.
	Serienaufnahme Dieser Modus ist für die Kamera verfügbar. Mit dem Modus "Serienaufnahme" können Sie mehrere Bilder schnell hintereinander aufnehmen. Dieser Aufnahmemodus ist für die Aufnahme von schnellen Bewegungen oder sich schnell bewegenden Gegenständen oder Personen geeignet.
	HDR

Symbol	Beschreibung
	Dieser Modus, auch als "High Dynamic Range" bezeichnet, ist für die Kamera verfügbar. Der Modus "HDR" verbindet mehrere Bilder miteinander und kann den Kontrast zwischen den hellen und dunklen Bereichen einer Szene erfassen.

Aufnahmemodi

Aufnahmemodi sollen die Bild- oder Videoqualität verbessern, indem Einstellungen wie Kontrast, Helligkeit usw. geändert werden.

Symbol	Beschreibung
A	**Automatisch** Dies ist der am häufigsten verwendete Modus. Er ist für die Kamera, die Videokamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Verwenden Sie diesen Modus zum Aufnehmen einer großen Bandbreite an alltäglichen Szenen.
	Aktion Dieser Modus ist für die Kamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Dieser Modus unterstützt Sie beim Aufnehmen sich schnell bewegender Objekte oder Personen. Verwenden Sie diesen Modus beim Aufnehmen von Sportszenen oder Kindern.
	Whiteboard Dieser Modus ist für die Kamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Dieser Modus unterstützt Sie beim Aufnehmen von Whiteboards, indem der Kontrast zwischen dem Whiteboard und der Schrift darauf verbessert wird.
	Nacht Dieser Modus ist für die Kamera, die Videokamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Dieser Modus ist beim Aufnehmen von Bildern und Videos bei schwacher Beleuchtung nützlich.
	Strand oder Schnee Dieser Modus ist für die Kamera, die Videokamera und den Time Shift-Modus verfügbar. Dieser Modus hilft bei der Kompensierung des Lichts bei Aufnahmen mit hellem Sand oder Schnee.

Ändern der Kameraeinstellungen

Sie können Ihre Kameraeinstellungen ändern. So können Sie z. B. Rasterlinien einschalten, den Speicherort für Ihre Bilder und Videos festlegen und auswählen, ob Bilder mit einer Geocodierung versehen werden sollen.

1. Streichen Sie in der Kamera-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Kamera

Falls Sie Probleme mit der Verwendung der Kamera auf Ihrem BlackBerry-Gerät haben, erhalten Sie weitere Informationen in den folgenden Themen zur Fehlerbehebung.

Ich kann den Blitz nicht einschalten oder das Videolicht verwenden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Möglicherweise ist der Akku-Ladezustand zu niedrig, um den Blitz oder das Videolicht zu verwenden. Laden Sie Ihr BlackBerry-Gerät und versuchen Sie es erneut.
- Eventuell wird das Blitzlicht noch geladen. Warten Sie einen Augenblick und versuchen Sie es erneut.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Kamera auf der Rückseite verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie nicht Time Shift, die Bildstabilisierung oder einen Serienaufnahmemodus verwenden. In diesen Modi wird das Blitzlicht nicht verwendet.

Ich kann nicht fotografieren oder ein Video aufnehmen

Versuchen Sie Folgendes:

- Löschen Sie alte Mediendateien, um Speicherplatz freizugeben, und versuchen Sie es erneut.
- Stellen Sie sicher, dass weder die Kamera noch die Videokamera von einer anderen Anwendung verwendet wird. Schließen Sie alle Anwendungen, die eventuell die Kamera verwenden, und wiederholen Sie den Vorgang.

Ich kann keine Bilder oder Videos auf meiner Medienkarte speichern

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Löschen Sie alte Mediendateien, um Speicherplatz freizugeben, und versuchen Sie es erneut.
- Setzen Sie eine andere Medienkarte ein.
- Rufen Sie im Datei-Manager Ihre Medienkarte auf. Stellen Sie sicher, dass der Kameraordner vorhanden und verfügbar ist. Erstellen Sie bei Bedarf einen neuen Ordner und nennen Sie ihn **Camera**.
- Rufen Sie im Datei-Manager Ihre Medienkarte auf. Überprüfen Sie, ob andere Dateien mit der Bezeichnung "Kamera" vorhanden sind. Löschen Sie oder verschieben Sie andere Dateien mit der Bezeichnung **Camera** in einen anderen Ordner.

Bilder

Mit der Bilder-App können Sie die aufgenommenen und zum BlackBerry-Gerät hinzugefügten Bilder organisieren. Außerdem können Sie Ihre Bilder bearbeiten, freigeben und anzeigen.

Die Bilder-App auf einen Blick



Anzeigen Ihrer Bilder

Bilder in der Bilder-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät sind in verschiedenen Ansichten organisiert.

Führen Sie in der Bilder-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Bilder zu sehen, die Sie kürzlich angezeigt oder hinzugefügt haben, tippen Sie auf .
- Um alle Bilder zu sehen, die Sie aufgenommen, heruntergeladen oder hochgeladen und in Alben auf Ihrem Gerät sortiert haben, tippen Sie auf .

- Um die Bilder zu sehen, die Sie nach (neuestem bis ältesten) Aufnahmedatum sortiert aufgenommen oder hinzugefügt haben, tippen Sie auf .

Vergrößern oder Verkleinern von Bildausschnitten

Führen Sie, während ein Bild auf dem Bildschirm geöffnet ist, eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie zweimal auf den Bildschirmausschnitt, den Sie vergrößern möchten.
- Bewegen Sie Ihre Finger zum manuellen Vergrößern oder Verkleinern auseinander bzw. zusammen.

Schwenken von Bildern

1. Erhöhen Sie die Zoomstufe und vergrößern Sie ein Bild.
2. Verändern Sie den Bildausschnitt, indem Sie mit dem Finger über den Bildschirm streichen.

Weitere Möglichkeiten für Ihre Bilder und Fotoalben

Für Ihre Bilder und Fotoalben bieten sich vielfältige Möglichkeiten. Sie können sie beispielsweise als Diashow anzeigen, löschen, versenden oder für Freunde freigeben und vieles mehr. Sie können auch die Eigenschaften, wie z. B. Größe, Name, und Aufnahmedatum, Ihrer Bilder und Bildalben anzeigen. Sie können die verfügbaren Optionen sehen, indem Sie auf tippen oder ein Album berühren und halten und dann auf tippen.

Bearbeiten von Bildern

Im Bildeditor steht Ihnen eine Palette von Werkzeugen für die Bearbeitung und das Experimentieren mit Ihren Bildern zur Verfügung.

1. Öffnen Sie das Bild, das Sie bearbeiten möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Wenn Sie damit fertig sind, tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Möglicherweise stehen Ihnen mehr Bearbeitungsoptionen zur Verfügung als auf dem Bildschirm angezeigt werden. Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät im Hochformat verwenden, versuchen Sie, auf den sichtbaren Bearbeitungsoptionen mit dem Finger nach links oder rechts zu streichen. Wenn Sie Ihr Gerät im Querformat verwenden, versuchen Sie, nach oben oder unten zu streichen.

Teilen von Bildern

Sie können Bilder mit Freunden, Kontakten, Teilnehmern einer Besprechung, Twitter usw. teilen, damit jeder die besonderen Momente in Ihrem Leben mit Ihnen zusammen erleben kann.

1. Öffnen Sie das Bild, das Sie teilen möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Bearbeiten Sie das Bild.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.
5. Tippen Sie auf .

Erstellen von Screenshots Ihres Geräts

Um den Bildschirm Ihres BlackBerry-Geräts zu erfassen, drücken Sie gleichzeitig die Tasten **Lautstärke erhöhen** und **Lautstärke verringern**.

Hinweis: Wenn Sie BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät installiert haben und Ihr geschäftlicher Bereich entsperrt ist, werden Screenshots im geschäftlichen Bereich gespeichert.

Organisieren Ihrer Bilder und Alben

Sie können mithilfe der Ordnerstruktur im Datei-Manager Ihre Bilder in Alben organisieren.

Erstellen eines Albums

Mit Alben können Sie Ihre Bilder nach Ereignissen, Personen, Datum oder einer beliebigen anderen Kategorie geordnet in Ordnern organisieren.

1. Tippen Sie auf der Startseite auf das **Datei-Manager**-Symbol.
2. Tippen Sie auf den Ordner, in dem Sie Ihr Album erstellen möchten.
3. Tippen Sie auf > .
4. Geben Sie einen Namen für Ihr Album ein.

Hinweis: Sie müssen ein Bild in das neue Album verschieben, bevor das Album in der Bilder-App angezeigt wird.

Hinweis: Um ein Album in einen anderen Ordner zu verschieben, berühren und halten Sie das zu verschiebende Album. Tippen Sie auf > . Tippen Sie auf den Ordner, in den Sie den Ordner verschieben möchten. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Verschieben eines Bildes in ein anderes Album

1. Tippen Sie auf der Startseite auf das **Datei-Manager**-Symbol.
2. Berühren und halten Sie das Bild, das Sie verschieben möchten.
3. Tippen Sie auf .

4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf das Album, in das Sie das Bild verschieben möchten.
6. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Hinweis: Um ein Bild in einen anderen Ordner zu verschieben, berühren und halten Sie das zu verschiebende Bild. Tippen Sie auf **Verschieben** > . Tippen Sie auf den Ordner, in den Sie das Bild verschieben möchten. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Unterstützte Erweiterungen von Bilddateien

Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt folgende Bilddateiformate.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Weitere Informationen zu Mediendateierweiterungen und Codecs für Ihr Gerät finden Sie unter www.blackberry.com/docs/smartphones. Klicken Sie auf **Smartphones** > **BlackBerry Smartphones** > **Unterstützte Medien**.

Fehlerbehebung: Bilder

Ich kann eine Mediendatei nicht speichern

Auf Ihrem BlackBerry-Gerät oder auf Ihrer Medienkarte ist möglicherweise nicht genügend Speicherplatz vorhanden, um die Mediendateien zu speichern.

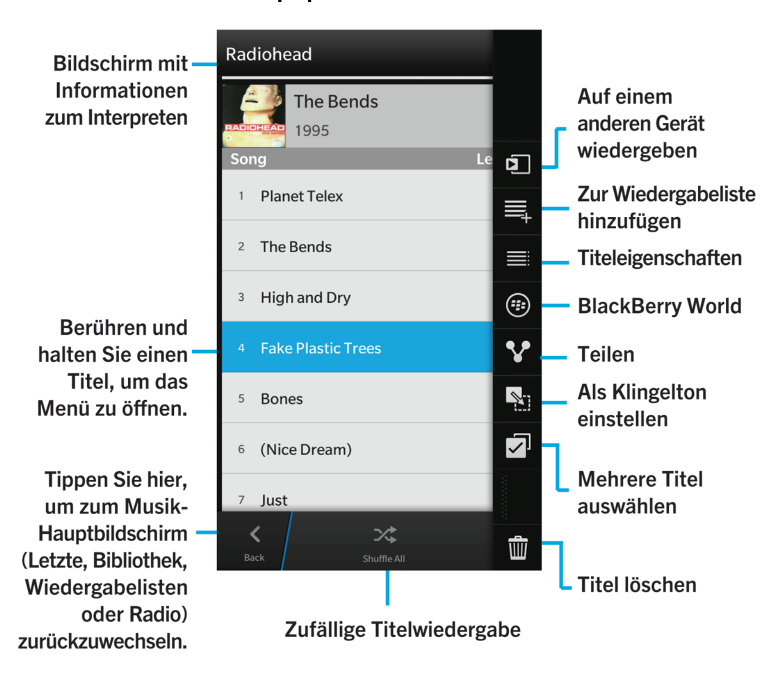
Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Gerät zu speichern, löschen Sie alte Dateien oder Nachrichten auf Ihrem Gerät.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrer Medienkarte zu speichern, löschen Sie alte Mediendateien auf Ihrer Medienkarte.
- Ändern Sie das Bild- oder Videoformat in der Kamera-App auf eine geringere Auflösung. Große Videos und Bilder verbrauchen mehr Speicherplatz als kleinere Videos und Bilder.

Musik

Mit der Musik-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie Ihre Musik organisieren und Wiedergabelisten erstellen.

Die Musik-App auf einen Blick



Wiedergeben Ihrer Musik

Wiedergeben Ihrer Musik

Führen Sie in der Musik-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Musik anzuzeigen, die Sie kürzlich wiedergegeben haben, tippen Sie auf .
- Um Ihre Musikbibliothek anzuzeigen, tippen Sie auf .

Hinweis:

Für Ihre Musik bieten sich vielfältige Möglichkeiten. Beispielsweise können Sie nach Musiktiteln suchen, sie für Freunde freigeben und Musikeigenschaften anzeigen. Sie können die verfügbaren Optionen sehen, indem Sie auf tippen oder Titel, Interpret, Album, Genre oder Wiedergabeliste berühren und halten und dann auf tippen.

Wiedergeben, Anhalten oder Überspringen eines Titels

1. Tippen Sie in der Musik-App auf einen Musiktitel oder ein Album, den bzw. das Sie anhören möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf , oder .

Zufällige Wiedergabe

Tippen Sie auf , um Ihre Titelauswahl in zufälliger Reihenfolge wiederzugeben.

Tippen Sie erneut auf , wenn die zufällige Wiedergabe deaktiviert werden soll.

Hinweis: Tippen Sie auf > , um zu sehen, welcher Musiktitel nach der Zufallswiedergabe abgespielt wird. Tippen Sie auf das Cover-Bild.

Wiederholen eines Titels bzw. den Inhalt Ihrer Musikliste

Tippen Sie auf > > , um Ihre aktuelle Musikliste zu wiederholen. Tippen Sie erneut auf , um den derzeit wiedergegebenen Titel zu wiederholen.

Erstellen von Wiedergabelisten und Organisieren von Musik

Auf dem Bildschirm "Wiedergabelisten" können Sie Ihre eigenen Wiedergabelisten erstellen und verwenden oder Sie können die Musiktitellisten abspielen, die Ihr BlackBerry-Gerät für Sie erstellt. In jeder Wiedergabeliste werden die darin enthaltenen Interpreten und Alben aufgeführt.

Erstellen einer Wiedergabeliste

1. Tippen Sie in der App "Musik" auf > **Erstellen**.

   - Um Musiktitel einzeln zur Wiedergabeliste hinzuzufügen, tippen Sie neben den hinzuzufügenden Titeln auf .
   - Um alle Musiktitel von einem Interpreten hinzuzufügen, tippen Sie auf **Interpreten**. Tippen Sie neben dem hinzuzufügenden Interpreten auf .

- Tippen Sie zum Hinzufügen von Alben zur Wiedergabeliste auf **Alben**. Tippen Sie neben den hinzuzufügenden Alben auf .

2. Um der Wiedergabeliste einen Namen zu geben, tippen Sie in das Textfeld am oberen Rand des Bildschirms und geben Sie einen Namen ein.
3. Tippen Sie auf .

Hinzufügen des gerade wiedergegebenen Musiktitels zu einer Wiedergabeliste

Bei der Wiedergabe eines Musiktitels oder Albums haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Um den Musiktitel zu einer Wiedergabeliste hinzuzufügen, tippen Sie auf > .
- Um das Album zu einer Wiedergabeliste hinzuzufügen, berühren und halten Sie den Albumnamen. Tippen Sie auf .

Bearbeiten oder Umbenennen einer Wiedergabeliste

1. Tippen Sie in der Musik-App auf .
2. Tippen Sie auf eine Wiedergabeliste > .
   - Um den Namen der Wiedergabeliste zu ändern, geben Sie im Textfeld am oberen Rand des Bildschirms einen neuen Namen ein.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen von Musik zur Wiedergabeliste auf . Tippen Sie neben den Titeln, Interpreten und Alben, die Sie hinzufügen möchten, auf .
   - Um einen Titel aus der Wiedergabeliste zu entfernen, tippen Sie neben dem zu entfernenden Titel auf .
   - Um die Titelreihenfolge in der Wiedergabeliste zu ändern, ziehen Sie den Titel an die gewünschte Stelle in der Wiedergabeliste.
3. Tippen Sie auf .

Organisieren von Musiktiteln im Bildschirm "Wiedergabe"

Sie können Ihre Musiktitel ohne Erstellung einer Wiedergabeliste organisieren. Haben Sie plötzlich Lust, als Nächstes Ihr Lieblingslied zu hören? Nutzen Sie die Möglichkeit zum Hinzufügen und Ändern der Reihenfolge von Musiktiteln im Bildschirm "Wiedergabe".

Hinzufügen von Musik zum Bildschirm "Wiedergabe"

Berühren und halten Sie einen Musiktitel, ein Album oder eine Wiedergabeliste während der Wiedergabe eines anderen Musiktitels.

- Tippen Sie auf , um das ausgewählte Element nach dem aktuellen Musiktitel wiederzugeben.
- Tippen Sie auf , um das ausgewählte Element nach der aktuellen Musikliste wiederzugeben.

Hinweis: Tippen Sie auf , um mehrere Musiktitel, Alben und Wiedergabelisten auszuwählen.

Entfernen und Sortieren von Musiktiteln im Bildschirm "Wiedergabe"

1. Tippen Sie während der Wiedergabe eines Musiktitels oder Albums auf > **Reihenfolge bearbeiten**.
   - Zum Entfernen eines Musiktitels aus dem **Wiedergabe**-Bildschirm tippen Sie auf das **Minus**-Symbol neben dem zu entfernenden Musiktitel.
   - Zum Ändern der Wiedergabereihenfolge der Musiktitel berühren und halten Sie das Symbol **Drei Linien** ganz rechts im Bildschirm. Ziehen Sie den Musiktitel an die Stelle, an der er in der Musikliste wiedergegeben werden soll.
2. Tippen Sie auf .

Speichern von Musiktiteln im Bildschirm "Wiedergabe" als Wiedergabeliste

Tippen Sie während der Wiedergabe eines Musiktitels oder Albums auf .

- Tippen Sie zum Speichern von Musiktiteln als Wiedergabeliste auf .
- Tippen Sie auf , um die Musiktitel zu einer bestehenden Wiedergabeliste hinzuzufügen.

Wiedergeben der letzten Musiktitelauswahl

Wenn Sie eine großartige Musikliste im Bildschirm "Wiedergabe" eingerichtet und dann die Musik-App geschlossen oder mit dem Anhören eines neuen Albums begonnen haben, können Sie schnell Ihre zuletzt im Bildschirm "Wiedergabe" angezeigte Musikliste wiedergeben.

1. Tippen Sie in der Musik-App auf .
2. Tippen Sie unter **Sammlungen** auf **Als letztes abgespielt**.

Musik-Tastenkombinationen

Sie suchen nach einer einfacheren und schnelleren Möglichkeit, Ihre Musiktitel in der Musik-App zu verwalten? Im Folgenden finden Sie Tipps und Kurzwahlbefehle, die Ihnen dabei behilflich sein könnten.

- Aktivieren Sie zum schnellen Überspringen von Titeln die Musik-Tastenkombinationen. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Haupt-Lautstärke**. Legen Sie die Einstellung **Musik-Tastenkombinationen** auf **I** fest. Halten Sie zum Überspringen von Musiktiteln die Taste **Lautstärke erhöhen** oder **Lautstärke verringern** gedrückt.
- Mithilfe des Lautstärke-Schiebereglers können Sie auch die Lautstärke des aktuell wiedergegebenen Titels verändern. Wenn der Lautstärke-Schieberegler nicht sichtbar ist, tippen Sie auf dem **Wiedergabe**-Bildschirm auf das Cover-Bild des Albums.
- Um den aktuell wiedergegebenen Titel zu einer Wiedergabeliste hinzuzufügen, tippen Sie auf dem **Wiedergabe**-Bildschirm auf > .

Fehlerbehebung: Musik

Ich kann keine Mediendatei öffnen

Stellen Sie sicher, dass das Format Ihrer Datei durch Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt wird.

Videos

Mit der Videos-App auf dem BlackBerry-Gerät können Sie Ihre Videos wiedergeben, bearbeiten, organisieren und anzeigen.

Die Video-App auf einen Blick



Wiedergeben Ihrer Videos

Führen Sie in der Videos-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Videos zu sehen, die Sie mit dem BlackBerry-Gerät hoch- oder heruntergeladen und in Alben organisiert haben, tippen Sie auf .
- Um die Videos zu sehen, die mit dem Gerät aufgezeichnet und nach Aufnahmedatum sortiert haben, tippen Sie auf .
- Um die Videos zu sehen, die Sie kürzlich wiedergegeben haben, tippen Sie auf .

Hinweis: Diese Anzeige in einer Video-Miniaturansicht weist darauf hin, dass das Video noch nicht angesehen wurde: .

Wiedergabe oder Anhalten eines Videos

1. Öffnen Sie ein Video.

2. Tippen Sie zum Einblenden der Videosteuerelemente auf den Bildschirm.
3. Tippen Sie auf ▶ oder ⏸.

Ändern der Größe des Wiedergabefensters

Sie können die Größe des Wiedergabefensters für das Video ändern, das Sie auf dem Bildschirm ansehen.

1. Tippen Sie zum Einblenden der Videosteuerelemente auf den Bildschirm.
2. Tippen Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms, bis das Video die von Ihnen gewünschte Größe hat.

Weitere Möglichkeiten für Ihre Videos

In der Video-App stehen Ihnen viele Optionen zur Verfügung. Beispielsweise können Sie Videos löschen, Videos versenden oder für Freunde freigeben und vieles mehr. Sie können auch die Eigenschaften, wie z. B. Länge, Name und Erstellungsdatum, Ihrer Videos anzeigen. Sie können die verfügbaren Optionen sehen, indem Sie auf ⋮ tippen oder eine Video-Miniaturansicht berühren und halten und dann auf ⋮ tippen.

Bearbeiten von Videos

Sie können die einzelnen Videos auf Ihrem BlackBerry-Gerät bearbeiten und verbessern. Sie können beispielsweise Videos zuschneiden oder ihre Länge ändern. Darüber hinaus können Sie Helligkeit, Farbe, Lautstärke usw. verbessern.

1. Berühren und halten Sie eine Video-Miniaturansicht.
2. Tippen Sie auf ✎.

Fehlerbehebung: Videos

Ich kann keine Mediendatei öffnen

Stellen Sie sicher, dass das Format Ihrer Datei durch Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt wird.

BlackBerry Story Maker

Mit BlackBerry Story Maker können Sie eigene Storys in Form eines Filmes erzählen, indem Sie die Bilder und Videos verwenden, die Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeichert haben.

Vorschau einer Story in BlackBerry Story Maker

Tippen Sie auf eine vorhandene Story.

Erstellen und Bearbeiten von Storys

Erstellen einer Story mit BlackBerry Story Maker

1. Tippen Sie auf **Neue Story erstellen**.
2. Tippen Sie auf oder .
3. Tippen Sie auf die Bilder und Videos, die Sie in Ihre Story einschließen möchten. Tippen Sie auf **Weiter**.
4. Wählen Sie den Titel für Ihren Soundtrack aus. Tippen Sie auf **Weiter**.
5. Geben Sie die Titel und den Abspann ein, die in Ihrer Story erscheinen sollen. Tippen Sie auf **Fertig**.
6. Tippen Sie bei Bedarf auf ein Thema.
7. Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf , um die Story zu speichern.

Hinweis: Wenn Sie sich in einem Album befinden, um Bilder und Videos auszuwählen, können Sie auf tippen, um zurückzugehen und Bilder und Videos aus einem anderen Album hinzuzufügen.

Bearbeiten einer mit BlackBerry Story Maker erstellten Story

Sie können Storys, die Sie mit BlackBerry Story Maker erstellt haben, bearbeiten und korrigieren.

1. Tippen Sie auf eine vorhandene Story.
   - Um das Thema zu ändern, tippen Sie auf ein Thema rechts auf dem Bildschirm.
   - Um die Reihenfolge der Bilder und Videos zu ändern oder sie zu bearbeiten, tippen Sie auf .
   - Um Bilder und Videos hinzuzufügen oder zu entfernen, tippen Sie auf > .
   - Um den Titel zu ändern, tippen Sie auf > .
   - Um die Titel und den Abspann zu ändern, tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie zum Abschließen des Vorgangs auf .

Hinweis: Um weitere Themen anzuzeigen, die möglicherweise außerhalb der Bildschirmanzeige verfügbar sind, streichen Sie mit dem Finger auf den sichtbaren Themen nach oben oder unten.

Löschen einer Story in BlackBerry Story Maker

1. Berühren und halten Sie eine Story.
2. Tippen Sie auf > .

Ändern Ihrer BlackBerry Story Maker-Einstellungen

1. Streichen Sie in BlackBerry Story Maker auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
    - Um die Auflösung zu ändern, mit der Storys gespeichert werden, legen Sie die Einstellung **In 1080p-Auflösung speichern** auf **I** oder **O** fest.
    - Um den Speicherort für Storys zu ändern, legen Sie die Einstellung **Auf Medienkarte speichern** auf **I** oder **O** fest.

Medienfreigabe

Mit Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie Mediendateien auf verschiedene Arten freigeben, beispielsweise durch "Wiedergeben auf" und DLNA Certified-Geräte.

Infos zur Freigabe von Medien

Sie können Mediendateien drahtlos auf Ihrem BlackBerry-Gerät für unterstützte Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Geräte und DLNA Certified-Geräte freigeben, wie z. B. bestimmte Computer, Fernsehgeräte oder andere Home-Entertainment-Geräte. Sie können Ihre Mediendateien mit einer der folgenden Methoden drahtlos freigeben:

- **Wiedergeben auf**: Verwenden Sie in der Musik-, Bilder- und Video-App die Funktion "Wiedergeben auf", um eine Datei automatisch auf einem ausgewählten DLNA Certified-Gerät wiederzugeben.
- **Medienfreigabe**: Wenn Sie in den Einstellungen zur Medienfreigabe ein DLNA Certified- oder ein Miracast-Gerät zum Freigeben von Mediendaten ausgewählt haben, kann das ausgewählte Gerät drahtlos auf Ihre Mediendateien zugreifen.

Hinweis: Weitere Informationen zu DLNA Certified-Geräten finden Sie unter www.dlna.org.

Wiedergeben oder Anzeigen Ihrer Mediendateien auf einem DLNA Certifieden Gerät

Ihr DLNA Certifiedes Gerät muss eine Wiedergabeanwendung für digitale Medien sein.

Sie können auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeicherte Mediendateien auf unterstützten DLNA Certified-Geräten kabellos wiedergeben oder anzeigen, wie z. B. auf Computern, Fernsehgeräten oder anderen Home-Entertainment-Geräten.

Hinweis: Um festzustellen, ob das Gerät, auf dem Sie Ihre Mediendateien wiedergeben oder anzeigen möchten, DLNA Certified ist oder um weitere Informationen zu den DLNA Certified-Geräten zu erhalten, rufen Sie die Website www.dlna.org auf.

1. Öffnen Sie eine Mediendatei.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .
4. Wählen Sie ein Gerät aus, auf dem die Mediendatei wiedergegeben oder geöffnet werden soll.

Zur Wiedergabe oder Anzeige anderer Mediendateien, während Sie noch mit dem DLNA Certifieden Gerät verbunden sind, tippen Sie auf und wählen Sie eine Mediendatei aus.

Tippen Sie auf DLNA Certified, um die Wiedergabe oder Anzeige der Mediendatei auf dem en Gerät zu beenden.

Freigeben Ihrer Mediendateien für DLNA Certified-Geräte

- Ihr DLNA Certified-Gerät muss ein Wiedergabegerät für digitale Medien sein.
- Ihr BlackBerry-Gerät muss mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein wie das Gerät, für das Sie die Mediendateien freigeben möchten.

Sie können den DLNA Certified-Geräten und den Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Geräten über die Medienfreigabe-Optionen in den Geräteeinstellungen erlauben, drahtlos auf Mediendateien zuzugreifen.

Um festzustellen, ob das Gerät, auf dem Sie Ihre Mediendateien wiedergeben oder anzeigen möchten, DLNA Certified ist oder um weitere Informationen zu den DLNA Certified-Geräten zu erhalten, rufen Sie die Website www.dlna.org auf.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Medienfreigabe**.
    - Um Ihre Mediendateien freizugeben, aktivieren Sie die Freigabe für jeden Mediendateityp, den Sie freigeben möchten.
    - Um Geräten Zugriff auf Ihre Mediendateien zu ermöglichen, tippen Sie auf **Geräte**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Geräten, denen Sie Zugriff ermöglichen möchten.

Spiele

Stellen Sie eine Verbindung mit Ihren Freunden her, während Sie neue Spiele für BlackBerry 10 entdecken. Außerdem können Sie Ihre Lieblingsspiele hinzufügen und Ihr Spiele-Profil aktualisieren.

Ändern des Games-Profils

Bei der Erstellung Ihres Profils übernimmt die Games-App die erforderlichen Informationen aus Ihrem BBM-Profil. Wenn Sie Ihre Profilinformationen in der Games-App ändern, wirkt sich dies nicht auf Ihr BBM-Profil aus.

Tippen Sie in der Games-App auf > .

- Zum Ändern Ihres Profilbilds tippen Sie auf **Bild auswählen**. Blättern Sie durch die Bilder auf Ihrem BlackBerry-Gerät und tippen Sie auf das Bild, das Sie verwenden möchten.
- Um das bereits mit Ihrem BBM-Profil verknüpfte Bild zu verwenden, tippen Sie auf **BBM-Bild verwenden**.
- Tippen Sie in das Textfeld unter **Anzeigename**, um Ihren App-Namen zu ändern.
- Tippen Sie in das Textfeld unter **E-Mail-Adresse**, um die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse zu ändern.
- Legen Sie die Einstellung "Öffentliches Profil" auf **I** oder **O** fest.

Einladen von Freunden zur Games-App

Sie können der Games-App Freunde hinzufügen, um deren Spiele anzusehen, Höchstpunktzahlen zu vergleichen und Spiele zu empfehlen.

Hinweis: Die von Ihnen gespielten Spiele und Ihre Ergebnisse können nur in der Zeitleiste Ihrer Games-App von Ihren Spielfreunden eingesehen werden. Sie werden nirgendwo anders angezeigt.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie in Ihrer Zeitleiste auf einen Spieler.
- Um Ihre Freunde auf andere Weise zur Games-App einzuladen, wie z. B. per E-Mail, durch Suchen nach einem Benutzernamen oder durch Einladen von Freunden Ihrer aktuellen Freunde, tippen Sie auf > .

Hinweis: Zum Entfernen eines Freundes aus der Games-App navigieren Sie zum Profil des Freundes. Tippen Sie auf .

Hinzufügen eines Spiels

Nutzen Sie die Games-App, um Ihr nächstes Lieblingsspiel zu entdecken, das Sie kaufen oder kostenlos herunterladen können.

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie in Ihrer Zeitleiste auf ein Spiel, das Sie interessiert.
   - Tippen Sie auf , um in neuen oder beliebten Spielen und in den Spielen, die von Ihren Freunden gespielt werden, zu stöbern.
2. Tippen Sie auf > **Herunterladen**.

Hinzufügen eines Spiels zu Ihren Favoriten

Haben Sie ein besonders attraktives Spiel entdeckt, können Sie dieses als Favoriten definieren, um es schnell aufrufen zu können.

1. Tippen Sie in der Games-App auf der Startseite auf > .
2. Tippen Sie neben einem Spiel auf .

Um ein Spiel aus den Favoriten zu entfernen, tippen Sie auf .

Empfehlen eines Spiels

Sie können Ihren Games-Freunden Spiele empfehlen, die Sie interessieren. Empfehlungen werden als private Nachrichten versendet, daher können nur die von Ihnen ausgewählten Freunde die an sie gesendeten Empfehlungen sehen.

1. Tippen Sie auf ein Spiel.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf einen Freund.

Einladen eines Games-Freundes zu BBM

Wenn einer Ihrer Freunde in der Games-App nicht in der BBM-Kontaktliste enthalten ist, können Sie diesen Freund zu BBM einladen, ohne die Games-App verlassen zu müssen.

1. Führen Sie in der Games-App eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie in Ihrer Zeitleiste auf einen Freund.
   - Tippen Sie auf der Startseite auf . Tippen Sie auf den Namen eines Freundes.
2. Tippen Sie auf .

Starten eines BBM-Chats mit einem Games-Freund

Sie können einen BBM-Chat starten, ohne die Games-App verlassen zu müssen (wenn Sie beispielsweise einen Vorgang im Spiel kurz kommentieren möchten).

1. Tippen Sie in Ihrer Zeitleiste oder auf dem Bildschirm auf einen Freund.
2. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Games

Nur meine Freunde können mein Profil sehen

Standardmäßig ist die Option "Öffentliches Profil" auf O (Aus) gesetzt, sodass nur Ihre Freunde Ihr Profil sehen können. Sie können diese Einstellung ändern, damit jeder Ihr Profil sehen kann.

1. Tippen Sie zum Bearbeiten Ihres Profils auf Ihr aktuelles Anzeigebild.
2. Legen Sie die Einstellung **Öffentliches Profil** auf **I** fest.

Einstellungen

Anpassen der Geräteeinstellungen

Ihr BlackBerry-Gerät verfügt über umfangreiche Anpassungs- und Steuerungseinstellungen. Ihr Gerät ist sofort einsatzbereit und Sie können es Ihren Anforderungen entsprechend anpassen und optimieren. Machen Sie sich mit all den Optionen vertraut und entdecken Sie die Funktionen Ihres Geräts.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.

Anpassen der Schnelleinstellungen

Das Menü mit den Einstellungen, das Sie aufrufen, indem Sie auf der Startseite mit dem Finger nach unten streichen, enthält die am häufigsten verwendeten Einstellungen. Sie können angeben, welche Einstellungen und an welcher Stelle sie angezeigt werden sollen, damit Sie schnell die für Sie wichtigen Einstellungen aufrufen können. Sie können das BlackBerry-Gerät schnell in den Flugmodus oder Nachtmodus versetzen, den Alarm deaktivieren oder die Taschenlampe einschalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Schnelleinstellungen.**
   - Sie können Elemente zu den Schnelleinstellungen hinzufügen oder von diesen entfernen, indem Sie die Kontrollkästchen aktivieren bzw. deaktivieren.
   - Um die Positionen der Elemente in den Schnelleinstellungen zu ändern, tippen Sie auf . Berühren und halten Sie das Element, das Sie verschieben möchten. Ziehen Sie das Element an eine andere Position und lassen Sie es los. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Wenn die Schnelleinstellungen eine große Anzahl von Elementen enthalten, können Sie alle Elemente anzeigen, indem Sie nach rechts oder links streichen.

Übersicht der Geräteeinstellungen

Element	Beschreibung
Flugmodus	Alle drahtlosen Verbindungen werden deaktiviert.

Element	Beschreibung
Netzwerke und Verbindungen	• Schnelles Aufrufen des Flugmodus, um alle Verbindungen zu deaktivieren. • Je nach Mobilfunktarif und Gerätemodell können Verbindungen zu Mobilfunknetz, Wi-Fi-Netzwerk, Bluetooth-fähigen Geräten, NFC, mobilen Hotspot sowie die Internet-Modemfunktion eingerichtet werden.
Benachrichtigungen	• Stummschalten der BlackBerry-Tastatur-Töne. • Deaktivieren des Vibrationsmodus. • Deaktivieren der Sofortvorschau- und LED-Benachrichtigungen. • Anpassen von hörbaren und optischen Benachrichtigungen für bestimmte Apps.
Haupt-Lautstärke	• Anpassen der Gesamtlautstärke auf dem Gerät. • Zuweisen der Lautstärke-Tasten. • Einschalten der Lautstärkenerhöhung für die Verwendung mit Kopfhörern.
Konten	• Hinzufügen oder Ändern von E-Mail- oder Social Networking-Konten. • Außerdem können Sie auf erweiterte Einstellungsoptionen zugreifen, wie IMAP und POP.
Schnelleinstellungen	• Zugriff auf häufig verwendete Einstellungen. • Auf diese Einstellungen können Sie jederzeit zugreifen, indem Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen.
Anzeigen	• Auswählen des Hintergrundbilds. • Ändern der Schriftgröße. • Anpassen der Bildschirmhelligkeit. • Anpassen der Bildschirmsperre.
Sprache und Eingabe	• Aktivieren oder Deaktivieren von Texteingabehilfe, Wortersetzung und Rechtschreibprüfung. • Ändern von Sprache, regionalen Einstellungen und Maßsystem.
	Aktivieren von Sprachdiktat und Festlegen Spracherkennung und Feedback-Einstellungen.

Element	Beschreibung
Sprachsteuerung	
BlackBerry Balance (falls verfügbar)	Erstellen oder Ändern eines Kennworts für den geschäftlichen Bereich. Sie können nur den geschäftlichen Bereich und die zugehörigen Daten von dem Gerät löschen und die persönlichen Daten beibehalten.
BlackBerry Link	Einrichten von Fernzugriff auf einem Computer für die Freigabe von Dokumenten und Synchronisation von Medien.
BlackBerry ID	• Anzeigen der aktuellen BlackBerry ID-Informationen. • Anmelden bei Ihrem BlackBerry ID-Konto. • Ändern Ihres BlackBerry ID-Kennworts.
BlackBerry Protect (falls verfügbar)	Aktivieren von BlackBerry Protect, um das Gerät bei Verlust oder Diebstahl zu sichern und aufzufinden.
Sicherheit und Datenschutz	• Erstellen eines Gerätekennworts. • Verschlüsseln der Gerätedaten. • Löschen der Gerätedaten. • Ändern der Berechtigung für heruntergeladene Apps. • Verwalten von Zertifikaten. • Erstellen einer Micro-SIM-Karten-PIN.
App Manager	• Ändern der Standard-App zum Öffnen eines bestimmten Dateityps. • Überwachen der Apps, die Gerätespeicher verwenden.
Medienfreigabe (falls verfügbar)	Verbinden mit einem Gerät, um Medieninhalt drahtlos freizugeben.
Datum und Uhrzeit	Ändern von Zeitzone, Uhrzeit und Datum.
Softwareaktualisierung	• Anzeigen der aktuellen Softwareversion, die auf dem Gerät ausgeführt wird. • Überprüfen auf Softwareaktualisierungen. und

Element	Beschreibung
Suchen	• Löschen des Suchverlaufs. • Entfernen oder Priorisieren von gesuchten Apps. • Erweitern der Gerätesuche auf eine Suche im Internet.
Speicher und Zugriff	Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes und Einrichten von Zugriff auf die auf dem Gerät gespeicherten Dateien, einschließlich USB-Verbindungen, Netzwerkidentifizierung, Dateifreigabe, Wi-Fi-Freigabe und Kennwortschutz für Dateifreigabe.
Standortdienste	• Festlegen, ob Apps Ihre Standortdaten verwenden können. • Löschen von zuletzt durchgeführten Suchen in der Kartenanwendung.
Zahlungsmöglichkeiten	Hinzufügen von Zahlungskonten und Festlegen bevorzugter Zahlungsmethoden.
Eingabehilfen	Ändern von Vergrößerungs-, Hörgerät- und TTY-Einstellungen.
Info	• Allgemeine Informationen zum Gerät, wie Hardware, Netzwerkdetails und Speicherkapazität. • Anzeigen von Geräte-PIN, Softwareversion und Modellname. • Anzeigen von Telefonnummer und Name des Mobilfunkanbieters. • Anzeigen oder Ändern des Anzeigenamens Ihres Geräts bei Erkennung durch ein anderes Gerät über eine Bluetooth- oder Netzwerkverbindung.

Wie aktualisiere ich die Software auf meinem BlackBerry 10-Gerät?

Je nach Region und Mobilfunkanbieter stehen Ihnen möglicherweise keine Softwareupdates zur Verfügung.

Sie sollten regelmäßig eine Sicherungsdatei Ihres Geräts auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie Gerätesoftware aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen,

Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr BlackBerry-Gerät verloren geht bzw. gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Softwareaktualisierung**.
3. Tippen Sie auf **Nach Aktualisierungen suchen**.

Mithilfe von BlackBerry Link können Sie auch Ihre Gerätesoftware aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedokumentation zu BlackBerry Link.

Aktivieren automatischer Updates für Ihre Gerätesoftware

Wenn ein Softwareupdate für Ihr BlackBerry-Gerät verfügbar und Ihr Gerät mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, werden Softwareupdates automatisch heruntergeladen und auf Ihrem Gerät installiert. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden Sie nicht benachrichtigt, wenn mit der Installation eines Updates begonnen wird. Sie werden jedoch möglicherweise dazu aufgefordert, zum Abschließen der Installation das Gerät neu zu starten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Softwareaktualisierung**.
3. Tippen Sie auf .
4. Legen Sie die Einstellung **Automatische Updates** auf **I** fest.

Akku und Ladezustand

Ihr BlackBerry-Gerät enthält eine Reihe von Funktionen zum Überwachen der Akkulaufzeit und optimalen Gerätenutzung. Sie erfahren, wie Sie die Akkubetriebsdauer verlängern, die am meisten Akkuleistung verbrauchenden Apps feststellen und das Gerät am effizientesten laden.

Ausschalten des Geräts

Halten Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste (über den Lautstärketasten an der Seite Ihres Geräts) gedrückt.

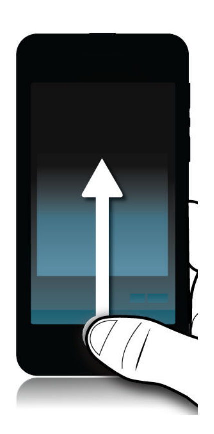


Versetzen des Geräts in den Standby-Modus

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät in den Standby-Modus versetzen, wird die Hintergrundbeleuchtung des Geräts ausgeschaltet und der Bildschirm wird gesperrt. Drahtlose Verbindungen und Weckalarme sind davon nicht betroffen.

Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste (über den Lautstärketasten an der Seite Ihres Geräts) gedrückt.

Um den Standby-Modus zu verlassen, streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben.



Neustart oder Zurücksetzen Ihres Geräts

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät langsamer als normal läuft oder nicht reagiert, können Sie das Problem möglicherweise durch Aus- und Wiedereinschalten des Geräts beheben.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Halten Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste (über den Lautstärketasten an der Seite Ihres Geräts) gedrückt, um das Gerät neu zu starten. Tippen Sie auf .
- Halten Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste zehn Sekunden lang gedrückt, um Ihr Gerät zurückzusetzen.

Laden des Geräts

Laden Sie Ihr BlackBerry-Gerät auf, bevor Sie es verwenden, da der mit dem Gerät mitgelieferte Akku nicht vollständig aufgeladen ist.

Laden Sie Ihr Gerät mit dem Ladegerät, das von BlackBerry in der Verpackung Ihres Geräts mitgeliefert wurde. Sie können Ihr Gerät auch mit einem USB-Kabel aufladen, das mit einem Computer verbunden ist. Der Ladevorgang kann auf diese Weise jedoch länger dauern.

VORSICHT: Andere Ladegeräte bieten u. U. nicht genug Leistung und könnten das Gerät beschädigen.

Schließen Sie das Kabel an den USB-Anschluss des Geräts an, wobei das BlackBerry-Logo ( ) nach oben weist. Stecken Sie das Ladegerät in eine Steckdose.



Aufladen des Akkus

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet einen Lithium-Ionen-Akku. So nutzen Sie diese Art von Akkus am effektivsten:

- Vermeiden Sie eine Verwendung des Geräts während des Ladevorgangs, um es schneller aufzuladen.
- Laden Sie Ihr Gerät häufig, auch wenn der Akkuladezustand nicht niedrig ist.
- Vermeiden Sie das Aufladen, Verwenden oder die Aufbewahrung Ihres Geräts an extrem heißen oder kalten Orten, wie z. B. dem Armaturenbrett eines Fahrzeugs.
- Lassen Sie Ihr Gerät nicht für längere Zeit bei niedrigem Akkuladezustand ausgeschaltet.
- Wenn das Gerät über einen austauschbaren Akku verfügt und Sie es einige Tage lang nicht verwenden, laden Sie den Akku teilweise auf. Anschließend können Sie den Akku entfernen und an einem trockenen Ort bei Raumtemperatur aufbewahren, um Akkustrom zu sparen.

Akku- und Ladesymbole

Die Symbole für den Akku-Ladezustand werden oben auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts angezeigt.

	Der Akku wird aufgeladen.
	Der Akku ist vollständig aufgeladen.
	Der Akku wird nicht aufgeladen, weil die Stromquelle nicht ausreichend Strom zur Verfügung stellt. Laden Sie den Akku mit dem mitgelieferten BlackBerry-Ladegerät auf.
	Der Akku-Ladezustand ist zu niedrig. Ihre drahtlosen Verbindungen schalten sich möglicherweise automatisch ab, um Energie zu sparen. Wenn der Akku-Ladezustand zu niedrig ist, schaltet sich das Gerät möglicherweise automatisch aus. Speichern Sie Ihre Arbeit und laden Sie das Gerät auf.
	Es liegt ein Problem mit dem Akku vor. Er muss möglicherweise ersetzt werden. Verwenden Sie nur einen durch BlackBerry für Ihr Gerätemodell zugelassenen Akku. Wenden Sie sich zum Ersetzen des Akkus an Ihren Dienstanbieter.
	Der Akku ist nicht angeschlossen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Prüfen des Akku-Ladezustands

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **Hardware**.
4. Informationen zur Anzeige der prozentualen verbleibenden Akkuleistung finden Sie im Abschnitt **Akku**.

Überwachen von Akkulaufzeit, Speicherauslastung, CPU-Auslastung und Speicherplatz auf Ihrem Gerät

Sie können überprüfen, wie viel Akkuzeit und -leistung noch verbleibt, wie viel Gerätespeicher verwendet wird und wie viel Speicherplatz verfügbar ist. Außerdem können Sie überwachen, welche Apps und Dienste den größten Anteil an Akkustrom, Gerätespeicher, Speicherplatz oder CPU-Ressourcen verbrauchen, sowie einige Apps schließen oder löschen, um Akkuleistung zu sparen oder die Geräteleistung zu verbessern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Um bestimmte Arten von Gerätestatistiken zu überwachen, tippen Sie am oberen Bildschirmrand auf **Akku**, **CPU**, **Speicherplatz** oder **Speicher**.

Hinweis: Auf den Bildschirmen "Akku" und "CPU" können Sie Geräte- und Verwendungsstatistiken über unterschiedliche Zeitrahmen hinweg anzeigen. Um einen Zeitrahmen für die Statistiken auf den Bildschirmen "Akku" und "CPU" zu ändern, tippen Sie auf **Gerätemonitor**. Tippen Sie auf einen Zeitrahmen.

Anzeigen von Akku- und Verwendungsstatistiken für eine bestimmte App oder einen Dienst

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Tippen Sie auf eine App oder einen Dienst.

Schließen oder Löschen von Apps über den Bildschirm "Gerätemonitor"

Wenn Sie feststellen, dass eine geöffnete App zu viel Akkuleistung, Gerätespeicher oder CPU-Ressourcen verbraucht, können Sie sie schließen und alle der App zugeordneten Prozesse beenden. Außerdem können Sie einige Apps dauerhaft über den Bildschirm "Gerätemonitor" löschen. Einige Apps müssen installiert und jederzeit geöffnet sein, sodass Sie sie nicht schließen oder löschen können.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **App Manager** > **Gerätemonitor**.
3. Tippen Sie auf eine App.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die App zu schließen, tippen Sie auf .
   - Um die App dauerhaft zu löschen, tippen Sie auf .

LED und Akku-Benachrichtigungen

Eine durchgehend leuchtende rote LED weist möglicherweise darauf hin, dass Ihr BlackBerry-Gerät eingeschaltet oder neu gestartet wird.

Eine pulsierende gelbe LED weist möglicherweise darauf hin, dass der Akku-Ladezustand niedrig ist und Ihr Gerät geladen wird.

Eine durchgehend grün leuchtende LED weist möglicherweise darauf hin, dass Ihr Gerät an ein Ladegerät angeschlossen und der Ladevorgang abgeschlossen ist.

Wie kann ich die Akkulebensdauer verlängern?

Die Lebensdauer des Akkus schwankt in Abhängigkeit von der Nutzung des BlackBerry-Geräts. Im Folgenden finden Sie Überlegungen zur Verlängerung der Akkulebensdauer:

Verringern der Bildschirmhelligkeit

Verlängern Sie die Akkubetriebsdauer durch Ändern Ihrer Geräteeinstellungen, um die Helligkeit des Bildschirms zu verringern.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die Bildschirmhelligkeit anzupassen, wählen Sie ein dunkelfarbiges Hintergrundbild aus, oder um das Bildschirmsperren-Timeout zu ändern, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
- Um Ihr Gerät automatisch zu sperren und die Bildschirmhelligkeit zu verringern, wenn sich das Gerät in einer BlackBerry-Tasche bzw. einem -Holster befindet, streichen Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Gerät sperren wenn im Holster**.

Reduzieren der Lautstärke

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Reduzieren Sie die Gerätelautstärke mit den Lautstärke-Tasten auf der rechten Seite des Geräts.
- Passen Sie andere Lautstärkeeinstellungen wie die Lautstärke für Anwendungen oder Benachrichtigungen an, indem Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Systemlautstärke** oder **Benachrichtigungen**.
- Um andere Lautstärkeeinstellungen anzupassen, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

Schließen von Apps

Verlängern Sie die Betriebszeit pro Akkuladung durch Schließen aller Apps oder Funktionen, die Sie nicht mehr verwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht mehr im Hintergrund ausgeführt werden. Einige Funktionen verbrauchen mehr Akkustrom als andere. Schließen bzw. deaktivieren Sie folgende Apps, wenn Sie sie nicht verwenden: Kamera, BlackBerry-Browser, Sprachsteuerung, GPS und Bluetooth-Technologie.

Deaktivieren von Verbindungen

Schalten Sie die Verbindung aus, wenn Ihr Gerät sich außerhalb eines Bereichs mit drahtlosem Empfang befindet, damit es nicht ununterbrochen nach einem Netzsignal sucht.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerkverbindungen**.

Aktualisieren der Software

Häufig können Sie Energie sparen, wenn Sie stets die neueste Version von BlackBerry 10 OS nutzen. Wenn für Ihr Gerät ein Softwareupdate verfügbar ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung im BlackBerry Hub.

Verwenden einer Medienkarte

Verringern Sie den Energieverbrauch Ihres Geräts, indem Sie weniger Daten in Ihrem Gerät speichern. Speichern Sie Daten auf einer Medienkarte statt in Ihrem internen Gerätespeicher.

Ausschalten der Blitzfunktion der Kamera

Sparen Sie Energie, indem Sie die Blitzfunktion beim Aufnehmen von Bildern ausschalten.

Hinweis: Wie für die meisten elektronischen Geräte gilt, dass der Akku Ihres Geräts länger hält, wenn Sie ihn vor Hitze und Sonneneinstrahlung schützen, die Kontaktstellen sauber halten und den Akku regelmäßig aufladen. Lassen Sie Ihr Gerät nicht für längere Zeit bei niedrigem Akkuladezustand ausgeschaltet.

Geräte- und Akkusicherheit

Sie sollten nur den Akku verwenden, den BlackBerry für die Verwendung mit Ihrem jeweiligen BlackBerry-Gerätemodell angibt. Wenn Sie einen anderen Akku verwenden, verlieren möglicherweise sämtliche Gewährleistungen für Ihr Gerät ihre Gültigkeit.

VORSICHT: Es besteht die Gefahr einer Explosion, wenn der Akku durch einen falschen Akkutyp ersetzt wird. Versuchen Sie nicht, den nicht austauschbaren Akku zu entfernen. Nur qualifiziertes Wartungspersonal darf Reparaturen an oder einen Akkuwechsel bei Ihrem Gerät vornehmen.

Geräte- und Akkuentsorgung

Beachten Sie bei der Entsorgung Ihres BlackBerry-Geräts und des Akkus die örtlichen Vorschriften. Entsorgen Sie Ihr Gerät oder den Akku nicht in einem Feuer. Das Gerät darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Informationen zur Rückgabe Ihres Geräts an BlackBerry zu Wiederverwendungszwecken oder zur sicheren Entsorgung erhalten Sie auf der Website www.blackberry.com/recycling. Das Recycling- und Trade-Up-Programm ist nur in bestimmten Bereichen verfügbar.

BlackBerry und Umweltverträglichkeit

BlackBerry engagiert sich für die Reduzierung der Umweltauswirkung von BlackBerry-Produkten. Weitere Informationen zum Engagement für Nachhaltigkeit bei BlackBerry finden Sie unter http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product_sustainability.shtml.

Anzeigen der Informationen zu Sicherheit, Gewährleistung und Datenschutz für Ihr Gerät

Um die *Datenschutzrichtlinien* anzuzeigen muss Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Internet verbunden sein.

Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um den Lizenzvertrag, die Gewährleistung, Sicherheitsinformationen und die Datenschutzrichtlinien für Ihr Gerät zu lesen. Auf diese Dokumente können Sie über den Bildschirm für Geräteeinstellungen zugreifen. Diese Dokumente enthalten wichtige Informationen zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen, Akku- und anderen wichtigen Sicherheitsmaßnahmen sowie zum Umfang der Gewährleistung.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **Rechtliche Hinweise**.
4. Tippen Sie auf einen Link.

Verbindungen

Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Mobilfunknetz oder Wi-Fi-Netz, um Websites zu durchsuchen, Ihre Nachrichten abzurufen, Standortdienste zu verwenden und vieles mehr. Außerdem können Sie Ihr Gerät mit einem mobilen Hotspot an einem öffentlichen Ort verbinden, das Gerät mithilfe der Bluetooth-Technologie mit Ihrem Fahrzeug koppeln oder über die Internet-Modemfunktion eine Verbindung zu anderen Wi-Fi-fähigen Geräten herstellen. Mit NFC können Sie einfach Dateien zwischen Geräten austauschen.

Überprüfen, zu welchem Netzwerk Ihr Gerät eine Verbindung herstellt

Ihr BlackBerry-Gerät kann möglicherweise nicht mit jedem Netzwerk eine Verbindung herstellen, das auf Ihrem Gerät aufgeführt ist. Ihr Gerät kann mit jedem aufgeführten Netzwerk eine Verbindung herstellen, doch hängt die Verbindung zu den verschiedenen Netzwerktypen auch von Ihrem Mobilfunktarif ab. Weitere Informationen zu den Mobilfunknetzen, zu denen Ihr Gerät eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Gerät.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf dem oberen Rand des Bildschirms auf **Netzwerk**.

Festlegen eines individuellen Namens für Ihr Gerät

Sie können den Namen Ihres BlackBerry-Geräts, der anderen Geräten angezeigt wird, ändern. Diese individuelle Bezeichnung ist hilfreich, wenn Sie Mediendateien drahtlos freigeben oder über die Bluetooth-Technologie eine Verbindung herstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
3. Geben Sie im Feld **Gerätename** den neuen Namen für das Gerät ein.

Symbole für Drahtlosverbindungen

Folgende Symbole werden möglicherweise in der rechten oberen Ecke der Startseite angezeigt, um den aktuellen Grad der Abdeckung des Drahtlosnetzes für Ihr BlackBerry-Gerät anzuzeigen.

	Die Anzahl der konstanten Balken zeigt die Stärke des Mobilnetzsignals an. Wenn das Signal schwach ist, steigt eventuell der Stromverbrauch Ihres Geräts, damit die Verbindung aufrechterhalten wird.
4G LTE 4G 3G 2G 1X H+ H G E	Ihr Gerät ist mit dem angezeigten Netzwerktyp verbunden, und Sie haben Zugriff auf alle Funktionen Ihres Mobilnetztarifs.
4g 3g 2g 1x h+ h g e	Ihr Gerät ist mit dem angezeigten Netzwerktyp verbunden, aber die Netzfunktionen sind eingeschränkt. Sie können wahrscheinlich telefonieren, aber Sie haben keinen Zugriff auf das Internet oder E-Mail-Nachrichten.
	Sie verfügen über keine Mobilfunknetzabdeckung.
	Ihr Gerät befindet sich im Roaming-Modus. Es können zusätzliche Gebühren anfallen.
	Sie sind mit BlackBerry Infrastructure verbunden.
	Die Anzahl der konstanten Wellen zeigt die Stärke des Wi-Fi-Signals an. Wenn das Signal schwach ist, steigt eventuell der Stromverbrauch Ihres Geräts, damit die Verbindung aufrechterhalten wird.
	Ihr Gerät ist mit einem VPN verbunden.
	Ihr Gerät befindet sich im Flugmodus und Ihre gesamten Mobilfunknetzverbindungen sind ausgeschaltet. Sie können die Wi-Fi- oder Bluetooth-Technologie aktivieren, jedoch nicht die Verbindung zum Mobilfunknetz.
	Es ist ein Fehler bei Ihrer Micro-SIM-Karte aufgetreten. Um Informationen zur Art des Fehlers zu erhalten, streichen Sie auf der Startseite von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
	Sie können nur Notrufe tätigen.

Die folgenden Symbole werden in der oberen linken Ecke der Startseite angezeigt, wenn Ihr Gerät über den Modus "Mobiler Hotspot", die Internet-Modemfunktion oder die Bluetooth-Technologie eine Verbindung mit einem anderen Gerät erstellt hat oder zu erstellen versucht.

	Der Modus "Mobiler Hotspot" ist aktiviert. Wenn das Symbol durchgehend leuchtet, ist der Mobile Hotspot verbunden.
	Die Internet-Modemfunktion ist aktiviert. Wenn das Symbol durchgehend leuchtet, ist Ihr Gerät mit einem anderen Gerät verbunden.
	Die Bluetooth-Technologie ist aktiviert. Wenn das Symbol durchgehend leuchtet, besteht eine Verbindung über die Bluetooth-Technologie.

Auswählen einer Verbindung

Ihr BlackBerry-Gerät ist in der Lage, eine Vielzahl von Verbindungen zu erstellen, damit Sie Ihr Gerät noch umfassender nutzen und auch mit anderen Geräten interagieren können. In der folgenden Verbindungsliste erfahren Sie mehr über die unterschiedlichen Verbindungstypen und darüber, wann welche Verbindung geeignet ist. Außerdem erfahren Sie eventuell ein paar Dinge, die Sie noch nicht wussten.

Netzwerkverbindungen

Mobilfunknetz

Eine Mobilfunkverbindung gibt Ihnen die Möglichkeit, mit dem BlackBerry-Gerät Anrufe zu tätigen und, falls Sie über einen Tarifplan verfügen, Datendienste (z. B. Surfen im Internet) zu nutzen. An einigen Orten, z. B. in einem Krankenhaus oder Flugzeug, müssen Sie Ihre Mobilfunkverbindung ausschalten, normalerweise aber können Sie Ihre Mobilfunkverbindung einfach angeschaltet lassen.

Wi-Fi

Eine Wi-Fi-Netzwerkverbindung ist eine weitere Möglichkeit der Nutzung von Datendiensten auf Ihrem Gerät. Anders als bei der Verwendung des Mobilfunknetzes entstehen Ihnen bei der Verwendung von Wi-Fi keine weiteren Kosten für Ihren Tarifplan. Ihr Gerät ist so gestaltet, dass es versucht, gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke zu nutzen, bevor es versucht, das Mobilfunknetz für grundlegende Datenfunktionen, wie Internet oder das Herunterladen von Apps, zu nutzen. Sie können Wi-Fi eingeschaltet lassen, so dass Ihr Gerät, sobald Sie sich im Bereich eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt. Beachten Sie jedoch, dass durch die konstante Aktivierung von Wi-Fi der Akku schneller verbraucht wird.

Verbindungen zwischen Geräten

USB

Sie können ein USB-Kabel verwenden, um eine bidirektionale Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer herzustellen. Wenn Sie Ihr Gerät über USB an Ihren Computer anschließen, wird Ihr Gerät auf dem Computer als Wechselspeichergerät angezeigt. Je nach Funktionalität Ihres Computers können Sie normalerweise eine USB-Verbindung nutzen, um Dateien per Drag-and-Drop zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät zu verschieben.

Wi-Fi Direct-Verbindung

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät über eine Wi-Fi Direct-Verbindung mit anderen Geräten verbinden, können Sie Aktionen wie die Freigabe eines Dokuments ohne Internetzugang ausführen. Da mithilfe der Wi-Fi Direct-Verbindung ein Netzwerk erstellt wird, können Sie Ihr Gerät gleichzeitig mit mehreren Geräten verbinden.

Wi-Fi CERTIFIED Miracast-Verbindung

Mit Miracast können Sie den Bildschirminhalt Ihres BlackBerry-Geräts auf einem anderen Gerät, wie z. B einem Fernseher oder Computer-Monitor, anzeigen. In den meisten Fällen benötigen Sie für die Verbindung einen Miracast-Adapter, der in den HDMI-Anschluss des Geräts gesteckt wird.

Bluetooth-Technologie

Bluetooth ist eine drahtlose Technologie, mit der Sie eine direkte Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und einem anderen Bluetooth-Gerät herstellen können. Obwohl Sie auch Dateien über eine Bluetooth-Verbindung übertragen können, werden Bluetooth-Verbindungen aufgrund der Fähigkeit, Inhalte zu streamen, häufiger verwendet, um die Musik auf Ihrem BlackBerry-Gerät über einen separaten Lautsprecher wiederzugeben oder Anrufe auf einem Headset über die Netzwerkverbindung Ihres BlackBerry-Geräts zu tätigen.

Gemeinsame Internetverbindungen

Sie können die Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts zu einem Mobilfunknetz nutzen, um anderen Geräten Zugang zum Internet zu gewähren. Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn Sie mit Ihrem Notebook oder Tablet (nur Wi-Fi) im Internet surfen möchten, aber keinen Zugang zu einem Wi-Fi-Netzwerk haben.

Internet-Modemfunktion

Sie können die Internet-Modemfunktion nutzen, wenn Sie nur ein Gerät besitzen, mit dem Sie über die Mobilfunkverbindung Ihres BlackBerry-Geräts eine Verbindung zum Internet herstellen möchten. Sie können das Gerät mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbinden oder, falls beide Geräte Bluetooth-fähig sind, stattdessen die Bluetooth-Technologie verwenden.

Mobile Hotspot

Sie können den Modus „Mobiler Hotspot“ zur Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts mit bis zu acht Geräten nutzen. (Die Anzahl der Geräte, mit denen Sie eine Verbindung herstellen können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.) Die Verbindung Ihrer Geräte über den Mobilen Hotspot entspricht in etwa der Verbindung mit einem Wi-Fi-Router. Sie können die Wi-Fi-Verbindungen auf Ihren Geräten nutzen, aber Sie benötigen keinen Zugang zu einem Wi-Fi-Netzwerk.

VPN-Verbindungen

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät mit einem VPN (Virtual Private Network, virtuelles privates Netzwerk) über das Mobilfunknetz oder mithilfe einer Wi-Fi-Verbindung verbinden. Während das Gerät mit dem VPN verbunden ist, erfolgt die Datenübertragung (Senden und Empfangen) mit dem privaten Netzwerk über das öffentliche Netzwerk.

Einschalten des Flugmodus

In einigen Umgebungen, zum Beispiel im Flugzeug oder im Krankenhaus, müssen Sie alle Verbindungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät trennen. Im Flugmodus können Sie die Verbindungen schnell trennen und sie nach Deaktivierung des Flugmodus wiederherstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen**.
3. Legen Sie die Einstellung **Flugmodus** auf **I** fest.

Mobilfunknetz

Eine Mobilfunkverbindung gibt Ihnen die Möglichkeit, mit dem BlackBerry-Gerät Anrufe zu tätigen und, falls Sie über einen Tarifplan verfügen, Datendienste (z. B. Surfen im Internet) zu nutzen. An einigen Orten, z. B. in einem Krankenhaus oder Flugzeug, müssen Sie Ihre Mobilfunkverbindung möglicherweise ausschalten, aber normalerweise können Sie sie einfach eingeschaltet lassen.

In den meisten Fällen stellt Ihr Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Gerät für Roaming eingerichtet ist oder welche Roaming-Gebühren gelten, sollten Sie vor Antritt der Reise Ihren Mobilfunkanbieter fragen.

Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunknetz

Zum Einschalten Ihrer Mobilfunkverbindung muss der Flugmodus ausgeschaltet sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Setzen Sie **Mobilfunknetz** auf **I**.

Zum Ausschalten Ihrer Mobilfunkverbindung setzen Sie **Mobilfunknetz** auf **O**.

Automatisches Verbinden mit VPN

Sie können das BlackBerry-Gerät so einrichten, dass automatisch eine Verbindung zu einem VPN (Virtual Private Network, virtuelles privates Netzwerk) erfolgt, wenn Mobilfunkempfang besteht.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **VPN**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf das zu verwendende VPN-Profil. Wenn keine VPN-Profile in der Liste angezeigt werden, erstellen Sie ein eigenes Profil oder wenden Sie sich an Ihren Adminstrator.
5. Legen Sie die Einstellung **Verbindung über Mobilfunknetz herstellen** auf **I** fest.

Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. In manchen Fällen müssen Sie sich an Ihren Dienstanbieter wenden, um Ihre Micro-SIM-Karte oder Ihr Gerät richtig einzustellen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Gerät für Roaming eingerichtet ist oder welche Roaming-Gebühren gelten, sollten Sie vor Antritt der Reise Ihren Mobilfunkanbieter fragen.

Manuelles Wechseln des drahtlosen Netzwerks

Ihr BlackBerry-Gerät ist dafür ausgelegt, dass es unterwegs automatisch auf ein geeignetes Mobilfunknetz umschaltet. Sie müssen jedoch eventuell die Netzwerke manuell wechseln, wenn die Verbindung problematisch oder das Netzwerksignal schwach ist.

Um das Mobilfunknetz manuell zu wechseln, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten, und Ihr Gerät muss mit einem GSM- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Wenn die Einstellung **Mobilfunknetz** auf „O“ festgelegt ist, stellen Sie sie auf **I** ein.
4. Legen Sie für **Netzwerkauswahlmodus** die Option **Manuell** fest.
5. Wenn Ihr Gerät die Suche nach Netzwerken beendet hat, tippen Sie auf ein Netzwerk.

Abschalten von Datendiensten während des Roaming

Je nach Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und Textnachrichten mit Anhängen sowie Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry-Gerät deaktivieren, so dass nur Telefon- und grundlegende Textnachrichtendienste verfügbar sind. Durch Deaktivierung der Datendienste während des Roaming kann verhindert werden, dass Ihnen zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**.
3. Wenn die Einstellung **Mobilfunknetz** auf „O“ festgelegt ist, stellen Sie sie auf **I** ein.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Datendienste beim Roaming** auf **O** oder **Auffordern**.

Fehlerbehebung: Mobilfunknetz

Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Flugmodus ausgeschaltet ist. Bei eingeschaltetem Flugmodus ist die Option zum Einschalten des Mobilfunknetzes nicht verfügbar. Streichen Sie zum Ausschalten des Flugmodus vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen**. Legen Sie die Einstellung **Flugmodus** auf **O** fest.
- Vergewissern Sie sich, dass die Verbindung zum Mobilfunknetz aktiviert ist. Streichen Sie zum Prüfen Ihrer Verbindung auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobilfunknetz**. Vergewissern Sie sich, dass für **Mobilfunknetz** die Option **I** eingestellt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden ist. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Ihr Gerät eine Micro-SIM-Karte verwendet, prüfen Sie, ob diese korrekt in das Gerät eingesetzt ist.
- Wenn Ihr Gerät normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und internationales Roaming unterstützt, vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Gerät im Roaming-Modus befindet und die Micro-SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.

Wi-Fi-Verbindungen

Eine Wi-Fi-Netzwerkverbindung ist eine weitere Möglichkeit der Nutzung von Datendiensten auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Anders als bei der Verwendung des Mobilfunknetzes entstehen Ihnen bei der Verwendung von Wi-Fi keine weiteren Kosten für Ihren Datentarif. Ihr Gerät ist so gestaltet, dass es versucht, gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke zu nutzen, bevor es versucht, das Mobilfunknetz für grundlegende Datenfunktionen, wie Internet oder das Herunterladen von Apps, zu nutzen. Sie können Wi-Fi eingeschaltet lassen, sodass Ihr Gerät, wenn Sie sich im Bereich eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt.

Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, speichert Ihr BlackBerry-Gerät die Netzwerkinformationen. Wenn Sie sich das nächste Mal in Reichweite des gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks befinden und Ihr Wi-Fi-Gerät eingeschaltet ist, stellt es automatisch eine Verbindung her.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Wenn die Einstellung **Wi-Fi** auf "O" gesetzt ist, legen Sie sie auf **I** fest.
4. Tippen Sie auf ein Netzwerk.
   - Falls ein Bildschirm mit Kennwort-Eingabeaufforderung angezeigt wird, geben Sie das Kennwort für das Wi-Fi-Netzwerk ein. Tippen Sie auf **Verbinden**.
   - Wenn Sie Zugriff auf den Wi-Fi-Router haben und Sie Wi-Fi Protected Setup verwenden möchten, tippen Sie auf den Bildschirm über der Tastatur, um die Tastatur zu schließen. Tippen Sie auf . Folgen Sie den Anweisungen auf dem Gerätebildschirm.
5. Tippen Sie auf **Verbinden**.

Hinweis: Wenn Sie das nächste Mal eine Verbindung zu einem gespeicherten Wi-Fi-Netz herstellen möchten und sich dieses in Reichweite Ihres Geräts befindet, streichen Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich nach unten. Tippen Sie auf .

Herstellen einer manuellen Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Wi-Fi-Netzwerk herstellen möchten oder Probleme mit der automatischen Verbindung haben, können Sie die Verbindung manuell herstellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi** > .
3. Geben Sie im Feld **SSID** den Namen des Netzwerks ein.
4. Wählen Sie den Sicherheitstyp des Netzwerks aus und geben Sie zusätzliche Informationen an. Fragen Sie Ihren Administrator oder die Person, die das Wi-Fi-Netzwerk verwaltet, welche Informationen Sie angeben sollten.
5. Tippen Sie auf **Verbinden**.

Lernprogramm: Einrichten von Wi-Fi auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten von Wi-Fi auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/wifi/en

Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

Ihr BlackBerry-Gerät kann bis zu 64 gespeicherte Netzwerke speichern. Wenn sich auf Ihrem Gerät viele gespeicherte Netzwerke befinden und Sie nicht alle verwenden, können Sie einige davon löschen, um den Bildschirm "Gespeicherte Netzwerke" aufzuräumen. Durch das Löschen gespeicherter Netzwerke mit verborgener SSID können Sie zudem Akkuleistung sparen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Wi-Fi** auf **I** gesetzt ist.
4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf das zu löschende Netzwerk.
6. Tippen Sie auf .

Deaktivieren oder erneutes Aktivieren eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

Wenn Sie die automatische Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts mit einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk nicht wünschen, das Netzwerk aber auch nicht löschen möchten, können Sie das gespeicherte Netzwerk stattdessen deaktivieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
3. Vergewissern Sie sich, dass für **Wi-Fi** die Option **I** eingestellt ist.
4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf ein Netzwerk.
    - Um das Netzwerk zu deaktivieren, legen Sie die Einstellung **Verbindungen aktivieren** auf **Aus** fest.
    - Um das Netzwerk wieder zu aktivieren, legen Sie die Einstellung **Verbindungen aktivieren** auf **Ein** fest.

Wi-Fi-Netzwerkeinstellungen

Normalerweise müssen Sie die Einstellungen für ein Wi-Fi-Netzwerk nicht ändern. In einigen Fällen kann dies jedoch erforderlich sein, zum Beispiel, wenn Sie beim Aufbau einer Verbindung Probleme haben oder die Verbindung manuell herstellen müssen.

Die für jedes Netzwerk verfügbaren Einstellungen hängen von der Art des Wi-Fi-Netzwerks ab, zu dem Sie eine Verbindung herstellen. Welche Einstellungen Sie verwenden müssen, wenn Sie eine Verbindung zu einem Heimnetzwerk herstellen, finden Sie in den Informationen, die im Lieferumfang Ihres drahtlosen Routers enthalten waren. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk herstellen, wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Hotspot herstellen, finden Sie mehr dazu in den Informationen zum Hotspot oder Sie wenden sich an einen Mitarbeiter am Hotspot, der möglicherweise über die entsprechenden Informationen dazu verfügt, wie eine Verbindung hergestellt wird.

Kennwort

Wenn das Wi-Fi-Netzwerk kennwortgeschützt ist, geben Sie das Kennwort ein.

SSID

Die SSID ist der Name, mit dem sich das Netzwerk identifiziert. Normalerweise wird dieses Feld automatisch ausgefüllt; wenn das Wi-Fi-Netzwerk jedoch ausgeblendet ist, müssen Sie zum Herstellen einer Verbindung die SSID eingeben

Sicherheitstyp

Stellen Sie den Sicherheitstyp ein, den das Wi-Fi-Netzwerk verwendet. Je nach Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, werden möglicherweise auch die Optionen **Sicherheitsvariante** und **Interne Linksicherheit** angezeigt.

Zertifizierungsstellenzertifikat

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das Ihr BlackBerry-Gerät verwenden soll, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk hergestellt wird.

VPN-Profile

Um ein VPN-Profil beim Herstellen einer Verbindung zu diesem Netzwerk zu verwenden, wählen Sie das Profil aus, das Sie verwenden möchten.

Bandtyp

Dieses Feld ist standardmäßig auf "Dual Band" eingestellt. Wenn es sich bei dem Wi-Fi-Netzwerk um ein Dualband-Netzwerk handelt, versucht Ihr Gerät eine Verbindung zum 5,0-GHz-Band herzustellen, es sei denn, die Signalstärke des 2,4-GHz-Bands ist erheblich höher. Falls Sie eine Verbindung zu einem Dualband-Netzwerk herstellen, jedoch nur ein Band nutzen möchten, wählen Sie das bevorzugte Band aus.

IP automatisch erhalten

Diese Einstellung sollte in den meisten Fällen auf **I** gesetzt sein. Wenn Sie jedoch eine IP-Adresse für Ihr BlackBerry-Gerät manuell angeben müssen, können Sie diese Einstellung auf **O** stellen. Anschließend wird die Option zur Eingabe einer IP-Adresse angezeigt.

Aktivieren von IPv6

Legen Sie fest, ob das Netzwerk das IPv6-Protokoll verwenden soll.

Proxy verwenden

Setzen Sie diese Einstellung auf **I**, wenn Sie eine Verbindung zu einem Proxyserver herstellen möchten. Wenn Sie diese Einstellung auswählen, werden zusätzliche Einstellungen angezeigt. Informationen dazu, welche Einstellungen Sie verwenden müssen, finden Sie in den Informationen zum Proxyserver.

Übergaben zwischen Zugriffspunkten zulassen

Wenn das Netzwerk mehrere Zugriffspunkte umfasst, legen Sie fest, ob die Verbindung auf Ihrem Gerät bestehen bleiben sollte, wenn Sie von einem Zugriffspunkt zu einem anderen wechseln.

Herstellen einer Verbindung zu einem anderen Gerät über Wi-Fi Direct

Auf dem BlackBerry-Gerät, zu dem die Verbindung hergestellt werden soll, muss die Registerkarte "Wi-Fi Direct" auf dem Bildschirm "Wi-Fi" ausgewählt sein. Um eine Verbindung zu einem anderen Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct-fähigen Smartphone herzustellen, lesen Sie die Dokumentation des jeweiligen Geräts.

Hinweis: Auch wenn Sie eine Wi-Fi Direct-Verbindung zwischen Ihrem Gerät und anderen Arten von Wi-Fi CERTIFIED-Smartphones herstellen können, können die Apps auf Ihrem Gerät möglicherweise Dateien nicht für solche andere Geräte freigeben.

Sie können eine Verbindung Ihres BlackBerry-Geräts zu anderen BlackBerry-Geräten über Wi-Fi Direct herstellen.Mit Wi-Fi Direct kann Ihr Gerät die Verbindung ohne Zugriffspunkte oder einen Router herstellen. Sobald Sie eine Wi-Fi Direct-Verbindung hergestellt haben, können Sie Mediendateien und andere Typen von Dateien freigeben und benötigen dazu keine Internetverbindung.

1. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi**.
2. Wenn die Einstellung **Wi-Fi** auf "O" gesetzt ist, legen Sie sie auf **I** fest.
3. Tippen Sie auf Wi-Fi Direct.
4. Tippen Sie auf das Gerät, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Damit die Wi-Fi Direct-Verbindung erstellt werden kann, muss das Gerät, zu dem Sie die Verbindung herstellen, die Verbindungseinladung akzeptieren.

Hinzufügen eines VPN-Profils

Sie benötigen eine Wi-Fi- oder VPN-Verbindung, bevor Sie ein neues VPN-Profil hinzufügen können.

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich über VPN oder Wi-Fi-Verbindung bei Ihrem Unternehmensnetzwerk anzumelden. Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator für Sie festgelegt hat, können sich ein oder mehrere VPN-Profile auf Ihrem BlackBerry-Gerät befinden.

Wenn Sie ein durch BlackBerry Enterprise Service 10 unterstütztes geschäftliches Konto verwenden, werden einige VPN-Profile möglicherweise automatisch hinzugefügt, sodass Sie ein VPN-Profil nicht manuell hinzufügen müssen. Wenn Sie keine Option zum Hinzufügen eines VPN-Profils anzeigen können, dann hat Ihr Administrator diesen Verbindungstyp deaktiviert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **VPN** > .
3. Füllen Sie die Felder aus. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Ihnen die erforderlichen Informationen fehlen.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Fehlerbehebung: Wi-Fi

Assistent zur Fehlerbehebung: Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Der Assistent zur Fehlerbehebung führt Sie durch eine Reihe von Fragen und Aufgaben, die Sie bei der Behebung Ihrer Wi-Fi-Verbindungsprobleme unterstützen sollen.

Assistent zur Fehlerbehebung starten

http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en

Hinweis: Der Assistent zur Fehlerbehebung ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Ich kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Beginnen Sie damit, die folgenden grundlegenden Punkte zu überprüfen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aktiviert haben. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Vergewissern Sie sich, dass das Symbol Wi-Fi blau angezeigt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Heimnetzwerk herstellen, überprüfen Sie, ob andere drahtlose Geräte eine Verbindung herstellen können. Wenn mit anderen Geräten keine Verbindung möglich ist, müssen Sie möglicherweise Ihren Router neu starten. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk oder einem -Hotspot herstellen, sprechen Sie mit Ihrem Administrator oder einem Mitarbeiter am Hotspot.
- Die Verbindung hat möglicherweise das Zeitlimit überschritten. Versuchen Sie, die Verbindung erneut herzustellen.
- Wenn das gewünschte Wi-Fi-Netzwerk nicht auf dem Bildschirm der Wi-Fi-Einstellungen angezeigt wird, ist es möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Achten Sie darauf, dass der Modus "Mobiler Hotspot" deaktiviert ist. Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, kann das Gerät keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen.

Wenn Ihre Verbindungsprobleme durch keine der obigen Lösungen behoben werden können, probieren Sie es mit diesen erweiterten Optionen zur Fehlerbehebung:

- Vergewissern Sie sich, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist. Wenn die Uhrzeiten verschieden sind, könnte dies Ihr Gerät an der Verbindung hindern (zum Beispiel, wenn eine Verbindung zum Netzwerk erfordert, dass Sie ein Zertifikat auf Ihrem Gerät haben, und das Zertifikat ein Ablaufdatum aufweist).
- Wenn Sie Wi-Fi-Netzwerke manuell gewechselt haben, versuchen Sie, zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk zu wechseln.
- Wenn Ihr E-Mail-Konto ein geschäftliches Konto ist, verhindert Ihr Gerät möglicherweise Verbindungen zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Immer noch keine Verbindung? Versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind. Um herauszufinden, welche Einstellungen Sie für ein privates Netzwerk verwenden sollten, lesen Sie in den Informationen nach, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind. Für ein Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk sprechen Sie mit Ihrem Administrator, für einen öffentlichen Hotspot lesen Sie in den Informationen zum Hotspot nach, oder sprechen Sie mit einem Mitarbeiter am Hotspot, der Ihnen vielleicht Details zur Verbindung nennen kann.
- Wenn Sie die Einstellung **WPS-Taste am Router drücken** in Wi-Fi Protected Setup verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Wi-Fi-Router Wi-Fi Protected Setup verwendet und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass nicht mehr als ein Wi-Fi-Router in Reichweite so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Einzelheiten finden Sie in den Informationen, die im Lieferumfang Ihres Routers enthalten sind.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST oder EAP-TTLS verwenden, prüfen Sie, ob Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellt hat. Das Stammzertifikat muss auf Ihrem Gerät installiert sein, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Authentifizierungszertifikat auf Ihrem Gerät installiert ist. Das Authentifizierungszertifikat muss auf Ihrem Gerät installiert sein, bevor Sie eine Verbindung zum Netzwerk herstellen können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie einen Support-Mitarbeiter kontaktieren müssen, können Sie durch Tippen auf im Bildschirm **Wi-Fi-Einstellungen** auf Diagnoseinformationen zugreifen. Um die Protokollinformationen zu kopieren und an Ihren Support-Mitarbeiter zu senden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Diagnoseinformationen** auf **Protokolle**. Tippen Sie auf **Protokolle kopieren**.

Mobiler Hotspot

Wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" verwenden, erstellt Ihr BlackBerry-Gerät ein Wi-Fi-Netzwerk, mit dem andere Wi-Fi-fähige Geräte eine Verbindung herstellen können, sodass sie das Internet über Ihre Mobilfunknetz-Verbindung nutzen können.

Freigeben Ihrer Internetverbindung über den Modus "Mobiler Hotspot"

Mithilfe dieser Funktion kann Ihr Gerät überall dort eine Verbindung mit dem Internet herstellen, wo Ihr BlackBerry-Gerät über eine Mobilfunknetzverbindung verfügt. Da für diese Funktion jedoch das Mobilfunknetz genutzt wird, können hohe Datengebühren entstehen.

Bei einigen Mobilfunknetzen stehen Dienste wie E-Mail und BBM möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist.

Nachdem Sie den Modus "Mobiler Hotspot" auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet haben, gestaltet sich die Verbindung zu einem mobilen Hotspot mit einem Wi-Fi-fähigen Gerät wie die Verbindung zu jedem normalen Router.

Bevor Sie den Mobile Hotspot-Modus verwenden, lesen Sie die aktuellen Sicherheits- und Produktinformationen unter www.blackberry.com/docs/smartphones.

Freigeben Ihrer Internetverbindung über den Modus "Mobiler Hotspot"

Prüfen Sie, bevor Sie den Modus „Mobiler Hotspot“ aktivieren, dass das Mobilnetzwerk Ihres BlackBerry-Geräts eingeschaltet ist.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobiler Hotspot**.
3. Wenn Sie den Modus „Mobiler Hotspot“ noch nie genutzt haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Achten Sie auf die Bildschirme, da sie wichtige Informationen über die Funktion „Mobiler Hotspot“ bereitstellen. Merken Sie sich Ihr Kennwort für den Mobilen Hotspot.
4. Legen Sie die Einstellung **Mobiler Hotspot** auf **I** fest.
5. Gehen Sie bei dem Gerät, das Sie mit dem mobilen Hotspot verbinden möchten, so vor wie bei der Verbindung des Geräts mit einem anderen Wi-Fi-Netzwerk. Sie müssen den Namen des mobilen Hotspot und das von Ihnen beim Einrichtungsvorgang festgelegte Kennwort kennen.

Suchen der Einstellungen des Modus "Mobiler Hotspot"

Die meisten Einstellungen für Ihren mobilen Hotspot legen Sie fest, wenn Sie den Modus "Mobiler Hotspot" zum ersten Mal aktivieren. Sie können diese Einstellungen später ändern, wenn Sie sich nicht in einer aktiven Sitzung mit dem mobilen Hotspot befinden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobiler Hotspot**.
3. Tippen Sie auf .

Trennen der Verbindung eines Geräts zu Ihrem mobilen Hotspot

Nachdem Sie ein Gerät von Ihrem mobilen Hotspot getrennt haben, müssen Sie, um die Verbindung des Geräts wiederherzustellen, eine neue Sitzung im Hotspot-Modus starten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Mobiler Hotspot**.
3. Klicken Sie auf den Namen des Gerätes, das Sie von Ihrem mobilen Hotspot trennen möchten.
4. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Modus „Mobiler Hotspot“

Ich kann mein Gerät nicht als mobilen Hotspot verwenden

- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz verbunden sind. Wenn in der oberen rechten Ecke der Startseite angezeigt wird, dann ist das Mobilfunknetz eingeschaltet und eine Verbindung hergestellt.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung des Modus „Mobiler Hotspot“ eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, dann müssen Sie Ihren Tarif ändern, bevor der Modus „Mobiler Hotspot“ auf Ihrem BlackBerry-Gerät funktioniert.
- Ihr Mobilfunkanbieter erlaubt den Modus „Mobiler Hotspot“ möglicherweise nicht während des Roaming. Prüfen Sie Ihren Tarif und wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um nähere Informationen zu erhalten.
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, erlaubt Ihr Unternehmen möglicherweise nicht die Nutzung des Modus "Mobiler Hotspot". Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie roamen und Ihr Mobilfunktarif die Verwendung des Modus „Mobiler Hotspot“ während des Roaming unterstützt, dann prüfen Sie auf dem Einstellungsbildschirm **Mobilfunknetz**, dass **Datendienste beim Roaming** eingeschaltet ist.

Ich kann nicht mehrere Geräte mit meinem mobilen Hotspot verbinden

In Abhängigkeit von Ihrem Mobilfunktarif können Sie möglicherweise nicht mehrere Geräte mit Ihrem mobilen Hotspot verbinden oder die Anzahl der möglichen Verbindungen ist weniger als acht.

Internet-Modemfunktion

Über die Internet-Modemfunktion können Sie die Mobilfunkverbindung Ihres BlackBerry-Geräts für ein anderes Gerät freigeben, z. B. ein Notebook oder Tablet, sodass Sie überall dort, wo Ihr BlackBerry-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen kann, mit dem anderen Gerät auf das Internet zugreifen können. Sie können das Gerät mithilfe eines USB-Kabels mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbinden oder, falls beide Geräte Bluetooth-fähig sind, stattdessen die Bluetooth-Technologie verwenden.

Freigabe Ihrer Mobilfunknetzverbindung mithilfe der Internet-Modemfunktion

Bei Verwendung der Internet-Modemfunktion fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an. In einigen Netzwerken können Sie manche Dienste auf Ihrem BlackBerry-Gerät , wie z. B. E-Mail und den BlackBerry Messenger, nicht nutzen, während Sie die Internet-Modemfunktion verwenden.

Verwenden der Internet-Modemfunktion für die Freigabe Ihrer Internetverbindung

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät entweder über ein USB-Kabel oder eine Bluetooth-Verbindung anbinden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Internet-Modemfunktion**.
3. Wenn Sie die Internet-Modemfunktion noch nie genutzt haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Achten Sie auf die Einrichtungsbildschirme, da sie wichtige Informationen über die Internet-Modemfunktion bereitstellen.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Verbinden über** entweder **USB** oder **Bluetooth** aus.
5. Legen Sie die Einstellung **Internet-Modemfunktion** auf **I** fest.
6. Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel oder eine Bluetooth-Verbindung mit einem Laptop oder Tablet.

Fehlerbehebung: Internet-Modemfunktion

Ich kann die Internet-Modemfunktion nicht verwenden

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn in der oberen rechten Ecke der Startseite angezeigt wird, dann ist Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif für die Verwendung der Internet-Modemfunktion eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, dann müssen Sie Ihren Tarif ändern, bevor Sie die Internet-Modemfunktion verwenden können.
- Wenn Sie Ihr Gerät geschäftlich nutzen, erlaubt Ihr Unternehmen möglicherweise nicht die Nutzung der Internet-Modemfunktion. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Vergewissern Sie sich beim Roamen, dass auf dem Einstellungsbildschirm **Mobilfunknetz** die Option **Datendienste beim Roaming** eingeschaltet ist.

Bluetooth-Verbindungen

Bluetooth ist eine drahtlose Technologie, mit der Sie eine direkte Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und einem anderen Bluetooth-Gerät herstellen können. Bluetooth-Verbindungen werden häufig verwendet, um Musik auf Ihrem BlackBerry-Gerät über einen separaten Lautsprecher wiederzugeben oder Anrufe auf einem Headset zu tätigen.

Einschalten der Bluetooth-Technologie

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Legen Sie die Einstellung **Bluetooth** auf **I** fest.

Wenn die Bluetooth-Technologie eingeschaltet ist, wird blau und in der oberen linken Ecke des Bildschirms wird angezeigt.

Um die Bluetooth-Technologie auszuschalten, tippen Sie erneut auf .

Koppeln und Verbinden mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf den Geräten, zu denen Sie eine Verbindung herstellen möchten, die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Bevor Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, müssen Sie die beiden Geräte koppeln.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth aktiviert ist.
   Ihr BlackBerry-Gerät erkennt automatisch erkennbare Geräte im Bereich.
4. Um gegebenenfalls erneut nach Bluetooth-fähigen Geräten in der Nähe zu suchen, tippen Sie auf **Aktualisieren**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn das Gerät, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, in der Liste **Geräte** angezeigt wird, tippen Sie auf den Gerätenamen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
   - Wenn das Gerät nicht in der **Geräte**-Liste aufgeführt wird, ist es eventuell nicht sichtbar. Stellen Sie sicher, dass das Gerät erkennbar ist und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie nicht wissen, wie man prüft, ob das Gerät erkennbar ist, können Sie dies in der Dokumentation für das Gerät nachlesen.
   - Wenn das Gerät nicht in der Liste **Geräte** angezeigt wird und Sie keine Verbindung herstellen können, indem Sie es erkennbar machen, müssen Sie eventuell die Kopplung über das Gerät initialisieren. Tippen Sie auf dem BlackBerry-Gerät in der Dropdown-Liste **Sichtbar** auf **I** oder **2 Minuten**. Geben Sie gegebenenfalls Ihr BlackBerry-Gerätekennwort ein. Beginnen Sie mit dem Kopplungsprozess entsprechend der Dokumentation für Ihr Gerät.

Ihre Geräte können jetzt für die Freigabe und Kommunikation über die Bluetooth-Verbindung genutzt werden. Je nach dem Gerät, mit dem Sie die Kopplung durchgeführt haben, werden Ihre Geräte entweder verbunden oder sie sind für eine Verbindung bereit, wenn Sie eine Aktion in Verbindung mit Bluetooth ausführen, z. B. das Freigeben einer Datei.

Umbenennen eines gekoppelten oder gespeicherten Bluetooth-fähigen Geräts

Sie können den Namen eines gekoppelten oder gespeicherten Bluetooth-fähigen Geräts, der in Ihrem BlackBerry-Gerät angezeigt wird, ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth aktiviert ist.

4. Berühren und halten Sie das Gerät, das Sie umbenennen möchten.
5. Tippen Sie auf .
6. Geben Sie im Feld **Gerätename** den neuen Namen für das Gerät ein.

Trennen einer Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Berühren und halten Sie das Gerät, das Sie trennen möchten.
4. Tippen Sie auf .

Löschen eines gespeicherten Bluetooth-fähigen Geräts

Wenn Sie eine lange Liste gespeicherter Bluetooth-fähiger Geräte auf Ihrem BlackBerry-Gerät haben, können Sie diejenigen, die Sie nicht mehr verwenden, löschen, damit Sie die anderen leichter finden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Tippen und halten Sie ein Gerät.
4. Tippen Sie auf .

Koppeln Ihres Geräts mit einem Fahrzeug

Mit der Funktion "Mein Auto" können Sie Ihr BlackBerry-Gerät über Bluetooth mit Ihrem Fahrzeug verbinden. Wenn Ihr Fahrzeug und Ihr Gerät verbunden sind, zeigt das Gerät möglicherweise eine benutzerdefinierte Startseite und Bildschirmsperre an. Im "Fahrzeugkanal" in BlackBerry World werden außerdem möglicherweise spezielle Anwendungen angezeigt.

Wenn das Gerät zum ersten Mal eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Fahrzeug erkennt, fordert es Sie auf, das Fahrzeug als Ihr Fahrzeug festzulegen. Nachdem Sie das Gerät mit Ihrem Fahrzeug gekoppelt haben, zeigt die Bildschirmsperre an, dass das Gerät mit Ihrem Fahrzeug verbunden ist und welche Funktionen verfügbar sind.

Deaktivieren der Funktion "Mein Auto"

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**.
3. Berühren und halten Sie den Namen Ihres Autos.
4. Tippen Sie auf **Mein Auto aufheben**.

Einstellen, wie Bluetooth-fähige Freisprecheinrichtungen auf Ihre Nachrichten zugreifen

Einige Bluetooth-fähige Freisprecheinrichtungen, die Message Access Profile (MAP) unterstützen, ermöglichen Ihnen das Versenden und Empfangen von Nachrichten über Sprachbefehle.

Weitere Informationen zur Verwendung der Bluetooth-Technologie im Auto finden Sie in der Dokumentation für Ihre Freisprechanlage.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
    - Um zu ändern, wie lange Ihr BlackBerry-Gerät versucht, Nachrichten an die Freisprecheinrichtung zu senden, bis es zu einem Timeout kommt, verschieben Sie den Schieberegler für **Timeout für Nachrichten-Download**.
    - Um zu ändern, auf welche Konten Ihre Freisprecheinrichtung zugreifen kann, aktivieren bzw. deaktivieren Sie im Bereich **Konten für den Nachrichtenzugriff** das Kontrollkästchen neben dem entsprechenden Konto.

Damit kann Ihre Freisprechanlage die Netzwerkzugangsdaten Ihres Geräts verwenden.

Zur Verwendung einiger Freisprechanlagen müssen Sie den rSAP-Modus einschalten, damit Ihre Freisprechanlage die Netzwerkzugangsdaten Ihres BlackBerry-Geräts nutzen kann.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
3. Legen Sie die Einstellung **rSAP-Modus** auf **I** fest.

Automatisches Herstellen einer Bluetooth-Verbindung beim Einschalten des Geräts

Beispielsweise kann Ihr BlackBerry-Gerät immer mit einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einem Headset) verbunden bleiben. In diesem Fall können Sie Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass sich Ihr BlackBerry-Gerät bei jedem Einschalten automatisch wieder mit dem Bluetooth-fähigen Gerät verbindet, mit dem es zuletzt verbunden war.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth** > .
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung mit dem beim letzten Einschalten verwendeten Gerät wird hergestellt**.

Unterstützte Bluetooth-Profile

Ihr BlackBerry-Gerät ist ein Bluetooth Smart Ready-Gerät und unterstützt die folgenden Profile. Wenn das Gerät mit einem geschäftlichen Konto verknüpft ist, kann der Administrator die Verwendung eines Profils deaktivieren.

Profil	Beschreibung
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Mit diesem Profil können Sie per Streaming Audiodateien von Ihrem BlackBerry-Gerät auf Bluetooth-fähige Geräte übertragen, die Stereoaudio unterstützen, wie Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprechanlagen.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Mit diesem Profil können Sie mit den Tasten an einem Bluetooth-fähigen Headset Aktionen ausführen, wie Anpassen der Lautstärke oder Wiedergabe der nächsten bzw. vorherigen Mediendatei auf dem BlackBerry-Gerät.
Generic Audio/Video Distribution Profile (GAVDP)	Mit diesem Profil können Sie per Streaming Audio- und Videoinhalt von Ihrem BlackBerry-Gerät auf Bluetooth-fähige Geräte wie Musikwiedergabegeräte, Stereo-Kopfhörer, Stereo-Lautsprecher, Laptops und Desktop-Computer übertragen.
Generic Object Exchange Profile (GOEP)	Mit diesem Profil können Sie Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und einem Bluetooth-fähigen Gerät austauschen.
Human Interface Device (HID)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten wie Tastatur oder Maus verbinden.
Hands-Free Profile (HFP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets verbinden, die HFP (Hands-Free Profile) unterstützen. Dieses Profil unterstützt sprachgesteuertes Wählen.
Message Access Profile (MAP)	Mit diesem Profil können Sie eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage für Ihr BlackBerry-Gerät verwenden, um Sie über neue Nachrichten zu informieren. Mit diesem Profil können Sie auch Nachrichten lesen, löschen, durchsuchen, erstellen und senden.
Object Push Profile (OPP)	Mit diesem Profil können Sie Dateien wie Bilder, Kontakte oder Ereignisse an ein Bluetooth-fähiges Gerät senden.

Profil	Beschreibung
Personal Area Networking - User/Network Access Point (PAN - U/NAP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät als ein Modem verwenden, wenn es mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbunden ist.
Phonebook Access Profile (PBAP)	Mit diesem Profil können Sie eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage verwenden, um auf Kontaktinformationen auf Ihrem BlackBerry-Gerät zuzugreifen, beispielsweise zum Anrufen eines Kontakts oder Anzeigen des Anrufernamens.
Micro SIM Access Profile (MSAP)	Mit diesem Profil können Sie Ihr Gerät mit Geräten verbinden, die auf einem GSM-Netzwerk ausgeführt werden, wie ein Autotelefon, und die Micro-SIM-Kartenfunktion auf das Gerät erweitern.
Serial Port Profile (SPP)	Mit diesem Profil können Sie das Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die Desktop-Konnektivität, drahtlose Umgehung und Datenübertragung unterstützen.
Device Identification Profile (DIP)	Mit diesem Profil können Bluetooth-fähige Geräte auf Informationen zu Ihrem BlackBerry-Gerätemodell zuzugreifen, um Plug-and-Play-Funktionen zu unterstützen, beispielsweise automatischen Download von erforderlichen Treibern.

Fehlerbehebung: Bluetooth

Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät ein Kennschlüssel erforderlich ist und Sie den Kennschlüssel nicht kennen, finden Sie ihn in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät. Manchmal ist der Kennschlüssel auf **0000** eingestellt, bis Sie ihn ändern. Wenn Sie den Kennschlüssel nicht kennen, geben Sie **0000** ein.
- Wenn Ihr BlackBerry-Gerät das Bluetooth-fähige Gerät, mit dem Sie die Kopplung durchführen möchten, nicht erkennt, versuchen Sie, Ihr BlackBerry-Gerät für einen kurzen Zeitraum erkennbar zu machen. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Netzwerke und Verbindungen** > **Bluetooth**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf **Erkennbar I** oder **2 Minuten**. Geben Sie gegebenenfalls Ihr BlackBerry-Gerätekennwort ein. Beginnen Sie mit dem Kopplungsprozess entsprechend der Dokumentation für Ihr Gerät.

- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät einen Akku verwendet, schließen Sie es an eine Stromquelle an und versuchen Sie es erneut. Je nach Modell kann das Gerät möglicherweise noch betrieben werden aber keine Kopplung herstellen, wenn der Akku-Ladezustand zu niedrig ist.
- Wenn der Modus "Mobiler Hotspot" aktiviert ist, achten Sie darauf, dass der Versuch, eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen mit den Profilen "Freisprecheinrichtung", "Serieller Anschluss" oder "Personal Area Network" erfolgt.

Ich verliere immer wieder die Verbindung zu meiner Bluetooth-fähigen Freisprecheinrichtung

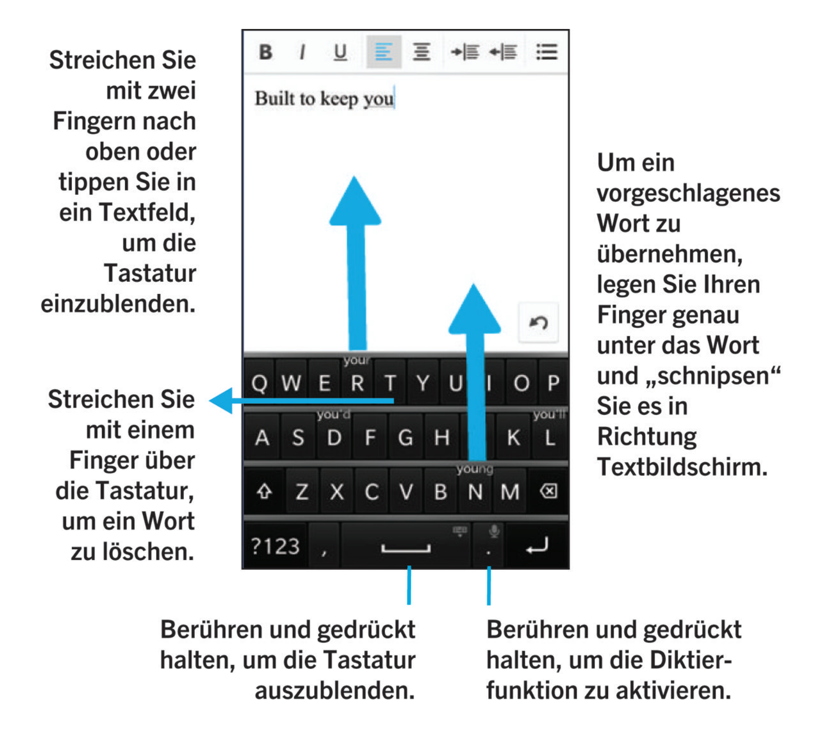
- Überprüfen Sie, ob Ihre Freisprecheinrichtung die aktuellste Softwareversion verwendet. Weitere Informationen zur Softwareversion Ihrer Freisprecheinrichtung finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrer Freisprecheinrichtung geliefert wurde.
- Platzieren Sie Ihr BlackBerry-Gerät an einer anderen Stelle in Ihrem Fahrzeug oder drehen Sie Ihr Gerät in eine andere Richtung. Der Standort der Antenne Ihres Geräts in Relation zur Bluetooth-Antenne Ihrer Freisprecheinrichtung kann die Bluetooth-Verbindung beeinflussen.

BlackBerry-Tastatur und Texteingabe

Kommunizieren Sie mit anderen Personen über Textnachrichten, E-Mail und Dokumente mit der BlackBerry-Tastatur. Eine effiziente Texteingabe ist möglich, indem Sie benutzerdefinierte Texttastenkombinationen erstellen und Vorhersage, Korrektur und Rechtschreibprüfung aktivieren. Nach Einrichten der Tastaturvoreinstellungen erfahren Sie, wie Sie Text ausschneiden, kopieren und einfügen sowie Wörter löschen. Wenn Sie die Vorhersagefunktion aktivieren, können Sie die während der Eingabe angezeigten Wortvorschläge auswählen. Außerdem können Sie die Sprache für Bildschirm, Texteingabe, Tastatur und Spracheingabe festlegen oder ändern.

Tastatur und Tippen auf einen Blick

Es gibt mehrere Möglichkeiten, wie Sie die BlackBerry-Tastatur verwenden können, um mit Ihrem BlackBerry-Gerät zu interagieren. Verwenden Sie "Auf einen Blick", um sich mit den Tastaturfunktionen vertraut zu machen.



Startseite-Tastenkombinationen

Wenn Sie bestimmte Befehle im Suchfeld eingeben, können Sie mit der BlackBerry-Tastatur mit Instant Action (Sofortaktion) schnell verschiedene Aufgaben ausführen. Sie können Tastenkombinationen auf der Startseite zum Tätigen von Anrufen, Senden von E-Mail- oder Textnachrichten, Starten eines BBM-Chats, Aktualisieren Ihres Facebook-Status, Posten eines Tweets oder LinkedIn-Updates, Finden eines Standorts in der Karten-App, Wiedergeben von Musik oder Hinzufügen von Notizen und Aufgaben zu BlackBerry Remember verwenden.

Tätigen eines Anrufs

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **call** und den Namen oder die Nummer der Person ein, die Sie anrufen möchten. Sie können beispielsweise **call Ian** oder **call 5195550100** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .

2. Geben Sie **email** und den Namen des Kontakts ein, an den Sie Ihre E-Mail senden möchten. Sie können beispielsweise **email Tanya McPherson** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Senden einer Textnachricht

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **text** und den Namen oder die Nummer der Person ein, der Sie eine Textnachricht senden möchten. Sie können beispielsweise **text Blake** oder **text 5195550100** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Starten eines BBM-Chats

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **BBM** und den Namen der Person ein, mit der Sie einen Chat starten möchten. Sie können beispielsweise **BBM Megan Ball** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Aktualisieren Ihres Facebook-Status

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **Facebook** und Ihre Statusaktualisierung ein. Sie können beispielsweise **Facebook heading to the car show today** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Posten eines Tweets

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **tweet** und Ihren Tweet ein. Sie können beispielsweise **tweet loving the weather lately** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Posten eines LinkedIn-Updates

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **LinkedIn** und Ihr Update ein. Sie können beispielsweise **LinkedIn really enjoyed the training session today** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Hinzufügen einer Notiz zu BlackBerry Remember

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **note** und den Inhalt Ihrer Notiz ein. Sie können beispielsweise **note pick up milk on the way home** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Hinzufügen einer Aufgabe zu BlackBerry Remember

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **task** und den Inhalt Ihrer Aufgabe ein. Sie können beispielsweise **task prepare for the meeting tomorrow** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Finden eines Standorts in der App "Karten"

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **Map** und dann Folgendes ein:
   - Einen Lieblingsort, den Sie der App "Karten" hinzugefügt haben. Sie können beispielsweise **Map home** eingeben.
   - Einen Kontaktnamen. Sie können beispielsweise **Map Megan Ball** eingeben.
   - Ein Sonderziel. Sie können beispielsweise **Map coffee shop** eingeben.
   - Eine Adresse. Sie können beispielsweise **Map 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario** eingeben.
   - Den Namen einer Stadt. Sie können beispielsweise **Map New York City** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Wiedergeben von Musik

1. Tippen Sie auf der Startseite auf .
2. Geben Sie **Play** und einen Musiktitel, Albumnamen, Interpreten oder Wiedergabelistennamen ein. Sie können beispielsweise **Play classic rock playlist** eingeben.
3. Tippen Sie unter **Aktionen** auf die Aktion, die Sie ausführen möchten.

Erstellen benutzerdefinierter Texttastenkombinationen

Mithilfe der Wortersetzung können Sie Ihre eigenen Texttastenkombinationen erstellen, so dass Ihr BlackBerry-Gerät beim Eingeben einer Tastenkombination diese durch ein vollständiges Wort oder eine Wortgruppe ersetzt.

Hinweis: Die Wortersetzung wird manchmal als Autotext-Funktion bezeichnet.

Aktivieren der Wortvorhersage

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur**.
3. Legen Sie die Einstellung **Vorschläge anzeigen** auf **I** fest.

Hinzufügen einer neuen Texttastenkombination

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur** > **Wortersetzung**.
3. Tippen Sie auf .

Löschen der Liste der gelernten Wörter

Die BlackBerry-Tastatur lernt Wörter und Phrasen entsprechend Ihrer Verwendung, um das nächste Wort bei der Eingabe zu erkennen. Sie können die für Wortvorschläge verwendete Wortliste löschen, indem Sie folgende Schritte durchführen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur**.
3. Tippen Sie auf **Gelernte Wörter löschen**.

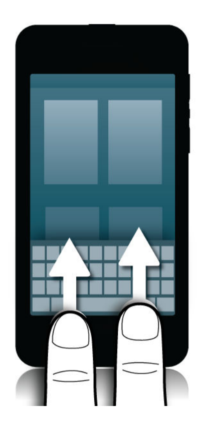
Hinweis: Wenn Sie weiter schreiben, wird die Liste der gelernten Wörter neu erzeugt, es sei denn, Sie stellen im Bildschirm **Eingabehilfe und Korrektur** die Option **Neue Wörter lernen** auf **I**.

Ändern oder Löschen einer Texttastenkombination

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur** > **Wortersetzung**.
3. Tippen Sie im Abschnitt **Ersetzungsliste** auf einen Wortersetzungseintrag.

Anzeigen der Tastatur

Streichen Sie mit zwei Fingern vom unteren Bildschirmrand nach oben.



Hinweis: Tippen Sie zum Ausblenden der Tastatur auf eine Stelle außerhalb des Texteingabefelds. Wenn Sie die Tastatur ausblenden möchten und auf keine geeignete Stelle tippen können, streichen Sie mit zwei Fingern vom oberen Rand der Tastatur nach unten.

Löschen eines Wortes

Streichen Sie mit einem Finger rückwärts über die Tastatur.



Hinweis: Wenn Sie eine Sprache mit Schreibrichtung von rechts nach links verwenden, streichen Sie mit dem Finger von links nach rechts.

Texteingabe auf der Tastatur

Eingabe eines akzentuierten Zeichens

1. Auf der BlackBerry-Tastatur berühren und halten Sie den Buchstaben, dem Sie einen Akzent hinzufügen möchten.
2. Wenn die Akzentzeichen über dem Buchstaben angezeigt werden, bewegen Sie Ihren Finger auf das Akzentzeichen, das Sie eingeben möchten.
3. Heben Sie Ihren Finger an.

Hinweis: Um einen Großbuchstaben mit Akzent einzugeben, tippen Sie zuerst auf . Oder warten Sie kurz, bevor Sie Ihren Finger von dem einzugebenden Akzentzeichen abheben, und der Buchstabe wird zu einem Großbuchstaben.

Eingeben von Symbolen oder Zahlen

1. Tippen Sie auf der unteren linken Seite der BlackBerry-Tastatur-Tastatur auf die **Symboltaste**. Die Anzeige dieser Taste variiert je nach der von Ihnen verwendeten Eingabesprache.
2. Tippen Sie auf das Symbol oder die Zahl, die Sie eingeben möchten.
3. Wenn Sie das gewünschte Symbol nicht sehen, berühren und halten Sie ein verwandtes Symbol. Streichen Sie mit dem Finger auf das Symbol, das Sie eingeben möchten, oder tippen Sie auf &%, um alle weiteren Symbole anzuzeigen.

Eingeben eines Großbuchstabens

1. Tippen Sie auf der BlackBerry-Tastatur auf .
2. Tippen Sie auf einen Buchstaben.

Hinweis: Berühren und halten Sie , um die Feststelltaste zu aktivieren.

Schnellere Texteingabe mit automatischen Unterstützungseinstellungen

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Eingabeeinstellungen zu ändern, damit Sie auf Ihrer BlackBerry-Tastatur schneller tippen können. Tastaturtöne geben eine akustische Rückmeldung über den Fortschritt Ihrer Texteingabe. Darüber hinaus können Sie Ihre Einstellungen so ändern, dass Ihr Gerät Satzanfänge automatisch großschreibt oder dass durch zweifaches Tippen auf die -Taste ein Punkt eingefügt wird.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Eingabehilfe und Korrektur**.
3. Tippen Sie auf die Einstellungen, die Sie ändern möchten.

Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text

1. Um Text hervorzuheben, berühren und halten Sie den Text. Um Ihre Auswahl zu ändern, verschieben Sie die Cursoranzeige.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Text zu kopieren, berühren und halten Sie den hervorgehobenen Text. Tippen Sie auf .
   - Um den Text auszuschneiden, berühren und halten Sie den hervorgehobenen Text. Tippen Sie auf .
3. Um den Text einzufügen, berühren und halten Sie die Stelle, an der Sie ihn einfügen möchten. Tippen Sie auf .

Auswählen von Wortvorschlägen während der Eingabe

Ihr BlackBerry-Gerät ist so konstruiert, dass es lernt, was und an welcher Stelle eines Satzes Sie wahrscheinlich schreiben werden. Ihr Gerät nutzt diese Informationen, um vorherzusagen, welches Wort Sie als Nächstes eingeben könnten, und zeigt die vorgeschlagenen Wörter auf der BlackBerry-Tastatur an. Sie können dann per Schnipsen-Geste schnell und einfach ein vorgeschlagenes Wort auswählen. Legen Sie Ihren Finger genau unter das Wort und schnipsen Sie es in Richtung Textbildschirm.

Auswählen eines vorgeschlagenen Wortes

Um ein Wort zu verwenden, das auf der BlackBerry-Tastatur angezeigt wird, legen Sie Ihren Finger genau unter das Wort und verschieben Sie das Wort durch eine Streichbewegung auf den Bildschirm.

Ändern, wo Wortvorschläge angezeigt werden

Standardmäßig werden die Wortvorschläge direkt auf der BlackBerry-Tastatur angezeigt, sodass Sie den Blick nicht heben müssen, um die Vorschläge zu sehen. Wenn Sie Schwierigkeiten haben, die Vorschläge auszuwählen oder der Ansicht sind, dass die Tastatur unübersichtlich wirkt, können Sie einstellen, dass die Vorschläge stattdessen über der Tastatur angezeigt werden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Bildschirmtastatur**.
3. Wählen Sie in den Dropdown-Listen **Hochformat** und **Querformat**, wie die Wortvorschläge angezeigt werden sollen.
   - Damit die Wortvorschläge über der Tastatur angezeigt werden, tippen Sie auf **Spaltenbezogen**.
   - Damit die Wortvorschläge auf der Tastatur angezeigt werden, tippen Sie auf **Buchstabenbezogen**.
   - Um die Wortvorschläge auszuschalten, tippen Sie auf **O**.

Wenn Sie einstellen, dass die Wortvorschläge oberhalb der Tastatur angezeigt werden sollen, können Sie die Vorschläge nutzen, indem Sie von direkt unter dem Wort, das Sie verwenden möchten, mit dem Finger eine schnelle Streichbewegung nach oben durchführen.

Rechtschreibprüfung

Einschalten der Rechtschreibprüfung

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Rechtschreibprüfung**.
3. Setzen Sie die Einstellung **Rechtschreibprüfung** auf **I**.

Akzeptieren von Korrekturvorschlägen

Wenn die Rechtschreibprüfung aktiviert ist, werden Rechtschreibfehler während der Eingabe rot unterstrichen.

Tippen Sie auf das unterstrichene Wort.

- Um einen Korrekturvorschlag zu akzeptieren, tippen Sie auf das vorgeschlagene Wort.
- Fügen Sie das Wort Ihrem persönlichen Wörterbuch hinzu, indem Sie auf **Zu Wörterbuch hinzuf.** klicken.

Änderung der Einstellungen der Rechtschreibprüfung

Sie können die Einstellungen für die Rechtschreibprüfung ändern, z. B. ob die Rechtschreibung von Akronymen geprüft wird, ob die Groß- und Kleinschreibung von Wörtern geprüft wird und vieles mehr.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Rechtschreibprüfung**.
3. Tippen Sie auf die Einstellungen, die Sie ändern möchten.

Bearbeiten Ihres persönlichen Wörterbuchs

Wenn Sie die Rechtschreibprüfung verwenden, können Sie als fehlerhaft markierte Wörter zu einem benutzerdefinierten Wörterbuch auf Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen, so dass die Rechtschreibprüfung diese Wörter als korrekt erkennt. Die zu Ihrem persönlichen Wörterbuch hinzugefügten Wörter können jederzeit bearbeitet werden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe** > **Rechtschreibprüfung** > **Persönliches Wörterbuch bearbeiten**.
    - Um ein neues Wort Ihrem persönlichen Wörterbuch hinzuzufügen, tippen Sie auf .

- Um ein Wort zu bearbeiten, das bereits in Ihrem persönlichen Wörterbuch enthalten ist, tippen Sie auf das Wort.
- Um ein Wort aus Ihrem persönlichen Wörterbuch zu löschen, tippen Sie auf . Tippen Sie neben dem Wort, das Sie löschen möchten, auf .

Ändern der regionalen Einstellungen Ihres Geräts

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Region** auf die Region, die Sie zur Einstellung von Datumsformat, Standardwährung und Zahlenformat Ihres Geräts verwenden möchten.

Ändern von Tastatur-, Eingabe- oder Texteingabeeinstellungen

Sie können Ihre Texteingabe personalisieren, indem Sie die BlackBerry-Tastatur-, Eingabe- oder Texteingabeeinstellungen Ihres BlackBerry-Geräts ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.

Fehlerbehebung: Tastatur und Texteingabe

Ich kann die Tastatur nicht anzeigen

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Eingabegerät, z. B. einer Bluetooth-fähigen Tastatur, verbunden ist, kann die BlackBerry-Tastatur möglicherweise nicht angezeigt werden.

Trennen Sie das andere Eingabegerät, um die Tastatur anzuzeigen, und versuchen Sie es erneut.

Sprache

Wenn Sie mehrere Sprachen verwenden, können Sie durch die Spracheinstellungen die Benutzeroberfläche des Bildschirms, die Texteingabe, Spracheingabe oder Sprache der BlackBerry-Tastatur einstellen. Außerdem können Sie während der Texteingabe eine andere Eingabesprache auswählen.

Ändern der Anzeigesprache

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf die Sprache, die Sie verwenden möchten.

Ändern der Eingabesprache

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie auf **Eingabesprachen** > **Hinzufügen/Entfernen von Sprachen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Sprachen, die Sie aktivieren möchten.

Hinweis: Wenn Sie die Eingabesprachen oft wechseln müssen, können Sie versuchen, die **Sprachenerkennung** auf dem Bildschirm **Eingabesprachen** zu verwenden. Wenn Sie diese Option aktivieren, erkennt Ihr Gerät automatisch, welche von bis zu drei möglichen Sprachen Sie verwenden.

Ändern der Spracheingabesprache

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sprache und Eingabe**.
3. Tippen Sie auf **Sprachdiktat**.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Sprache** auf die Sprache, die Sie verwenden möchten.

Ändern Ihrer Tastatursprache

1. Berühren und halten Sie auf der Tastatur .
2. Tippen Sie auf die Sprache, die Sie für die Texteingabe auf Ihrer Tastatur verwenden möchten.

Darstellung am Bildschirm

Sie können Einstellungen auf dem Bildschirm festlegen, z. B. Schriftgröße und Hintergrundbild, sowie Ihr Gerät mit einem externen Bildschirm verbinden.

Ändern der Hintergrundbeleuchtung

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
3. Um die Helligkeit anzupassen, verschieben Sie den Slider vor und zurück.

Hinweis: Wenn Sie in den Schnelleinstellungen sehen, nachdem Sie auf dem Bildschirm von oben nach unten gestrichen haben, können Sie auf tippen, um den Schieberegler anzuzeigen, ohne zum Anzeigebildschirm wechseln zu müssen.

Ändern der Schriftgröße

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Anzeige**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Schriftgröße** auf die Schriftgröße, die Sie verwenden möchten.

Auswählen eines Bilds als Hintergrundbild

1. Öffnen Sie ein Bild.
2. Tippen Sie auf > > **Hintergrundbild**.

Hinweis: Wenn Sie ein Bild vergrößern und als Ihr Hintergrundbild festlegen, wird der vergrößerte (herangezoomte) Bildschirmbereich als Hintergrundbild festgelegt.

Aktivieren der Drehungssperre

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .

Eingabehilfen

Ihr BlackBerry 10-Gerät verwendet verschiedene bekannte Eingabehilfen für Personen mit Behinderungen. Zu diesen Hilfe zählen Vergrößerungsmodus, Hörgerätemodus, TTY-Unterstützung, Bildschirmuntertitel, Textgrößenanpassung und BlackBerry Screen Reader.

Anpassen der Einstellungen für Eingabehilfen

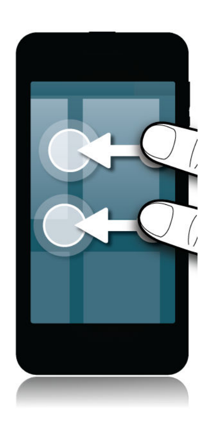
Sie können Ihr BlackBerry-Gerät Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen. Sie können z. B. den Bildschirm vergrößern, Ihr Hörgerät mit dem Gerät verwenden und die Schriftgröße ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie Ihre Einstellungen.

Einschalten des Vergrößerungsmodus

Sie können den Vergrößerungsmodus verwenden, um Informationen auf Ihrem BlackBerry-Gerät zu vergrößern. Sie können den Bildschirm vergrößern oder verkleinern, auch wenn Sie eine Anwendung nutzen, die normalerweise keine Zoomfunktion unterstützt.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Legen Sie die Einstellung **Vergrößerungsmodus** auf **I** fest.
   Die Informationen auf dem Bildschirm werden sofort größer angezeigt.
4. Zum Navigieren auf dem vergrößerten Bildschirm verwenden Sie zwei Finger, um den Bildschirm in die gewünschte Richtung zu bewegen.



Anpassen des Vergrößerungsgrads

Wenn Sie den Vergrößerungsmodus verwenden, können Sie den Grad der Vergrößerung auf dem Bildschirm anpassen. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um den Vergrößerungsgrad ohne Verlassen des aktuellen Bildschirms anzupassen:

- Um die Bildschirmdarstellung zu vergrößern, bewegen Sie Ihre Finger auseinander.
- Um die Bildschirmdarstellung zu verkleinern, bewegen Sie Ihre Finger zusammen.

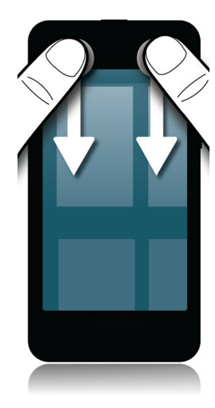
Wenn Sie die maximale Vergrößerung erreicht haben, vibriert Ihr BlackBerry-Gerät.



Temporäres Ausschalten des Vergrößerungsmodus

Sie können die Vergrößerung des Bildschirms vorübergehend ausschalten, um den gesamten Bildschirm auf einmal zu sehen, und anschließend den Vergrößerungsmodus wieder einschalten, um mit Ihrer Aktivität fortzufahren. So schalten Sie den Vergrößerungsmodus vorübergehend aus:

- Streichen Sie mit zwei Fingern vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.



Um den Vergrößerungsmodus wieder einzuschalten, wiederholen Sie den zuvor beschriebenen Schritt.

Einschalten des Hörgerätemodus

Je nach Ihrem BlackBerry-Gerätemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Der Hörgerätemodus dient zur Verbesserung der Kompatibilität Ihres Geräts mit Ihrem Hörgerät. Ist der Hörgerätemodus eingeschaltet, wird in der Statusleiste angezeigt.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit** > **Hörgerät-Einstellungen**.
3. Legen Sie die Einstellung **Hörgerätemodus** auf **I** fest.

Aktivieren der TTY-Unterstützung

Das TTY-Gerät, mit dem Sie Ihr BlackBerry-Gerät verbinden möchten, muss mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeiten.

Die TTY-Unterstützung dient dazu, Ihrem Gerät die Verbindung zu einem externen TTY-Gerät zu ermöglichen, das empfangene Anrufe in Text umwandelt.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Kopfhörerbuchse ausgelegt ist, müssen Sie es über einen Adapter mit Ihrem Gerät verbinden. Einen Adapter, den BlackBerry für die Verwendung mit dem Modell Ihres Geräts freigegeben hat, finden Sie unter www.shopblackberry.com.

1. Verbinden Sie ein TTY-Gerät entsprechend den mitgelieferten Anweisungen mit Ihrem Gerät.
2. Streichen Sie in der Telefon-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
3. Tippen Sie auf > **TTY**.

4. Legen Sie die Einstellung **TTY** auf **I** fest.

Einschalten der Bildschirmuntertitel

Die Funktion "Bildschirmuntertitel" zeigt Text auf dem Bildschirm Ihres BlackBerry-Geräts an, wenn Sie Videodateien wiedergeben, die Bildschirmuntertitel unterstützen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Legen Sie die Einstellung **Bildschirmuntertitel** auf **I** fest.

BlackBerry Screen Reader

Der BlackBerry Screen Reader ist ein technisches Hilfsmittel, durch das Benutzer mit Sehbehinderung mit dem BlackBerry 10-Gerät durch die Sprachausgabe interagieren können. Der BlackBerry Screen Reader verwendet TTS (Text To Speech), um den Bildschirminhalt vorzulesen, beispielsweise Dokumente, E-Mail-Nachrichten, Textnachrichten, Titel und Eigenschaften von Mediendateien sowie andere textbasierte Informationen. Außerdem bietet der BlackBerry Screen Reader Navigationshinweise durch das Vorlesen von Bildschirmlayout-Informationen, wie Menütitel, Seitennummern und Links.

Ein- oder Ausschalten des BlackBerry Screen Reader

Der BlackBerry Screen Reader ermöglicht eine TTS-Interaktion (Text To Speech) mit dem Bildschirm Ihres BlackBerry-Smartphones.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Legen Sie die Einstellung **Bildschirm-Reader** auf **I** fest.
5. Tippen Sie einmal, um **Fortfahren** auszuwählen, und dann zweimal, um fortzufahren.

   Wenn diese Bestätigungsnachricht nicht bei jedem Einschalten des BlackBerry Screen Reader angezeigt werden soll, deaktivieren Sie die Option **Bestätigungsnachricht** in den Einstellungen des Bildschirm-Readers.

Der BlackBerry Screen Reader lässt sich zudem durch dreimaliges Drücken auf die Ein-/Aus-Taste schnell und einfach einschalten. Falls Sie nicht möchten, dass der BlackBerry Screen Reader auf diese Weise eingeschaltet werden kann, deaktivieren Sie die Option **Mit dreifachem Tippen aktivieren** in den Einstellungen des Bildschirm-Readers.

Um den BlackBerry Screen Reader auszuschalten, drücken Sie dreimal auf die **Ein-/Aus**-Taste.

Ein- oder Ausschalten des Modus mit dunklem Bildschirm

Bei Verwendung des BlackBerry Screen Reader können Sie mit dem Modus mit dunklem Bildschirm für mehr Datenschutz sorgen und Akkuleistung sparen. In diesem Modus wird die Hintergrundbeleuchtung der Bildschirmanzeige auf eine Helligkeit von 10 % verringert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Legen Sie die Einstellung **Modus mit dunklem Bildschirm** auf **I** fest.

Ändern der vom BlackBerry Screen Reader verwendeten Sprache

Sie beherrschen mehr als eine Sprache? Ihr BlackBerry Screen Reader auch. Sie können die TTS-Sprache ganz leicht ändern, wenn Sie einen Webinhalt oder eine E-Mail in einer anderen als in der in Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichteten bevorzugten Sprache lesen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **TTS-Sprache** auf eine Sprache.

Ein- oder Ausschalten des Tastatur-Echos

Stellen Sie sicher, dass Sie genau das sagen, was Sie sagen möchten. Während Ihrer Eingabe in ein Textfeld werden Ihnen die Informationen mithilfe der Funktion "Tastatur-Echo" vorgelesen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Tippen Sie auf **Tastatur-Echo**.
5. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf **Keine**, **Zeichen**, **Wörter** oder **Zeichen und Wörter**.

Einschalten der Einstellung "Stummschalten bei Anrufen"

Niemand möchte während eines Telefongesprächs unterbrochen werden. Die Einstellung "Stummschalten bei Anrufen" verhindert, dass der BlackBerry Screen Reader Informationen während eines Anrufs vorliest.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.

3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Legen Sie die Einstellung **Stummschalten bei Anrufen** auf **I** fest.

Einstellen der Wortfülle

In einigen Situationen benötigen Sie alle Informationen, die Sie erhalten können. Setzen Sie die Wortfülle-Einstellung des BlackBerry Screen Reader in diesen Fällen auf "Hoch". Sobald Sie sich mit dem Gerät vertraut gemacht haben, können Sie die Wortfülle auf "Niedrig" einstellen, um weniger Informationen anzuzeigen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Tippen Sie auf **Wortfülle**.
5. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf **Hoch** oder **Niedrig**.

Anpassen von Lautstärke, Geschwindigkeit und Stimmlage

Beispielsweise können Sie die Geschwindigkeit des BlackBerry Screen Reader beim Surfen im Internet erhöhen oder für den Empfang von Anweisungen verringern. Sie haben ferner die Möglichkeit zum Einstellen der Lautstärke. Erhöhen Sie sie, wenn Sie sich im Freien aufhalten, oder verringern Sie sie, wenn Sie zu Hause sind oder sich an einem ruhigeren Ort befinden. Sie können ebenfalls die Stimmlage anpassen, damit Sie den Reader besser verstehen können. Sie können Sie Lautstärke, Geschwindigkeit und Stimmlage des BlackBerry Screen Reader anpassen, um in jeder Situation für ein personalisiertes Erlebnis zu sorgen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Zugänglichkeit**.
3. Tippen Sie auf **Bildschirm-Reader**.
4. Verschieben Sie die Schieberegler für die **Lautstärke**, **Geschwindigkeit** und **Stimmlage**.

BlackBerry Screen Reader-Gesten

Der BlackBerry Screen Reader nutzt eine Kombination aus Gesten, die in anderen Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwendet werden, und Gesten, die spezifisch für den BlackBerry Screen Reader sind. Gesten, die am Bildschirmrand beginnen (wie das Streichen mit dem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten zum Aufrufen der Einstellungen oder das Streichen mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben zum Minimieren einer App) haben im Bildschirm-Reader die gleiche Funktion wie in allen anderen Apps. Es gibt jedoch zusätzliche Gesten, die Ihnen bei eingeschaltetem BlackBerry Screen Reader beim Navigieren helfen.

Aufgabe	Geste
Zielpunkt auswählen und vorlesen	Tippen Sie mit einem Finger.

Aufgabe	Geste
Hinweis: Ein Zielpunkt kann ein Feld, eine Schaltfläche, ein Auswahlbereich, ein Link, eine Anwendung, ein Abschnitt, ein Satz, ein Wort, ein Titel, ein Bild oder eine andere Anzeigefunktion sein.	
Erkennungsmodus aufrufen **Hinweis:** Im Erkennungsmodus können Sie mit Zielpunkten, wie Buchstaben, Wörter, Schaltflächen, Links, Menüpunkte und Bilder, interagieren. Diese Zielpunkte sind im Bildschirm hervorgehoben.	Tippen und halten Sie mit einem Finger und bewegen Sie ihn dann. Der Zielpunkt wird auf das Element unter Ihrem Finger verschoben.
Beschreibung des Zielpunkts lesen	Tippen Sie mit zwei Fingern.
Zielpunkt aktivieren **Hinweis:** Wenn Sie einen Zielpunkt aktivieren, zeigen Sie an, dass Sie mit diesem Bildschirmbereich interagieren möchten.	Tippen Sie zweimal mit einem Finger.
Element auswählen	Tippen Sie dreimal mit einem Finger.
Gedrückt halten	Tippen Sie zweimal und halten Sie den Punkt gedrückt.
Zum vorherigen oder nächsten Zielpunkt navigieren	Streichen Sie mit einem Finger nach links, um zum nächsten Punkt zu springen, bzw. nach rechts, um zum vorherigen Punkt zu springen.
Liste verschieben oder durchscrollen	Streichen Sie mit zwei Fingern nach oben, um nach oben zu scrollen, bzw. nach unten, um nach unten zu scrollen. Dadurch wird ein neuer Zielpunkt festgelegt.
Zum Anfang oder Ende eines Anzeigebereichs springen	Streichen Sie mit zwei Fingern nach oben und halten Sie sie dort, um zum Anfang zu springen, bzw. streichen Sie mit zwei Fingern nach unten und halten Sie sie dort, um zum Ende zu springen. Dadurch wird ein neuer Zielpunkt festgelegt.
Schieberegler-Wert ändern	Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um den Schieberegler-Wert zu erhöhen, bzw. nach unten, um den Wert zu verringern.
Zum vorherigen oder nächsten Textabschnitt (wie z. B. ein Buchstabe, ein Wort, eine Zeile, ein Satz oder ein Abschnitt) oder Webinhalt (wie eine Überschrift oder ein Link) springen	Streichen Sie mit einem Finger nach links, um zum vorherigen Text oder Inhalt zu springen, bzw. nach rechts, um zum nächsten Text oder Inhalt zu springen.

Aufgabe	Geste
Textgröße (wie Zeichen, Wort, Zeile, Satz und Absatz) oder Webinhalt (wie Überschriften und Links) ändern	Streichen Sie innerhalb des Inhalts mit einem Finger nach oben, um den Inhalt zu vergrößern, bzw. nach unten, um ihn zu verkleinern.
Nach links, rechts, oben oder unten bewegen	Streichen Sie mit drei Fingern nach links, rechts, oben oder unten.
Vorlesen des Zielpunkts durch den BlackBerry Screen Reader anhalten	Streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach links.
Standardaktion der Anwendung ausführen (wie z. B. das Aufnehmen eines Bildes mit der Kamera-App oder Starten und Anhalten eines Videos in der Video-App)	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern.
BlackBerry Screen Reader stumm schalten	Streichen Sie mit zwei Fingern nach unten und dann nach links.
Uhrzeit und Datum vorlesen **Hinweis:** Die Statusleiste mit Datum und Uhrzeit befindet sich nahe am oberen Rand des Bildschirms. Daher kann bei Interaktionen mit der Statusleiste das Menü "Einstellungen" versehentlich angezeigt werden.	Streichen Sie mit einem Finger schnell nach unten und dann nach oben.
Statusleisten-Informationen vorlesen (einschließlich Akku- und Funkverbindungsdaten) **Hinweis:** Die Statusleiste befindet sich nahe am oberen Rand des Bildschirms. Daher kann bei Interaktionen mit der Statusleiste das Menü "Einstellungen" versehentlich angezeigt werden.	Streichen Sie mit einem Finger schnell nach oben und dann nach unten.

Gesten für den Modus "Quick Tasks"

Im Modus "Quick Tasks" können Sie häufig zu ändernde Einstellungen anpassen und auf weitere Funktionen des BlackBerry Screen Reader zugreifen. Nach einem Wechsel in den Modus "Quick Tasks" haben Sie drei Sekunden Zeit, um eine Aufgabe zu erledigen. Falls Sie innerhalb dieser Zeit keine Aufgabe erledigen, verlässt das Gerät automatisch den Modus. Zudem vibriert es kurz, um Sie darüber zu informieren. Wenn Sie in den Modus "Quick Tasks" wechseln, wird eine vertikale Liste mit Aufgaben angezeigt. Sie können folgende Gesten zur Interaktion mit der Liste verwenden:

Aufgabe	Geste
Modus "Quick Tasks" aufrufen	Streichen Sie mit einem Finger nach unten und dann nach rechts.

Aufgabe	Geste
Element auswählen	Tippen Sie mit einem Finger. Nach der Auswahl verlässt das Gerät den Modus "Quick Tasks".
Element ein- oder ausschalten	Tippen Sie mit einem Finger, um die Einstellung auf I (Ein) oder O (Aus) festzulegen. Nach drei Sekunden verlässt das Gerät automatisch den Modus "Quick Tasks".
Element aus einer Liste auswählen	Tippen Sie mit einem Finger, um zwischen den Auswahloptionen zu wechseln. Mit jedem Tippen springen Sie zur nächsten Auswahloption. Wenn Sie beim letzten Element in der Liste angelangt sind, kehren Sie durch das nächste Tippen zum Anfang der Liste zurück. Nach drei Sekunden verlässt das Gerät automatisch den Modus "Quick Tasks".
Element mithilfe des Erkennungsmodus aus einer Liste auswählen	Tippen und halten Sie mit einem Finger. Ziehen Sie einen Finger in der Liste nach oben oder unten und tippen Sie dann mit einem anderen Finger, um ein Listenelement auszuwählen. Das Gerät verlässt nicht automatisch den Modus "Quick Tasks".
Sprachlautstärke ändern	Streichen Sie mit einem Finger nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Streichen Sie mit einem Finger nach unten, um die Lautstärke zu verringern.
Sprach-Wortfülle ändern	Tippen Sie mit einem Finger, um die Stufe für die Wortfülle zu ändern. Sie können entweder die Stufe "Hoch" oder die Stufe "Niedrig" wählen.
Sprachgeschwindigkeit ändern	Streichen Sie mit einem Finger nach links, um die Sprachgeschwindigkeit zu verringern. Streichen Sie mit einem Finger nach rechts, um die Sprachgeschwindigkeit zu erhöhen.
Sprache zurückspulen	Streichen Sie nach unten und oben, um die letzten zehn gesprochenen Elemente zu wiederholen.
Wort buchstabieren	Streichen Sie nach links, um das letzte Element Buchstabe für Buchstabe wiederzugeben. Streichen Sie nach rechts, um das letzte Element phonetisch wiederzugeben (z. B. Alpha, Bravo usw.). Die Rechtschreibfunktion kann auch mit der Zurückspulfunktion verwendet werden, um die letzten zehn gesprochenen Elemente zu buchstabieren.

Gesten für den BlackBerry-Kalender

Aufgabe	Geste
Zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat wechseln	Streichen Sie mit drei Fingern nach rechts.
Zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat wechseln	Streichen Sie mit drei Fingern nach links.

Gesten für die Startseite

Aufgabe	Geste
Zwischen geschäftlichem und persönlichem Bereich wechseln	Streichen Sie mit drei Fingern vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie einmal mit einem Finger, um den Fokus auf den Arbeitsbereich zu setzen, und tippen Sie anschließend zweimal mit einem Finger, um den Arbeitsbereich auszuwählen.
Anwendung minimieren und aktive Frames anzeigen	Streichen Sie vom unteren Bildschirmrand aus nach oben. Diese Geste entspricht der Geste, die außerhalb des BlackBerry Screen Reader verwendet wird.
Aktiven Frame schließen	Tippen und halten Sie mit einem Finger und bewegen Sie ihn dann zur App. Der Zielpunkt wird auf das Element unter Ihrem Finger verschoben. Tippen Sie dann zweimal mit zwei Fingern, um die App zu schließen.

Gesten für die BlackBerry-Tastatur

Aufgabe	Geste
Tastaturanordnung wechseln	Streichen Sie mit einem Finger nach unten.
Worterkennung bei der Eingabe akzeptieren	Streichen Sie mit einem Finger nach oben.
Wort löschen (für Sprachen, die von links nach rechts gelesen werden)	Streichen Sie mit zwei Fingern von rechts nach links.
Wort löschen (für Sprachen, die von rechts nach links gelesen werden)	Streichen Sie mit zwei Fingern von links nach rechts.

Gesten für die Telefon-App von BlackBerry

Aufgabe	**Geste**
Anruf annehmen	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern auf den Bildschirm "Eingehender Anruf".
Anruf ablehnen	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern auf den Bildschirm "Eingehender Anruf" und halten Sie sie dort.
Anruf beenden	Tippen Sie zweimal mit zwei Fingern an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm und halten Sie sie dort.

Gesten für den BlackBerry Hub

Aufgabe	**Geste**
Benachrichtigung oder Nachricht löschen	Streichen Sie mit drei Fingern nach links.
E-Mail-Ordner erweitern	Tippen Sie dreimal mit einem Finger. Im Erkennungsmodus können Sie mit einem Finger tippen und halten und mit einem zweiten Finger zweimal tippen.
E-Mail-Ordner ausblenden	Tippen Sie dreimal mit einem Finger. Im Erkennungsmodus können Sie mit einem Finger tippen und halten und mit einem zweiten Finger zweimal tippen.

Medienkarten und -speicher

Durch eine Medienkarte können Sie noch mehr Bilder, Videos, Musik und Dokumente auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern. Die auf dem Gerät gespeicherten Dateien können in nur wenigen Schritten zwischen dem Gerät und Computer übertragen werden.

Verschieben oder Kopieren von Mediendateien und Dokumenten

Sie können Dokumente, Bilder, Videos, Musik und andere Dateien mithilfe von Drag-and-Drop verschieben, indem Sie Ihr BlackBerry-Gerät als Laufwerk auf Ihrem Computer nutzen.

Sie können auch BlackBerry Link verwenden, um Ihre Mediendateien und Dokumente zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer zu synchronisieren. Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus

www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus. Weitere Informationen zur Synchronisierung von Mediendateien und Dokumenten finden Sie in der Hilfe der BlackBerry Link.

Hinweis: Um Dateien auf Ihrem Gerät zu finden, tippen Sie, wenn Sie den Datei- oder Ordnernamen kennen, auf , um danach zu suchen.

Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Gerät über eine USB-Verbindung

1. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.



2. Geben Sie gegebenenfalls Ihr Gerätekennwort ein.
   Ihr Gerät und Ihre Medienkarte werden auf Ihrem Computer als Laufwerke angezeigt.
3. Navigieren Sie zu den Dateien oder Ordnern, die Sie kopieren möchten.
4. Übertragen Sie die Dateien oder Ordner mittels Drag-and-Drop.

Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Smartphone über eine Wi-Fi-Verbindung

Sie müssen jedes Mal ein neues Kennwort für den Speicherzugriff einrichten, wenn Sie den Zugriff auf den Speicher über ein Wi-Fi-Netzwerk aktivieren. Bevor Dateien über ein Wi-Fi-Netzwerk verschoben werden, werden Sie aufgefordert, das Kennwort für den Speicherzugriff einzugeben.

1. Streichen Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.

3. Tippen Sie im oberen Bildschirmbereich in der Dropdown-Liste auf **Netzwerk** und notieren Sie die **IPv4**-Adresse.
4. Tippen Sie auf .
5. Tippen Sie auf **Speicher und Zugriff**.
6. Legen Sie die Einstellung **Zugriff über Wi-Fi** auf **I** fest.
7. Geben Sie ein Kennwort für den Speicherzugriff ein.
8. Tippen Sie auf **Identifizierung im Netzwerk** und notieren Sie sich den **Benutzernamen**.
9. Führen Sie am Computer eine der folgenden Aktionen aus:
   - Falls Ihr Computer ein Windows-Betriebssystem verwendet, geben Sie über den Befehl "Ausführen" die IP-Adresse im folgenden Format ein: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
   - Wenn Ihr Computer ein Mac-Betriebssystem verwendet, klicken Sie **Start** > **Verbindung mit Server** herstellen. Geben Sie die IP-Adresse im folgenden Format ein: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
10. Gehen Sie zu den Dateien oder Ordnern, die Sie kopieren möchten.
11. Geben Sie nach Aufforderung den Benutzernamen und das Kennwort für den Speicherzugriff ein.
12. Verschieben Sie die Dateien oder Ordner mittels Drag-and-Drop.

Aktivieren von USB-Massenspeicher

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Legen Sie die Einstellung **USB-Massenspeicher** auf **I** fest.

Um die Verwendung des USB-Massenspeichers zu beenden, trennen Sie das USB-Kabel.

Verwenden einer Medienkarte

Benötigen Sie mehr Speicherplatz für Ihre Klingeltöne, Videos, Bilder und Titel? Um zusätzlichen Speicherplatz zum Speichern von Dokumenten und Mediendateien zu erhalten, können Sie eine microSD-Karte in Ihr BlackBerry-Gerät einsetzen. Die Nutzung einer Medienkarte kann zur Steigerung der Leistung und Energieeffizienz Ihres Geräts beitragen.

Sie können möglicherweise große Datenmengen verschieben, indem Sie die Medienkarte in ein anderes Gerät stecken, das die microSD-Karte unterstützt.

Unterstützte Medienkarten

Ihr BlackBerry-Gerät unterstützt Medienkarten mit einer Größe von bis zu 64 GB. Nur microSD-Karten werden unterstützt.

Um eine Medienkarte mit mehr als 32 GB zu verwenden, müssen Sie Ihre Medienkarte ggf. auf FAT32-Format formatieren. Sie können Ihre Medienkarte auf Ihrem Gerät formatieren.

Formatieren Ihrer Medienkarte

Bei Problemen mit der Medienkarte können Sie diese formatieren. Beim Formatieren Ihrer Medienkarte werden alle darauf befindlichen Daten gelöscht.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Tippen Sie auf **Medienkarte formatieren**.

Löschen der Daten auf der Medienkarte

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie sämtliche Daten auf Ihrer Medienkarte unwiederbringlich löschen. Je nach Menge der Daten kann dieser Vorgang einige Zeit in Anspruch nehmen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Tippen Sie auf **Medienkarte löschen**.

Um die Medienkarte erneut verwenden zu können, müssen Sie diese formatieren.

Aktivieren der Verschlüsselung

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Verschlüsselung**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Legen Sie die Einstellung **Geräteverschlüsselung** auf **I** fest.
   - Legen Sie die Einstellung **Medienkartenverschlüsselung** auf **I** fest.

VORSICHT: Versuchen Sie Ihre verschlüsselten Medienkartendateien vor einer Sicherheitslöschung zu entschlüsseln oder zu sichern. Die Sicherheitslöschung dient der Löschung Ihrer BlackBerry-Gerätedaten einschließlich des Verschlüsselungsschlüssels. Ohne diesen Verschlüsselungsschlüssel können Sie nicht auf verschlüsselte Medienkartendateien zugreifen.

Prüfen, wie viel Speicherplatz frei ist

Sie können sich die Menge des verwendeten und freien Speicherplatzes auf Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrer Medienkarte anzeigen lassen. Außerdem können Sie eine Übersicht darüber erhalten, welche Dateitypen Speicherplatz verbrauchen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**.
3. Tippen Sie auf **Informationen zum Gerätespeicher** oder **Informationen zur Medienkarte**.

Hinweis: Der verfügbare Speicherplatz wird angezeigt, wenn Sie die Anwendung **Dateimanager** minimieren.

Wie kann ich Speicherplatz freigeben?

Um Speicherplatz für mehr Dateien und Apps frei zu machen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Speichern Sie Dokumente und Mediendateien auf Ihrer Medienkarte. Um Bilder und Videos von Ihrer Kamera automatisch auf der Medienkarte zu speichern, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf . Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und tippen Sie auf .
- Reduzieren Sie die Größe der erstellten Fotos und aufgezeichneten Videos. Um die Formatoption für Ihre Bilder zu ändern, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf > . Um die Größe Ihrer Videos zu ändern, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf > > .
- Übertragen Sie einige Daten mittels USB-Anschluss, Wi-Fi-Verbindung oder BlackBerry Link auf Ihren Computer. Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.
- Löschen Sie die Dateien, die Sie nicht benötigen. Um mehrere Elemente in einer Anwendung zu löschen, tippen Sie auf > . Wählen Sie die Elemente aus und tippen Sie auf .
- Löschen Sie nicht verwendete Apps. Zum Löschen einer App berühren und halten Sie auf der Startseite das App-Symbol, bis die Symbole zu blinken beginnen. Tippen Sie auf dem Symbol für die App, die Sie löschen möchten, auf . Wenn Sie auf dem App-Symbol nicht sehen, kann die App nicht gelöscht werden.

Optimierung der Geräteleistung

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr BlackBerry-Gerät ungewöhnlich langsam ist, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Schließen Sie alle nicht verwendeten Apps.
- Löschen Sie Nachrichten, die Sie nicht mehr benötigen.
- Löschen Sie in den Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers Chronik, Cookies und andere Website-Daten.

Fehlermeldungen: Medienkarte

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät ein mögliches Problem mit Ihrer Medienkarte erkennt, können Sie sich in den Speicher- und Zugriffseinstellungen Details zu diesem Fehler anzeigen lassen.

Ihre Medienkarte wird nicht erkannt

Möglicherweise hat die Medienkarte ein nicht lesbares Format. Eventuell sollten Sie die Medienkarte formatieren.

VORSICHT: Beim Formatieren einer Medienkarte werden die Medienkartendaten gelöscht.

Die Medienkarte ist kennwortgeschützt

Der Zugriff auf die Medienkarte und die darauf gespeicherten Daten wird durch ein Kennwort blockiert. Setzen Sie eine Medienkarte in Ihr BlackBerry-Gerät ein, die nicht kennwortgeschützt ist.

Ihre Medienkarte ist schreibgeschützt

Sie können Dateien auf der Medienkarte anzeigen und öffnen. Sie können die Dateien auf der Medienkarte nicht verschieben, löschen oder ändern.

Ihre Medienkarte reagiert nicht

Die Medienkarte kommuniziert nicht mit Ihrem BlackBerry-Gerät. Eventuell sollten Sie eine andere Medienkarte verwenden.

Es wurde keine Medienkarte gefunden

Stellen Sie sicher, dass sich eine Medienkarte in Ihrem BlackBerry-Gerät befindet und dass sie korrekt eingesetzt wurde.

Fehlerbehebung: Speicherplatz

Mein Gerät wird nicht erkannt, wenn ich es an meinen Computer anschließe

Wenn Ihr Computer Ihr BlackBerry-Gerät nicht automatisch erkennt, versuchen Sie Folgendes:

- Prüfen Sie das USB-Kabel und die Verbindungspunkte.
- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**. Wechseln Sie je nach dem Betriebssystem auf Ihrem Computer von **USB-Verbindung** auf **Mit Windows verbinden** oder **Mit Mac verbinden**.
- Versuchen Sie, Gerätetreiber auf Ihrem Computer zu aktualisieren oder zu installieren. Die erforderlichen Treiber werden automatisch installiert, wenn Sie BlackBerry Link herunterladen. Um BlackBerry Link herunterzuladen,

besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.

BlackBerry Link-Funktionen auf Ihrem Gerät

Wenn Sie BlackBerry Link auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie Ihr BlackBerry-Gerät verwenden, um die folgenden Aktionen auszuführen:

- Anzeigen und Löschen von Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind
- Synchronisieren Ihrer Musik, Bilder, Videos und Dokumente zwischen Gerät und Computer.

Um die aktuelle Version von BlackBerry Link auf den Computer herunterzuladen oder um Daten auf ein neues Gerät zu übertragen, rufen Sie www.blackberry.com/BlackBerryLink auf.

Arbeiten mit auf Ihrem Computer gespeicherten Dateien

Zugriff auf Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind

Wenn Sie die neueste Version von BlackBerry 10 OS ausführen, können Sie Ihr BlackBerry-Gerät verwenden, um Musik, Bilder, Videos und Dokumente auf Ihrem Computer anzuzeigen, herunterzuladen und zu löschen. Um diese Funktion zu verwenden, muss BlackBerry Link auf Ihrem Computer geöffnet sein und mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sein.

In BlackBerry Link auf Ihrem Computer können Sie die Ordner angeben, auf die Sie zugreifen möchten.

1. Verbinden Sie Ihr Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk. Beispiel: ein Wi-Fi-Netzwerk.
2. Tippen Sie in der App "Datei-Manager" auf . Wenn BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät aktiviert ist, verwenden Sie den Datei-Manager in Ihrem persönlichen Gerätebereich.
3. Tippen Sie auf den Computer, auf den Sie zugreifen möchten.

Hinweis: Überprüfen Sie Ihre Computereinstellungen oder schließen Sie Ihren Computer an eine Stromquelle an, um zu verhindern, dass er in den Ruhemodus versetzt oder ausgeschaltet wird.

Bearbeiten oder Löschen einer Datei

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei zu bearbeiten, tippen Sie auf die Datei. Wenn Ihr BlackBerry-Gerät die Bearbeitung der Datei unterstützt, tippen Sie auf .

  Hinweis: Wenn Sie Ihre Änderungen am Standardspeicherort speichern, gibt an, wenn BlackBerry Link die Datei synchronisiert und die Originalversion auf Ihrem Computer überschreibt.
- Um eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei dauerhaft zu löschen, berühren und halten Sie die Datei. Tippen Sie auf .

Kopieren einer Datei auf Ihr Gerät

Nachdem Sie eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeichert haben, können Sie die Datei auch dann anzeigen, wenn Ihr Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist.

1. Berühren und halten Sie eine auf Ihrem Computer gespeicherte Datei.
2. Tippen Sie auf .
3. Navigieren Sie dahin, wohin Sie die Datei speichern möchten. Beispiel: Auf Ihrer Medienkarte.
4. Tippen Sie auf **Einfügen**.

Wenn BlackBerry Link die Dateien auf Ihrem Gerät und auf Ihrem Computer synchronisiert, erhalten Sie möglicherweise zwei Dateiversionen auf Ihrem Computer (die Originaldatei und die Version, die Sie auf Ihrem Gerät gespeichert haben). Vergewissern Sie sich, dass Sie die zuletzt von Ihnen bearbeitete Version geöffnet haben, bevor Sie weitere Aktualisierungen an der Datei vornehmen.

Anzeigen gekoppelter Computer

Ihr BlackBerry-Gerät kann mithilfe von BlackBerry Link mit bis zu zehn Computern verbunden sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Link**.

Hinweis: Um über das Mobilfunknetz auf Dateien auf Ihrem Computer zuzugreifen, legen Sie die Einstellung **Mobilfunknetz verwenden** auf **I** fest.

Um einen Computer aus der Liste zu entfernen, berühren und halten Sie einen Computer. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: BlackBerry Link

Ich kann auf die Dateien auf meinem Computer nicht zugreifen

Für den Zugriff auf Ihre Computerdateien mit Ihrem BlackBerry-Gerät muss BlackBerry Link auf einem Computer mit Internetzugang geöffnet sein.

Wenn Sie Ihren Computer im Datei-Manager nicht als Quelle angezeigt bekommen, versuchen Sie Folgendes:

1. Minimieren Sie den Datei-Manager und vergewissern Sie sich, dass in der App nicht angezeigt wird. Wenn dieses Symbol angezeigt wird, verwenden Sie die App "Datei-Manager" in Ihrem persönlichen Bereich.
2. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
4. Tippen Sie auf **Einstellungen**. Gehen Sie wie folgt vor:

- Vergewissern Sie sich im Abschnitt **BlackBerry ID**, dass Sie sich mit derselben BlackBerry ID wie auf Ihrem Computer angemeldet haben.
- Ist Ihr Gerät mit einem Mobilfunknetz anstatt mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, legen Sie im Abschnitt **BlackBerry Link** die Einstellung **Mobilfunknetz verwenden** auf **I** fest.
- Vergewissern Sie sich im Abschnitt **BlackBerry Link**, dass die Einstellung **BlackBerry Link** auf **I** festgelegt ist.

Wenn Ihre Computerdateien immer noch nicht angezeigt werden, führen Sie eine der folgenden Aktionen auf Ihrem Computer aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eingeschaltet ist und sich nicht im Energiesparmodus befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass sich die Dateien, auf die Sie zugreifen möchten, an dem in BlackBerry Link angegebenen Speicherort befinden.
- Einige geschäftliche oder öffentliche Netzwerke verhindern möglicherweise, dass Sie auf die Dateien auf Ihrem Gerät zugreifen können. Probieren Sie, eine Verbindung zu einem anderen Netzwerk herzustellen, und versuchen Sie es erneut.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Hilfe von BlackBerry Link auf Ihrem Computer.

Anwendungen und Funktionen

Organisieren der Apps

Zum Organisieren Ihrer Apps können Sie die Apps auf der Startseite verschieben, Ordner für die Apps erstellen oder nicht mehr verwendete Apps löschen.

Verlassen oder Schließen einer App

Statt eine App zu schließen, wenn Sie diese nicht länger nutzen, können Sie die App minimieren, um das Multitasking zu erleichtern. Die geöffneten Apps werden Ihnen auf der Startseite als aktive Frames angezeigt, und durch Tippen auf einen aktiven Frame wird die App wieder im Vollbildmodus dargestellt. Minimierte Apps können Sie von der Startseite aus schließen.

1. Um eine App zu minimieren, fahren Sie mit dem Finger von unten aus den Bildschirm entlang nach oben. Die App wird als aktiver Frame auf der Startseite angezeigt.
2. Zum Schließen einer App nach dem Minimieren tippen Sie in einem aktiven Frame auf Ihrer Startseite auf .

Verschieben von Apps auf der Startseite

Sie können die App-Symbole auf eine beliebige Stelle der Startseite verschieben. Als Rechtshänder können Sie beispielsweise Ihre häufig verwendeten Apps auf der rechten Seite des Bildschirms anordnen. Bei der Bedienung des BlackBerry-Geräts mit einer Hand können diese Apps dann einfacher geöffnet werden.

1. Berühren und halten Sie auf der Startseite ein App-Symbol, bis alle Symbole zu blinken beginnen.
2. Ziehen Sie das Symbol an eine andere Position auf der Startseite und lassen Sie es los.

Hinzufügen von Ordnern zur Startseite

Sie können Ihre Apps durch Hinzufügen von Ordnern auf der Startseite organisieren. Sie können beispielsweise einen Ordner für alle Spiele, die Sie herunterladen, und einen Ordner für alle geschäftlichen und Produktivitäts-Apps hinzufügen.

1. Berühren und halten Sie ein App-Symbol, bis alle Symbole zu blinken beginnen.
2. Ziehen Sie das App-Symbol über ein anderes App-Symbol, das Sie in denselben Ordner einfügen möchten.
3. Geben Sie den Namen des Ordners ein.
4. Tippen Sie auf **Erstellen**.

Verschieben von Apps aus einem Ordner

1. Berühren und halten Sie in einem Ordner auf der Startseite ein App-Symbol, bis alle Symbole zu blinken beginnen.
2. Ziehen Sie das App-Symbol zum unteren Rand des Bildschirms und lassen Sie es los.

Umbenennen eines Ordners

1. Tippen Sie auf der Startseite auf einen Ordner.
2. Berühren und halten Sie den Ordnernamen unten auf dem Bildschirm.
3. Geben Sie den neuen Namen des Ordners ein.
4. Tippen Sie auf **Umbenennen**.

Löschen von Apps

Sie können Apps direkt über die Startseite Ihres BlackBerry-Geräts löschen oder Sie können die heruntergeladenen Apps über die BlackBerry World-Verkaufsplattform löschen.

Löschen heruntergeladener Elemente aus BlackBerry World

1. Tippen Sie auf der BlackBerry World-Startseite auf > **My World**.
2. Tippen Sie auf **Meine Apps & Spiele**, **Mein Video** oder **Meine Musik**.
3. Tippen Sie auf **Heruntergeladen**.
4. Berühren und halten Sie ein Element und tippen Sie auf .
   - Wenn Sie die App eventuell später erneut installieren möchten, tippen Sie auf **Deinstallieren**.
   - Wenn Sie die App permanent löschen möchten, tippen Sie auf **Löschen**.

Deinstallierte Apps und Spiele werden auf dem Bildschirm **My World** aufgelistet. Tippen Sie zum Anzeigen dieser Liste auf **Meine Apps & Spiele** > **Verfügbar**.

Löschen von Apps auf Ihrer Startseite

1. Berühren und halten Sie auf der Startseite Ihres BlackBerry-Geräts das App-Symbol, bis die Symbole zu blinken beginnen.
2. Tippen Sie auf einem App-Symbol auf .

Hinweis: Einige App-Symbole auf Ihrer Startseite sind wesentlicher Bestandteil des BlackBerry-Erlebnisses. Diese Apps können weder gelöscht werden noch wird das Symbol "Löschen" auf diesen App-Symbolen angezeigt.

Erneute Installation einer App oder eines Spiels

1. Tippen Sie auf der BlackBerry World-Startseite auf > **My World** > **Meine Apps & Spiele**.
2. Tippen Sie auf **Verfügbar**.
    - Um eine App oder ein Spiel erneut zu installieren, tippen Sie auf neben der App oder dem Spiel, die bzw. das installiert werden soll.
    - Um alle deinstallierten Apps und Spiele erneut zu installieren, tippen Sie am unteren Bildschirmrand auf .

Kalender

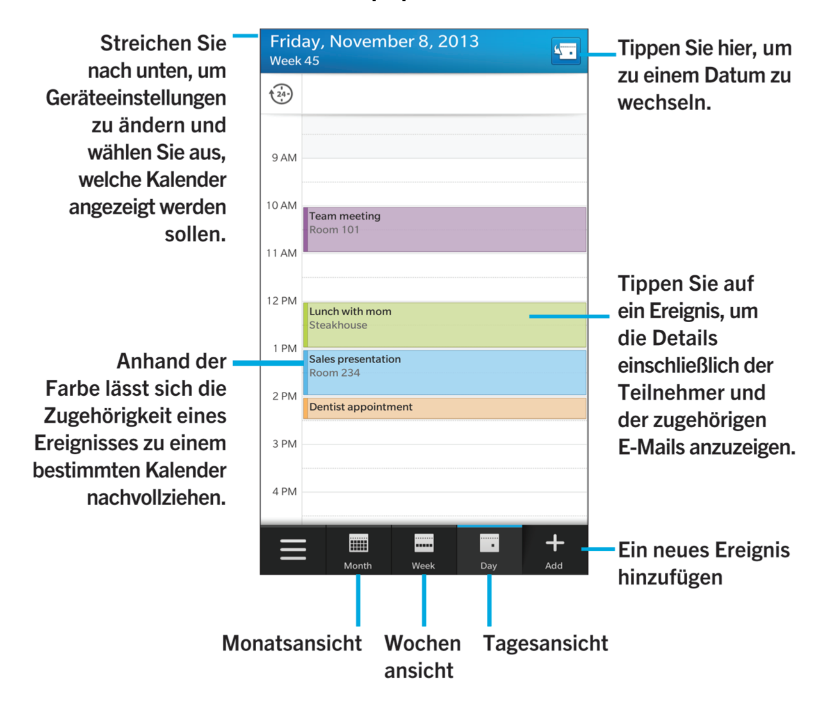
Die BlackBerry-Kalender-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät kombiniert die Kalenderinformationen von den E-Mail- und Social Networking-Konten, die Sie Ihrem Gerät hinzufügen. In der Kalender-App können Sie dann all diese Informationen, wie Ihre Besprechungen, Termine, Aufgaben, Alarme und Ereignisse, an einem Ort einsehen.

Infos zur Kalender-App

Wenn Sie sich bei öffentlichen Kalendern anmelden, wie z. B. bei Theater- oder Schulkalendern, werden die Ereignisse dieser Kalender ebenfalls in der Kalender-App angezeigt.

Auch wenn Sie auf Ihrem Gerät keine Konten hinzugefügt haben, können Sie die Kalender-App nach wie vor verwenden, um Besprechungen, Termine und Ereignisse zu erstellen und zu verwalten.

Die Kalender-App auf einen Blick



Anmelden bei einem öffentlichen Kalender auf Ihrem Gerät

Stellen Sie sicher, dass die Adresse für den öffentlichen Kalender im ICS-Format (iCalShare) vorliegt.

Sie können einen öffentlichen Kalender, der das ICS-Format nutzt, auf Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen, um ihn in der Kalender-App anzuzeigen. Wenn der Eigentümer des Kalenders Änderungen an den Ereignissen vornimmt, werden diese mit Ihrem Gerät synchronisiert. Nur der Eigentümer kann die Ereignisse in einem öffentlichen Kalender ändern.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙ > **Konto** > [@+] > **Abonnierter Kalender**.
3. Geben Sie im Feld **Kalendername** einen Namen für den Kalender ein.
4. Geben Sie im Feld **Serveradresse** die Adresse für den öffentlichen Kalender im ICS-Format ein.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Anzeigen Ihrer Ereignisse

Sie können Ihre Ereignisse nach Tag, Woche oder Monat anzeigen.

Führen Sie in der Kalender-App einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Ereignisse eines einzelnen Tages anzuzeigen, tippen Sie auf .
- Um die Ereignisse einer Woche anzuzeigen, tippen Sie auf . Verwenden Sie die Pinch-Gesten, um die Ansicht zu vergrößern.
- Um die Ereignisse eines Monats anzuzeigen, tippen Sie auf . Die Ziffer im Kalender hängt von der Anzahl der für diesen Tag erfassten Ereignisse ab. Je höher die Zahl, desto umfangreicher ist Ihre Planung für diesen Tag. Tippen Sie auf einen Tag, um Ihre Planung in einer Liste am unteren Rand des Bildschirms anzuzeigen.
- Um eine Tagesordnungsansicht anzusehen, tippen Sie auf das Symbol unten links. Tippen Sie auf .
- Um zu einem bestimmten Datum in einer beliebigen Kalenderansicht zu wechseln, tippen Sie auf .

Hinweis: Um eine sechsmonatige Ansicht des Kalenders anzuzeigen, berühren Sie in der Monatsansicht am oberen Bildschirmrand den Monat und streichen Sie mit dem Finger nach unten.

Suchen von E-Mails und Dateien, die mit einem Ereignis verknüpft sind

Ihr BlackBerry-Gerät durchsucht Ihre Daten nach E-Mails und Dateien, die für ein bestimmtes Ereignis von Bedeutung sein könnten. Wenn Sie zum Beispiel mit anderen ein Dokument besprechen möchten, könnte Ihr Gerät Ihnen dieses Dokument anzeigen.

1. Tippen Sie in der Kalender-App auf ein Ereignis.
2. Tippen Sie auf **E-Mails**.

Erstellen eines Ereignisses in der Kalender-App

1. Tippen Sie in der Kalender-App auf .
2. Geben Sie die Informationen für das Ereignis ein.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Sie können in einer beliebigen Zeitplanansicht (z. B. in der Tages- oder Wochenansicht) ein Ereignis erstellen, indem Sie einfach auf eine Stelle im Zeitplan tippen. Tippen Sie auf den angezeigten Block **Neues Ereignis**, um das Ereignis zu ändern.

Einladen von Personen zu einem Ereignis

Falls Ihr Konto das Hinzufügen von Teilnehmern zu Ereignissen unterstützt, können Sie Teilnehmer während oder nach dem Erstellen des Ereignisses hinzufügen. Wenn Sie ein geschäftliches Microsoft Exchange-Konto hinzugefügt haben, können Sie eine Verbindung zum Remote-Server herstellen, um Personen hinzuzufügen, die nicht in Ihrer Kontaktliste stehen.

Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf das Feld **Teilnehmer**.

- Befindet sich die Person, die Sie hinzufügen möchten, in Ihrer Kontaktliste, geben Sie die ersten Buchstaben des Namens ein. Tippen Sie dann auf den Namen in der Liste.
- Geben Sie den Namen ein, falls die Person, die Sie hinzufügen möchten, zu Ihrem Unternehmen gehört und Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches Konto hinzugefügt haben. Tippen Sie auf **Suchen**.

Hinweis: In einigen Konten können Sie möglicherweise die Verfügbarkeit der Teilnehmer nicht anzeigen. Tippen Sie in der Nähe des oberen Bildschirmrands auf die Ereigniszeit, nachdem Sie dem Ereignis alle Teilnehmer hinzugefügt haben. Falls ein Zeitplankonflikt für einen der Teilnehmer besteht, wird der Zeit-Schieberegler am oberen Bildschirmbereich rot dargestellt. Um eine Zeit zu finden, die jedem Teilnehmer passt, bewegen Sie den Schieberegler, bis er grün wird.

Hinzufügen eines Standorts zu einem Ereignis

Bei der Erstellung oder Änderung eines Ereignisses können Sie Folgendes tun:

- Zur manuellen Eingabe eines Standorts geben Sie diesen in das Feld **Standort** ein.
- Zum Öffnen der Karten-App und Auswählen eines Standorts tippen Sie im Feld **Standort** auf . Wählen Sie einen Standort aus.

Planen eines wiederkehrenden Ereignisses

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf die Zeit für das Ereignis.
2. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Wiederholungen** auf eine Option.
3. Tippen Sie zum Abschließen des Vorgangs auf .

Ändern des Verfügbarkeitsstatus oder der Erinnerungszeit eines Ereignisses

Um Zeit zu sparen verwendet die App BlackBerry-Kalender beim Erstellen eines Ereignisses Ihre Standardeinstellungen für den Verfügbarkeitsstatus und die Erinnerungszeit des Ereignisses. Sie können diese Einstellungen ändern.

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf eines der Symbole am oberen Bildschirmbereich.

   - Tippen Sie zum Ändern des Verfügbarkeitsstatus in der Dropdown-Liste **Status** auf **Beschäftigt**, **Abwesend** oder **Frei**.
   - Tippen Sie zum Ändern der Erinnerungszeit auf eine Option in der Dropdown-Liste **Erinnerung**.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von Konferenzgesprächsdetails zu einem Ereignis

Wenn Sie einer Besprechung oder einem Ereignis Konferenzgesprächsdetails hinzufügen, können Teilnehmer mit BlackBerry-Geräten über die Funktion "Jetzt teilnehmen" an dem Konferenzgespräch teilnehmen, ohne die zahlreichen Nummern und Konferenzgesprächsbrücken wählen zu müssen.

Hinweis: Sie können Ihre Konferenzgesprächsdetails in den Einstellungen der App BlackBerry-Kalender speichern. So brauchen Sie die Details nicht jeder Besprechung mit einem Konferenzgespräch manuell hinzufügen.

1. Tippen Sie beim Erstellen oder Ändern eines Ereignisses auf eines der Symbole am oberen Bildschirmbereich.
2. Führen Sie in der Dropdown-Liste **Konferenz** einen der folgenden Schritte aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen neuer Konferenzgesprächsdetails zu Ihrem Ereignis auf **Brücke hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für das Konferenzgespräch sowie die Telefonnummern und Zugriffscodes ein. Tippen Sie auf **Speichern**.
   - Wenn Sie Konferenzgesprächsdetails in den Einstellungen Ihrer Kalender-App gespeichert haben, tippen Sie auf eine Konferenzgesprächsbrücke.

Ausblenden eines Kalenders

Sie können in der Kalender-App Kalender vorübergehend aus der Hauptansicht ausblenden.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Kalender, den Sie ausblenden möchten.

Ändern oder Löschen eines Ereignisses

Wenn Sie selbst der Organisator eines Ereignisses sind, können Sie dieses Ereignis ändern oder löschen.

Berühren und halten Sie in der Kalender-App ein Ereignis.

- Um ein Ereignis zu ändern, tippen Sie auf . Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf **Speichern**.
- Um ein Ereignis zu löschen, tippen Sie auf .

Erstellen einer Besprechung zur Nachbereitung

Wenn Sie eine Besprechung zur Nachbereitung erstellen, werden die Details der Besprechung wie Teilnehmer, Betreff und Notizen der ursprünglichen Besprechung zu der Besprechung zur Nachbereitung hinzugefügt. Besprechungen zur Nachbereitung können aus früheren oder zukünftigen Kalenderereignissen erstellt werden.

1. Öffnen Sie ein Kalenderereignis.
2. Tippen Sie auf ⋮ > .
3. Geben Sie die Informationen für die Besprechung zur Nachbereitung ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Basierend auf einer Besprechungserinnerung an einem Konferenzgespräch teilnehmen

Wenn eine Besprechung in Ihrem Kalender Informationen zu einem Konferenzgespräch enthält, können Sie durch einmaliges Tippen an dem Gespräch teilnehmen, ohne die Konferenzrufnummern manuell eingeben zu müssen.

Tippen Sie in der Besprechungserinnerung auf **Jetzt teilnehmen**.

Speichern der Konferenzgesprächsdetails in der Kalender-App

Sie können die Konferenzgesprächs-Brückendetails in Ihrer BlackBerry-Kalender-App speichern, sodass Sie diese Details schnell zu Ihren Besprechungseinladungen hinzufügen können.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Mobile Konferenzen** > .
3. Geben Sie Brückeninformationen wie Telefonnummern und Zugriffscodes für Konferenzgespräche ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von WebEx-Details zu einem Ereignis

Wenn Sie die App Cisco WebEx Meetings herunterladen und über ein gültiges Konto zum Planen von WebEx-Besprechungen verfügen, können Sie WebEx-Details zu Kalenderereignissen hinzufügen, die von Ihnen erstellt wurden und über mindestens einen Teilnehmer verfügen.

Hinweis: Wenn das Kalenderereignis mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich auf Ihrem BlackBerry-Gerät installiert sein. Wenn das Kalenderereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

1. Tippen Sie zum Erstellen eines Kalenderereignisses auf eines der Symbole am oberen Bildschirmrand.
2. Legen Sie die Einstellung **WebEx hinzufügen** auf **I** fest.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.
4. Geben Sie im Bildschirm **WebEx erstellen** Ihre WebEx-Kontoinformationen ein.
5. Tippen Sie auf **Erstellen**.

WebEx-Details werden zum Abschnitt der Notizen des Ereignisses hinzugefügt.

Hinzufügen von WebEx-Details zu einem vorhandenen Ereignis

Wenn Sie der Organisator eines geplanten Kalenderereignisses sind und in der Cisco WebEx Meetings-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet sind, können Sie WebEx-Details zu einem vorhandenen Ereignis hinzufügen.

Hinweis: Wenn das Kalenderereignis einem geschäftlichen E-Mail-Konto zugewiesen ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich des Geräts installiert sein. Wenn das Kalenderereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

1. Tippen Sie zum Ändern eines Ereignisses auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie im Bildschirm **WebEx erstellen** Ihre WebEx-Kontoinformationen ein.
4. Tippen Sie auf **Erstellen**.

Wenn Sie WebEx-Details zu einem vorhandenen Ereignis hinzufügen, wird ein Update mit den Details an die Teilnehmer des Ereignisses gesendet.

Bearbeiten der WebEx-Details für ein vorhandenes Ereignis

Wenn Sie der Organisator eines geplanten Kalenderereignisses sind und in der Cisco WebEx Meetings-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet sind, können Sie die WebEx-Details für ein vorhandenes Ereignis bearbeiten.

Hinweis: Wenn das Kalenderereignis einem geschäftlichen E-Mail-Konto zugewiesen ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich des Geräts installiert sein. Wenn das Kalenderereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

1. Wenn Sie ein Ereignis ändern, geben Sie die aktualisierten Informationen wie Ereigniszeit oder Teilnehmer ein und tippen Sie auf **Speichern**.
2. Passen Sie auf dem Bildschirm **WebEx bearbeiten** die Details an die aktualisierten Informationen im Ereignis an.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die WebEx-Details für ein vorhandenes Ereignis bearbeiten, wird ein Update mit den Details an die Teilnehmer des Ereignisses gesendet.

Beitreten zu einem WebEx-Ereignis

Um einem Ereignis beizutreten, muss die App Cisco WebEx Meetings auf Ihrem BlackBerry-Gerät installiert sein.

Hinweis: Wenn das Kalenderereignis einem geschäftlichen E-Mail-Konto zugewiesen ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im geschäftlichen Bereich des Geräts installiert sein. Wenn das Kalenderereignis mit einem privaten E-Mail-Konto verknüpft ist, muss die App Cisco WebEx Meetings im persönlichen Bereich des Geräts installiert sein.

Um einem Kalenderereignis beizutreten, das WebEx-Details enthält, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Tippen Sie in einer Kalendererinnerung auf **WebEx starten**.
- Tippen Sie in einem Kalenderereignis auf dem Bildschirm "Ereignis" auf **WebEx starten** oder tippen Sie auf  > .

Senden einer "Ich werde mich verspäten"-Nachricht

Wenn Sie sich bei einer Besprechung oder einem Ereignis verspäten, können Sie schnell eine Nachricht senden, um die anderen Teilnehmer darüber zu informieren.

1. Öffnen Sie das Ereignis entweder über die App BlackBerry-Kalender oder die Ereigniserinnerung.
2. Tippen Sie auf > .
3. Bewegen Sie den Schieberegler im Dialogfeld, um anzugeben, um wie viel Zeit Sie sich verspäten.
4. Tippen Sie auf **E-Mail an alle** oder **E-Mail-Terminplaner**.

Teilen einer Datei mit Besprechungsteilnehmern

Sie können die Dateien auf Ihrem BlackBerry-Gerät per E-Mail mit anderen Teilnehmern austauschen.

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf > **Besprechungsteilnehmer**.
3. Tippen Sie auf eine Besprechung.
4. Geben Sie im Bildschirm **Erstellen** eine Nachricht ein.
5. Tippen Sie auf **Senden**.

Anpassen der Einstellungen in der Kalender-App

Sie können die Kalendereinstellungen anpassen, um Ihren Zeitplan so effizient wie möglich zu verwalten.

Ändern Ihres Standardkalenders

Wenn Sie in Ihrem Kalender ein Ereignis hinzufügen oder eine Besprechungseinladung senden, fügt Ihr Gerät das Ereignis Ihrem Standardkalender hinzu.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
4. Um den Standardkalender zu ändern, dem Sie Ereignisse hinzufügen und von dem aus Sie Besprechungseinladungen senden, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kalender** auf einen Kalender.

Ändern der mit jedem Kalender zu verwendenden E-Mail-Adresse

Wenn Sie mehrere Kalender auf Ihrem BlackBerry-Gerät ausführen, können Sie für jeden Kalender eine andere E-Mail-Adresse festlegen. Wenn Sie in einem bestimmten Kalender ein Ereignis erstellen, werden Einladungen über die E-Mail-Adresse versendet, die Sie diesem Kalender zugewiesen haben.

Sie müssen die E-Mail-Adresse, die Sie verwenden, Ihrem Gerät bereits hinzugefügt haben. Einige Konten lassen die Änderung der E-Mail-Adresse nicht zu (beispielsweise Ihr geschäftliches Konto).

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Besprechungseinladungen**.
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste unter dem Kalender auf eine E-Mail-Adresse.

Ändern der Standardeinstellungen für Ereignisse

Sie können die Standardlänge, Zeitabstände für Erinnerungen und Snooze-Intervalle für Ihre Ereignisse oder Besprechungen ändern.

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Allgemein**.
   - Um die Dauer einer geplanten Besprechung zu ändern, tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Besprechungsdauer** und tippen Sie auf eine neue Dauer.
   - Um die voreingestellten Zeitabstände für Erinnerungen zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Besprechungserinnerung** oder **Erinnerung für ganztägige Besprechung** auf eine neue Zeit.
   - Um die Snooze-Intervalle zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Erinnerungsintervall** auf eine neue Snooze-Zeit.

Ändern der Kalenderanzeige

1. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Allgemein**.
    - Um die Ansicht (Tag, Woche oder Monat) zu ändern, die beim Öffnen des Kalenders angezeigt wird, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Standardkalenderansicht** auf eine Ansicht.
    - Um den ersten Tag der Woche zu ändern, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Erster Wochentag** auf eine Option.
    - Um Ihre Arbeitszeiten zu ändern, tippen Sie im Abschnitt **Arbeitszeit** in den Dropdown-Listen **Start** und **Ende** auf eine Option.
    - Um mithilfe einer aufsteigenden Nummerierung die Auslastung eines Tages kenntlich zu machen, legen Sie die Einstellung **Ansteigende Zahlen** auf **I** fest.

Fehlerbehebung: Kalender-App

Ich kann meinen Kalender nicht synchronisieren

Versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Ihr Kalender mit einem Ihrer Konten (z. B. Ihrem Gmail-Kalender) verknüpft ist, achten Sie darauf, dass die Synchronisierung für den Kalender eingeschaltet ist. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf > **Konten**. Tippen Sie auf ein Konto. Vergewissern Sie sich, dass für **Kalender synchronisieren** die Option **I** eingestellt ist.
- Wenn der Kalender auf Ihrem Computer in Microsoft Outlook oder Apple iCal gespeichert wurde, versuchen Sie, die Kalenderinformationen auf Ihrem Computer über BlackBerry Link mit Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der BlackBerry Link-Hilfe.
- Falls Ihr Kalender immer noch nicht synchronisiert werden konnte, entfernen Sie das Konto, mit dem der Kalender verknüpft ist, und fügen Sie es neu hinzu.

Ich kann keine Antworten oder Besprechungseinladungen versenden

Überprüfen Sie, ob Sie ein E-Mail-Konto mit einem integrierten Kalender hinzugefügt haben. Einige Konten weisen unter Umständen keine Kalenderfunktion auf.

Neue oder aktualisierte Ereignisse werden nicht in meinem Kalender angezeigt

Möglicherweise müssen Sie Ihre Kalender aktualisieren. Streichen Sie in der Kalender-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf .

Ich habe doppelte Kalendereinträge

Wenn Sie Kalendereinträge mit BlackBerry Link importiert haben, werden möglicherweise nach der Synchronisierung des Geräts und Computers doppelte Einträge auf dem Gerät angezeigt.

Sie können doppelte Einträge entfernen, indem Sie Duplikate vom Adressbuch oder lokale Daten vom Gerät löschen.

Führen Sie Folgendes aus, um doppelte Kalendereinträge durch Löschen Ihrer lokalen Gerätedaten zu entfernen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf **Lokalen Kalender löschen**.

VORSICHT: Durch das Löschen Ihrer lokalen Daten werden alle Kalendereinträge dauerhaft gelöscht, die Sie nur lokal in Ihrem Gerät gespeichert haben.

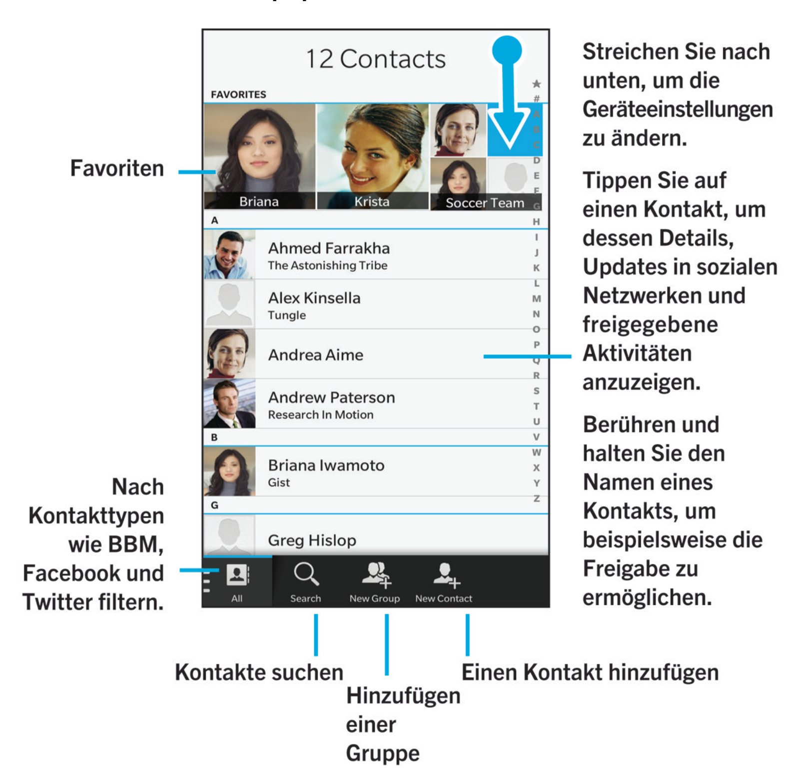
Kontakte

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät Kontakte in der Kontakte-App hinzufügen, können Sie einfach eine Verbindung zu ihnen herstellen. Die Kontakte-App ist in die App BlackBerry Hub, die App BlackBerry-Kalender und in andere Apps integriert, sodass Sie Kontakte zu wichtigen Nachrichten oder Ereignissen schnell hinzufügen oder Ihre Bilder und Videos freigeben können.

Info über die Kontakte-App

Wenn Sie Ihrem Gerät ein E-Mail-Konto oder ein Konto für soziale Netzwerke hinzugefügt haben, können Kontakte aus diesen Konten in Ihrer Kontaktliste angezeigt werden. Es ist einfach, Personen zu finden, zu denen Sie Kontakt aufnehmen möchten, da Ihr Gerät automatisch Kontakte mit demselben Vor- und Nachnamen, mit derselben E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer zusammenführt.

Kontakte-App auf einen Blick



Hinzufügen von Kontakten in der Kontakte-App

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zum Hinzufügen von Kontakten in der Kontakte-App.

Hinzufügen eines Kontakts zur Kontakte-App

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf .
2. Geben Sie die Informationen für den Kontakt ein. Tippen Sie auf , um weitere Felder hinzuzufügen.
3. Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät ein geschäftliches Konto haben und BlackBerry Balance eingerichtet ist, müssen Sie zum Speichern des Kontakts in Ihrem geschäftlichen Bereich oben auf dem Bildschirm auf **Geschäftlich** tippen. Sobald Sie mit dem Hinzufügen von Kontaktinformationen beginnen, können Sie den Kontakt nicht mehr in Ihrem persönlichen Bereich speichern.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Tippen Sie zum Wählen des Kontos oder des Speicherorts für einen Kontakt auf die Schaltfläche **Speichern in** oben auf dem Bildschirm. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Konto oder einem Speicherort.

Kopieren von Kontakten auf Ihre und von Ihrer Micro-SIM-Karte

Auf Ihrer Micro-SIM-Karte können Sie Kontaktnamen und Telefonnummern speichern. Durch das Kopieren von Kontakten auf Ihre und von Ihrer Micro-SIM-Karte können Sie ganz einfach Kontakte von einem Gerät auf ein anderes übertragen. Wenn Sie eine Micro-SIM-Karte in Ihr BlackBerry-Gerät einsetzen, können Sie alle auf dieser gespeicherten Kontakte in Ihrer Kontaktliste anzeigen. Sie können die Micro-SIM-Karten-Kontakte in Ihren Gerätespeicher kopieren, sodass die Kontakte auch dann verfügbar sind, wenn die Micro-SIM-Karte entfernt wird.

Sie können auch BlackBerry Link verwenden, um Ihre Kontakte auf einem Computer zu sichern.

Hinweis: Wenn Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches Konto hinzugefügt haben und Ihr Administrator BlackBerry Balance aktiviert hat, können Sie keine geschäftlichen Kontakte auf Ihre Micro-SIM-Karte kopieren.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
   - Um alle Kontakte von Ihrer SIM-Karte auf Ihren Gerätespeicher zu kopieren, tippen Sie auf **Kontakte von SIM-Karte importieren**.
   - Um alle Kontakte von Ihrem Gerätespeicher auf Ihre SIM-Karte zu kopieren, tippen Sie auf **Kontakte v. Gerät auf SIM-Karte kopieren**.
   - Um Ihre Kontakte auf der SIM-Karte anzuzeigen und zu entscheiden, welche Sie auf Ihr Gerät kopieren möchten, tippen Sie auf **Kontakte auf SIM-Karte verwalten**.

Hinzufügen eines Kontakts vom Anrufbildschirm aus

1. Tippen Sie in der Telefon-App auf .
2. Berühren und halten Sie eine Telefonnummer.
3. Tippen Sie auf .
   - Um die Telefonnummer einem vorhandenen Kontakteintrag hinzuzufügen, tippen Sie auf einen Kontakt in der Liste.
   - Um den Kontakt als neuen Kontakt hinzuzufügen, tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Importieren der Kontaktkarteninformationen in die Kontaktliste

Wenn jemand eine Kontaktkarte für Sie freigibt (auch als vCard oder VCF-Datei bekannt), können Sie diese Kontaktinformationen zur Kontaktliste auf dem BlackBerry-Gerät hinzufügen.

1. Tippen Sie auf die Kontaktkarte.

2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Wenn die Kontaktkarte nur einen Kontakt enthält, tippen Sie auf .
   - Wenn die Kontaktkarte mehrere Kontakte enthält, tippen Sie auf **Importieren**.

Anzeige von Kontakten

Wenn Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt tippen, zeigt Ihr BlackBerry-Gerät zahlreiche Informationen zu dieser Person an. Einige der Informationen, z. B. der Geburtstag, das Unternehmen und das Bild des Kontakts, werden aus Konten sozialer Netzwerke übernommen, die Sie auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, z. B. Twitter oder LinkedIn. Andere Informationen können von Ihnen hinzugefügt werden. Es gibt drei Registerkarten, die Sie antippen können.

Details

Auf dieser Ansicht wird eine Übersicht der Kontaktangaben dargestellt: Kontaktdaten, Arbeitgeber, Geburtstage usw. Sie können auf Telefonnummern oder E-Mail-Adressen tippen, um eine Verbindung zu den Kontakten herzustellen.

Updates

Auf dieser Ansicht werden die neuesten Updates Ihrer Kontakte von Apps für soziale Netzwerke wie Twitter und Facebook dargestellt. Wenn Sie den Namen des Unternehmens des Kontakts hinzugefügt haben, zeigt die Ansicht "Updates" auch Neuigkeiten über das Unternehmen an. Sie können auf ein Update tippen, um es in einer App für soziale Netzwerke oder im Browser anzeigen zu lassen.

Aktivität

Diese Ansicht zeigt Ihnen anstehende und zurückliegende Interaktionen mit Ihren Kontakten. Tippen Sie auf eine Aktivität, um direkt zu diesem Ereignis auf Ihrem Gerät zu gelangen.

Ändern der Kontakte in der Kontakte-App

Hinzufügen oder Ändern eines Bilds für einen Kontakt

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt > .

   - Um ein Bild aus einem Konto für soziale Netzwerke, das Sie hinzugefügt haben, zu verwenden, tippen Sie auf eines der verfügbaren Bilder oben auf dem Bildschirm.
   - Tippen Sie im Bildbereich auf , um ein gespeichertes Bild aus Ihrer Bildbibliothek zu verwenden. Navigieren Sie zu dem Bild.
   - Tippen Sie im Bildbereich auf , um ein Bild mit der Kamera aufzunehmen. Tippen Sie auf das . Machen Sie ein Foto. Schneiden Sie gegebenenfalls das Bild zu bzw. bearbeiten Sie es. Tippen Sie auf **Fertig**.

2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern der Informationen zu einem Kontakt

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt > .
2. Nehmen Sie die Änderungen vor. Tippen Sie auf , um weitere Felder hinzuzufügen.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Löschen eines Kontakts

1. Berühren und halten Sie den Kontakt.
2. Tippen Sie auf .

Kopieren eines Kontakts in ein anderes Konto oder einen anderen Speicherort

Wenn Sie mehrere Konten auf dem BlackBerry-Gerät haben, können Sie einen Kontakt in eines der Konten oder auf Ihre Micro-SIM-Karte kopieren.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Konto oder einem Speicherort.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

Erstellen einer Kontaktgruppe in der Kontakte-App

Sie können Kontakte gruppieren, um einfach Nachrichten an alle Personen in der Gruppe zu senden, Besprechungen einzurichten und Dateien freizugeben. Die Gruppen sind in der Kontaktliste enthalten. Alternativ hierzu können Sie die Kontaktliste so filtern, dass nur Ihre Kontaktgruppen angezeigt werden.

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf .
2. Geben Sie im Feld **Gruppenname** einen Namen für die Kontaktgruppe ein.
3. Tippen Sie auf .
4. Wählen Sie die zu der Gruppe hinzuzufügenden Kontakte.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts zu einer Kontaktgruppe

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf eine Kontaktgruppe.
2. Tippen Sie auf > .
3. Wählen Sie die zu der Gruppe hinzuzufügenden Kontakte.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Entfernen eines Kontakts aus einer Kontaktgruppe

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf eine Kontaktgruppe.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie neben dem Kontaktnamen auf .
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Umbenennen einer Kontaktgruppe

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf eine Kontaktgruppe.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie im Feld **Gruppenname** einen neuen Namen für die Gruppe ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kontakts zu Ihren Favoriten

Wenn Sie Ihren Favoriten Kontakte hinzufügen, werden deren Bilder am oberen Rand Ihrer Kontaktliste angezeigt, sodass Sie schnell eine Verbindung zu ihnen herstellen können.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .

Verwandte Informationen

Hinzufügen eines Kontakts oder einer Nummer zu Ihrer Kurzwahlliste,44

Kontaktieren einer Person

1. Berühren und halten Sie den Kontakt.

2. Tippen Sie auf die Option, mit der Sie Ihren Kontakt erreichen möchten.

Einstellen eines benutzerdefinierten Klingeltons für einen Kontakt

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf einen Kontakt.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie am unteren Rand des Bildschirms **Kontakt bearbeiten** auf **Klingelton und Benachrichtigungen**.
4. Tippen Sie auf einen Benachrichtigungstyp und nehmen Sie die Änderungen vor.
5. Tippen Sie auf **Zurück**.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Suchen nach Kontakten

Ähnlich wie andere Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät enthält die Kontakte-App eine Suchfunktion, mit der Sie mühelos den gesuchten Kontakt finden.

Tippen Sie in der Kontakte-App auf .

- Um nach Kontakten aus Ihrer Kontaktliste zu suchen, beginnen Sie einfach mit der Eingabe des Namens. Wenn der Kontakt angezeigt wird, tippen Sie auf den Kontakt.
- Um nach Kontakten aus einem entfernten Adressbuch zu suchen (zum Beispiel das Adressbuch Ihres Unternehmens), geben Sie den Namen des Kontakts ein. Tippen Sie auf **Remote-Suche**.

Filtern von Kontakten

Es stehen Ihnen verschiedene Methoden zur Verfügung, um zu ändern, welche Kontakte Sie in Ihrer Kontaktliste angezeigt bekommen.

Anzeigen von Kontakten nach Konto oder Typ

Sie können Ihre Kontaktliste bequem filtern, sodass nur bestimmte Kontakte angezeigt werden (z. B. BBM oder Kontaktgruppen).

1. Tippen Sie in der Kontakte-App auf .
2. Tippen Sie auf den Typ von Kontakten, den Sie anzeigen möchten.

Ausblenden einer Gruppe von Kontakten

Sie können einen Typ von Konten vollständig aus Ihrer Kontaktliste entfernen. Wenn Sie zum Beispiel vor allem bekannte Persönlichkeiten auf Twitter verfolgen, möchten Sie sie möglicherweise nicht auf Ihrer Kontaktliste sehen.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Legen Sie im Abschnitt **Konto in Kontaktliste anzeigen** die neben einem Konto angezeigte Einstellung auf **O** fest.

Sortieren der Kontakte in der Kontakte-App

Ihre Kontakte werden standardmäßig nach Vornamen sortiert, Sie können sie aber auch nach Nachnamen oder Firmenname sortieren.

1. Streichen Sie in der Kontakte-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kontakte sortieren nach** auf eine Sortieroption.

Freigeben eines Kontakts

Sie können die Details eines Kontakts im VCF-Format für andere freigeben. Stellen Sie sich das wie das digitale Verteilen einer Visitenkarte vor.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: Kontakte

Meine Kontakte wurden nicht automatisch zusammengeführt

Ihr BlackBerry-Gerät führt Kontakte automatisch zusammen, wenn es sich offenkundig um dieselbe Person handelt (zum Beispiel ein gemeinsamer Vor- und Nachname, Mobiltelefonnummer, BlackBerry ID usw.). Wenn weiterhin doppelte Einträge in Ihrer Kontaktliste vorhanden sind, können Sie diese zu einem Eintrag zusammenführen.

1. Berühren Sie in der Kontakte-App einen Kontakt und halten Sie ihn.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf die Kontakte, die Sie zusammenführen möchten.
4. Tippen Sie auf .

Die Bilder meiner Kontakte verändern sich gelegentlich

Wenn Sie ein Konto für soziale Netzwerke zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben und Sie ein Profilbild als das Bild eines Kontakts verwenden, ändert sich das Bild, wenn Ihr Kontakt sein oder ihr Profilbild ändert.

Ich habe doppelte Kontakteinträge

Wenn Sie Kontakteinträge mit BlackBerry Link importiert haben, werden möglicherweise nach der Synchronisierung des Geräts und Computers doppelte Einträge auf dem Gerät angezeigt.

Sie können doppelte Einträge entfernen, indem Sie Kontakte auf dem Gerät zusammenführen oder lokale Daten vom Gerät löschen.

Führen Sie Folgendes aus, um doppelte Kontakteinträge durch Löschen Ihrer lokalen Gerätedaten zu entfernen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf **Lokale Kontakte löschen**.

VORSICHT: Durch das Löschen Ihrer lokalen Daten werden alle Kontakteinträge dauerhaft gelöscht, die Sie nur lokal in Ihrem Gerät gespeichert haben.

Uhr



Die Uhr-App besteht aus vier Bildschirmen. Auf dem Bildschirm "Wecker" können Sie den Wecker aktivieren oder deaktivieren, Ihre Weckzeit einstellen und mehrere Wecker hinzufügen. Auf dem Bildschirm "Weltzeituhr" können Sie die Uhrzeit in anderen Teilen der Welt anzeigen. Sie können in der Uhr-App auch mit der Stoppuhr einen Timer einstellen.

Einstellen des Weckers

Festlegen eines Alarms

1. Tippen Sie auf .
2. Legen Sie die Einstellung **Alarm** auf **I** fest.
3. Berühren und halten Sie den Zeiger außerhalb des Zifferblatts.
4. Bewegen Sie den Zeiger um das Zifferblatt herum auf die gewünschte Zeit.

5. Tippen Sie zum Speichern der Weckzeit an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm.

Hinweis: Mit dem Zeiger können Sie den Alarm in Abständen von fünf Minuten festlegen. Um den Alarm auf eine bestimmte Minute einzustellen, tippen Sie auf die Weckzeit am unteren Bildschirmrand. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Weckzeit** und scrollen Sie nach oben oder unten, um die Uhrzeit für den Alarm einzustellen.

Einrichten zusätzlicher Alarme

Sie können mehrere Alarme, die am selben Tag ausgelöst werden, oder zusätzliche Alarme einrichten, die an verschiedenen Tagen zu verschiedenen Uhrzeiten ausgelöst werden. Sie haben die Möglichkeit alle eingerichteten Alarme im Auge zu behalten, indem Sie sie mit einem Namen versehen und jedem Alarm einen anderen Weckton bzw. eine andere Wiederholung und Erinnerungszeit zuweisen.

1. Tippen Sie auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Falls nur ein Alarm eingestellt ist, tippen Sie auf .
   - Sind bereits zwei oder mehrere Alarme eingerichtet, tippen Sie auf > .
3. Geben Sie einen Alarmnamen ein.
4. Legen Sie eine Weckzeit, eine Wiederholung, einen Alarmton und die Erinnerungszeit fest.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Sobald Sie mehrere Alarme eingerichtet haben, können Sie die verschiedenen Weckzeiten schnell und einfach durch Berühren und Halten eines Zeigers außerhalb des Zifferblatts und Bewegen des Zeigers um das Zifferblatt herum auf die gewünschte Uhrzeit anpassen.

Verwalten zusätzlicher Alarme

1. Tippen Sie auf > .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Zum Ein- oder Ausschalten eines Alarms legen Sie die Einstellung neben dem Alarm auf **I** oder **O** fest.
   - Tippen Sie auf einen Alarm, um den Alarmnamen, die Uhrzeit, den Ton, die Wiederholung oder die Erinnerungszeit zu ändern.
   - Zum Löschen eines Alarms müssen Sie den Alarm berühren und halten. Tippen Sie auf .

Ändern von Alarmtönen

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Falls ein Alarm eingestellt ist, tippen Sie auf .

- Falls Sie mehrere Alarme eingestellt haben, tippen Sie auf .

2. Tippen Sie auf einen Alarm.
3. Tippen Sie auf **Alarmton**.
4. Wählen Sie eine der Wecktonoptionen aus.

Hinweis: Um Musik als Alarmton zu verwenden, die Sie auf Ihr BlackBerry-Gerät übertragen oder heruntergeladen haben, tippen Sie auf .

Festlegen eines Alarms für mehrere Tage

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Falls ein Alarm eingestellt ist, tippen Sie auf .
   - Falls Sie mehrere Alarme eingestellt haben, tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf einen Alarm.
3. Tippen Sie auf **Wiederholung**.
   - Stellen Sie das Feld **Täglich** auf **I**, um den Alarm für jeden Tag einzustellen.
   - Um einen Alarm einzustellen, der an bestimmten Tagen wiederholt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Tagen.

Einstellen der Erinnerungsfunktion

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Falls ein Alarm eingestellt ist, tippen Sie auf .
   - Falls Sie mehrere Alarme eingestellt haben, tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf einen Alarm.
3. Tippen Sie auf **Erinnerung**.
4. Wählen Sie eine Zeitdauer.

Stoppuhr

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf **Start**.
3. Tippen Sie auf **Runde**, um eine neue Runde zu starten.

Timer

Einstellen des Zeitgebers

1. Tippen Sie auf .
2. Berühren und halten Sie den Zeiger außerhalb des Zifferblatts.
3. Bewegen Sie den Zeiger um das Zifferblatt herum auf die gewünschte Zeit.
4. Tippen Sie auf **Start**.

Hinweis: Mit dem Zeiger können Sie den Timer in Abständen von einer Minute festlegen. Um den Timer auf eine bestimmte Minute und Sekunde einzustellen, tippen Sie auf die Uhrzeit, die in der Mitte des Zifferblatts angezeigt wird. Scrollen Sie nach oben oder unten, um die Stunden, Minuten und Sekunden einzustellen, auf die der Timer eingestellt wird.

Ändern des Timer-Tons

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie in der Mitte des Zifferblatts auf die Uhrzeit.
3. Tippen Sie auf **Timer-Ton**.
4. Tippen Sie auf einen Timer-Ton.

Hinweis: Tippen Sie auf **Musik hinzufügen**, um Musik als Alarmton zu verwenden, die Sie auf Ihr BlackBerry-Gerät übertragen oder heruntergeladen haben.

Weltzeituhr

Wenn Sie häufig reisen oder Freunde und Familie in anderen Teilen der Welt haben, können Sie Städte auf dem Weltzeituhr-Bildschirm hinzufügen, um schnell die Uhrzeit in verschiedenen Städten weltweit sehen zu können.

Hinzufügen von Städten zur Weltzeituhr

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Ort ein.
4. Tippen Sie auf eine Stadt.

Hinweis: Nachdem Sie eine Stadt zum Bildschirm der Weltzeituhr hinzugefügt haben, tippen Sie auf den Namen der Stadt, um die Wettervorhersage für diese Stadt anzuzeigen.

Löschen einer Stadt aus dem Weltzeituhr-Bildschirm

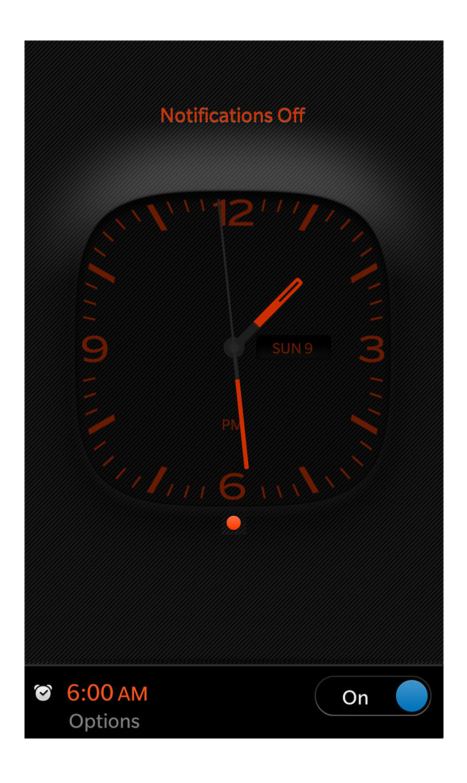
1. Tippen Sie auf .
2. Berühren und halten Sie eine Stadt.
3. Tippen Sie neben der Stadt auf .

Aktivieren des Nachtmodus

Wenn der Nachtmodus aktiviert ist, werden Sie zwar nicht über neue Nachrichten informiert, aber eingestellte Alarme werden weiterhin ausgelöst und das BlackBerry-Gerät zeigt die Uhrzeit mit gedämpfter Beleuchtung an. Außerdem können Sie durch eine Option festlegen, dass Sie im Nachtmodus nur Telefonanrufe hören.

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Wenn der Alarm im Nachtmodus ausgelöst wird, können Sie auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Schlummerfunktion zu aktivieren. Um im Nachtmodus den Alarm auszuschalten, streichen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm von unten nach oben.



Ändern der Einstellungen für Nachtmodus

Standardmäßig sind im Nachtmodus alle Benachrichtigungen auf stumm geschaltet und Ihre drahtlosen Verbindungen bleiben eingeschaltet. Im Nachtmodus können Sie festlegen, dass Sie nur Telefonanrufe hören oder dass alle drahtlosen Verbindungen ausgeschaltet sind.

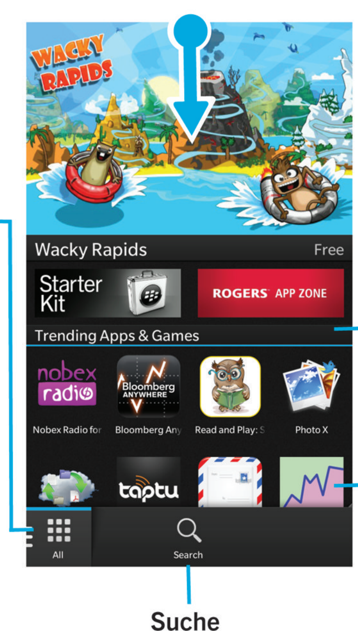
1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Um nur das Telefon im Nachtmodus einzuschalten, legen Sie die Einstellung **Anrufe in Nachtmodus** auf **I** fest.
    - Um alle drahtlosen Verbindungen im Nachtmodus auszuschalten, legen Sie die Einstellung **Drahtlose Verbindungen im Nachtmodus** auf **O** fest.

Ändern des Ziffernblatts

1. Streichen Sie in der Uhr-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf ⚙.
3. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Ziffernblatt**.
4. Tippen Sie auf einen Zifferblatttyp.

BlackBerry World



Suchen Sie Ihre Lieblings-Apps, -Spiele, -Musik und -Videos mit BlackBerry World und laden Sie sie herunter! Sie können nach vorgestellten und am häufigsten heruntergeladenen Elemente suchen, Elemente nach Kategorie durchsuchen und Suchen nach Stichwörtern durchführen. Außerdem können Sie Bewertungen lesen und schreiben sowie Apps weiterempfehlen.

Weitere Informationen zu BlackBerry World erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu BlackBerry World .

Suchen nach Apps, Spielen, Musik und Videos

Sie können die gesamte BlackBerry World-Verkaufsplattform durchsuchen oder nach einem bestimmten Artikel suchen. Sie können beispielsweise nur nach Spielen, Apps, Musik oder Videos suchen.

- Um die gesamte BlackBerry World-Verkaufsplattform zu durchsuchen, tippen Sie auf der BlackBerry World-Startseite auf .
- Um in einem bestimmten Bereich zu suchen (Apps, Spiele, Musik oder Videos), tippen Sie auf . Tippen Sie auf einen Bereich. Tippen Sie auf .
- Um einen zuletzt verwendeten Suchbegriff zu verwenden, tippen Sie auf . Tippen Sie auf einen zuletzt verwendeten Suchbegriff.

Durchsuchen nach Kategorien

Die BlackBerry World-Verkaufsplattform ist in vier Bereiche gegliedert: Spiele, Apps, Musik und Videos. In jedem Bereich gibt es eine Liste von Kategorien oder Genres. Im Spielebereich gibt es beispielsweise Kategorien wie Arcade-Spiele, Kartenspiele und Sportspiele.

1. Tippen Sie auf der BlackBerry World-Startseite auf .
2. Tippen Sie auf **Spiele**, **Apps**, **Musik** oder **Video**.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf eine Kategorie oder ein Genre.

Hinweis: Nach dem Durchsuchen einer Kategorie von Apps oder Spielen können Sie Listen von Apps oder Spielen filtern, um nur kostenlose Artikel, Artikel zum Verkauf oder Artikel mit einer bestimmten Bewertung anzuzeigen. Sie können die Liste auch nach Namen, Preis, Bewertung oder Beliebtheit sortieren. Um die Apps oder Spiele in einer Kategorie zu sortieren oder zu filtern, berühren und halten Sie den Namen einer Liste, streichen Sie mit dem Finger nach unten und tippen Sie auf eine der Dropdown-Listen.

Scannen eines QR-Codes

Wenn Sie einen QR-Code sehen, können Sie ihn einscannen, um einen bestimmten Artikel in der BlackBerry World-Verkaufsplattform zu finden. QR-Codes werden häufig auf Websites, Postern oder anderen Werbematerialien angezeigt.

1. Streichen Sie in der BlackBerry World-Verkaufsplattform mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .

Löschen des Suchverlaufs

1. Tippen Sie auf der Startseite der BlackBerry World-Verkaufsplattform auf .
2. Tippen Sie auf > .

Privates Surfen aktivieren

Sie können privates Surfen aktivieren, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre zuletzt verwendeten Suchbegriffe auf Ihrem Suchbildschirm angezeigt werden oder dass Ihre zuletzt angezeigten Elemente auf dem Bildschirm "Meine Welt" angezeigt werden.

1. Streichen Sie in der BlackBerry World-Verkaufsplattform mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Allgemein**.
3. Legen Sie den Schalter **Privates Surfen** auf **I**.

Hinweis: Nachdem Sie privates Surfen aktiviert haben, werden Ihre gespeicherten Suchen und zuletzt angezeigten Elemente nicht angezeigt. Wenn privates Surfen jedoch deaktiviert wird, werden Ihre gespeicherten Suchen und zuletzt angezeigten Elemente wieder hergestellt.

Herunterladen und Kaufen von Apps, Spielen, Musik und Videos

Apps, Spiele und Musik, die Sie erworben haben, können Sie löschen und beliebig oft auf dasselbe BlackBerry-Gerät sowie auf bis zu vier weitere Geräte erneut herunterladen, ohne dass Sie erneut für die Artikel bezahlen müssen.

1. Tippen Sie in der BlackBerry World-Verkaufsplattform auf einen Artikel.
2. Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche, auf der der Preis angezeigt wird.
3. Bevor Sie einen Artikel bezahlen, können Sie Ihre Zahlungsmethode ändern, indem Sie in der Dropdown-Liste **Abrechnung über:** auf eine Zahlungsmethode tippen.
4. Tippen Sie auf **Kaufen**.

Hinweis: Tippen Sie zur Freigabe einer App, eines Spiels, Albums, Lieds oder Videos auf . Sie können eine App über die NFC-Technologie für jemanden freigeben, indem Sie, während auf der freizugebenden App der Bildschirm **Details** angezeigt wird, die Rückseiten der Geräte aneinander ausrichten.

Kauf eines Abonnements für eine App oder ein Spiel

Sie müssen eventuell für bestimmte Apps und Spiele oder für bestimmte Funktionen und zusätzliche Positionen im Rahmen von Apps oder Spielen, die Sie bereits heruntergeladen haben, eine regelmäßige Abonnementgebühr begleichen. Ihr Abonnement wird automatisch erneuert, bis Sie es stornieren. Die BlackBerry World-Verkaufsplattform ist so gestaltet, dass Sie eine Erinnerungs-E-Mail vor und nach der Erneuerung jedes Abonnements erhalten.

Tippen Sie auf dem Bildschirm **Details** für eine App, ein Spiel oder Element auf die Schaltfläche, auf der der Preis angezeigt wird.

Stornieren eines Abonnements

1. Tippen Sie auf der Startseite der BlackBerry World-Verkaufsplattform auf > **My World** > **Meine Apps und Spiele**.
2. Tippen Sie am oberen Rand des Bildschirms bei Bedarf auf die Dropdown-Liste **Apps und Spiele**.
3. Tippen Sie auf **Abonnements**.
4. Tippen Sie auf eine App, ein Spiel oder ein Element.
5. Tippen Sie auf **Abmelden**.

Mieten eines Videos

Einige Videos können auf der BlackBerry World-Verkaufsplattform ausgeliehen werden. Wenn Sie ein ausgeliehenes Video herunterladen, haben Sie 30 Tage lang Zeit, um es sich anzusehen, bevor die Leihfrist abläuft. Sobald Sie mit der Wiedergabe des Videos beginnen, haben Sie je nach Video 24 bis 48 Stunden Zeit, um es zu Ende anzusehen, bevor die Leihfrist abläuft. Sie können sich ein geliehenes Video nur auf dem BlackBerry-Gerät ansehen, auf das Sie es heruntergeladen haben.

Tippen Sie auf dem Bildschirm **Details** für ein Video auf **Mieten**.

Einlösen eines Werbecodes

1. Streichen Sie in BlackBerry World auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie den Werbecode ein.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ändern der Zahlungsoptionen

1. Streichen Sie in der BlackBerry World-Verkaufsplattform mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Zahlungsoptionen**.
3. Geben Sie das BlackBerry ID-Kennwort ein.
4. Wählen Sie eine Zahlungsoption aus.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Zum Bearbeiten Ihrer Zahlungsinformationen tippen Sie auf .

Lernprogramm: Einrichten einer Kreditkarte auf einem BlackBerry 10-Gerät

In diesem Lernprogramm können Sie sehen, wie eine Kreditkarte auf einem BlackBerry 10-Gerät eingerichtet wird, und diesen selbst Vorgang üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm steht ausschließlich in englischer Sprache zur Verfügung.

Lernprogramm für Geräte mit Touchscreen-Tastatur starten

Lernprogramm für Geräte mit physischer Tastatur starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/creditcard/en

Lernprogramm: Einrichten eines PayPal-Kontos auf einem BlackBerry 10-Gerät

In diesem Lernprogramm können Sie sehen, wie ein PayPal-Konto auf einem BlackBerry 10-Gerät eingerichtet wird und diesen Vorgang selbst üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm steht ausschließlich in englischer Sprache zur Verfügung.

Lernprogramm für Geräte mit Touchscreen-Tastatur starten

Lernprogramm für Geräte mit physischer Tastatur starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/paypal/en

Android-Apps

Sie können jetzt Apps und Spiele speziell für Android-Smartphones erhalten und Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät installieren.

Herunterladen und Installieren von Android-Apps auf Ihrem BlackBerry-Gerät

Sie können Apps und Spiele für Android auf verschiedenen Websites von Drittanbietern und über Mobile Market Apps finden und herunterladen. Die meisten Websites und Mobile Market Apps enthalten eine Schaltfläche zur Installation, die nach dem Herunterladen einer Android-App-Datei angezeigt wird. Außerdem können Sie eine App-Datei installieren, indem Sie sie im Dateimanager auf Ihrem BlackBerry-Gerät öffnen.

Wenn Sie die heruntergeladene App-Datei nicht finden, können Sie im Dateimanager nach dem Namen der App suchen. Die meisten Android-Apps weisen die Dateinamenerweiterung APK auf. Um nach allen heruntergeladenen Android-App-Dateien zu suchen, suchen Sie im Dateimanager nach **.apk**.

VORSICHT:

Apps, die Sie von anderen Quellen als BlackBerry World installieren, wurden nicht von BlackBerry überprüft. Diese Apps stellen möglicherweise ein Risiko für Ihr Gerät und Ihre persönlichen Daten dar. Installieren Sie nur Apps von vertrauenswürdigen Quellen.

Zwar können die meisten Apps für Android-Smartphones auf BlackBerry-Geräten installiert und geöffnet werden, einige Apps können jedoch Dienste verwenden, die nicht von BlackBerry 10 OS unterstützt werden. BlackBerry 10 OS kann diese Dienste auch durch alternative Dienste (wie beispielsweise Kartendienste) ersetzen.

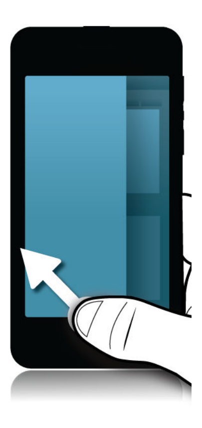
Wenn Sie die möglichen Risiken und Einschränken nicht akzeptieren, sollten Sie Apps nicht von anderen Quellen als BlackBerry World installieren.

Navigieren in einer Android-App

Einige Apps und Spiele, die in der BlackBerry World-Verkaufsplattform verfügbar sind, sind Android-Apps, die für die Verwendung auf BlackBerry-Geräten konvertiert wurden. In diesen Apps können Sie eine Aktionsleiste am unteren Rand des Bildschirms ein- oder ausblenden oder schnell zum vorherigen Bildschirm zurückkehren.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die zusätzlichen Aktionen zu sehen, die Sie in einer App durchführen können, streichen Sie auf dem Bildschirm von oben nach unten.
- Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, setzen Sie den Finger in der unteren Hälfte mittig auf den Bildschirm. Fahren Sie mit dem Finger diagonal nach oben und links.



Karten und GPS

Den richtigen Weg finden Sie mit BlackBerry Maps, GPS und der Kompass-App. Sie können nach Sonderzielen suchen, eine genaue Routenführung erhalten und vieles mehr.

Suchen eines Ortes auf einer Karte

Mit der GPS-Funktion auf Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie einen Ort suchen und diesen anschließend auf einer Karte anzeigen, so dass Sie erkennen, welchen Weg Sie nehmen müssen.

1. Geben Sie in der Karten-App auf der Registerkarte **Karte** eine Adresse oder ein beschreibendes Wort wie "Café" oder "Krankenhaus" in das **Suchfeld** ein.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle Suchergebnisse als Stecknadeln auf der Karte anzuzeigen, tippen Sie auf **Suchen**.
   - Um ein bestimmtes Suchergebnis als Stecknadel auf der Karte anzuzeigen, tippen Sie auf ein Suchergebnis.

Markieren eines Ortes auf einer Karte

Markieren Sie Ihre Karte mit Stecknadeln, sodass man verfolgen kann, wohin Sie gehen, oder markieren Sie Sonderziele.

Berühren und halten Sie in der Karten-App auf der Registerkarte **Karte** den zu markierenden Ort.

Um alle Stecknadeln aus einer Karte zu entfernen, tippen Sie auf der Registerkarte **Karte** auf ⋮ > ✕.

Starten der genauen Routenführung

Überprüfen Sie, ob die Dienste für die Standortbestimmung eingestellt sind und Ihr BlackBerry-Gerät eine GPS-Verbindung hergestellt hat.

1. Finden Sie in der Karten-App einen Ort, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Suchen Sie auf der Registerkarte **Karte** mithilfe des Felds **Suchen** nach einer Adresse oder einem Ort. Tippen Sie in den Suchergebnissen auf einen Ort.
   - Suchen Sie auf der Registerkarte **Karte** nach einer Stecknadel auf der Karte. Tippen Sie auf die Stecknadel.
   - Tippen Sie auf der Registerkarte **Meine Orte** auf einen Ort oder einen Kontakt.
2. Tippen Sie auf △.
3. Tippen Sie auf △, um mit der genauen Routenführung zu beginnen.

Um die genaue Routenführung in der Kartenansicht oder Detailansicht zu beenden, tippen Sie auf . Um die genaue Routenführung in der Straßenansicht zu beenden, tippen Sie auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm und dann auf .

Wechseln zur Karten oder Detailansicht für eine genaue Routenführung

Die Routenführung beginnt standardmäßig mit der Straßenansicht der Route.

Um in eine der Übersichtsansichten zu wechseln, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine Liste der Wegbeschreibungen zu Ihrem Ziel anzuzeigen, tippen Sie auf .
- Um eine Übersicht der Route auf einer Karte anzuzeigen, tippen Sie auf .

Um zur Straßenansicht der Routenführung zurückzukehren, tippen Sie auf .

Anzeigen oder Ausblenden des Netzwerkverkehrs

Sie können verfügbare Übertragungsdaten beim Ansehen einer Karte anzeigen oder sich die Routenführung in der Straßenansicht anzeigen lassen oder anhören.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf der Registerkarte **Karte** auf > .
- Tippen Sie beim Anzeigen oder Anhören der genauen Routenführung in der Straßenansicht auf > .

Tippen Sie zum Ausblenden von Übertragungsdaten auf > .

Stummschaltung der stimmgeführten Routenführung

Die stimmgeführte Routenführung ist standardmäßig eingeschaltet.

1. Wenn Sie sich in der Kartenansicht oder in der detaillierten Listenansicht befinden und zur Straßenansicht zurückkehren möchten, tippen Sie auf .
2. Zum Deaktivieren der stimmgeführten Routenführung tippen Sie auf .

Vermeiden von gebührenpflichtigen Straßen, Autobahnen oder Fähren auf Ihrer Route

Sie können Ihre Routenpräferenzen ändern, während Sie sich in BlackBerry Maps die genaue Routenführung anzeigen lassen bzw. anhören.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.

2. Tippen Sie auf > **Routenoptionen**.
3. Legen Sie die Einstellungen für die Kartenelemente fest, die Sie meiden bzw. umfahren möchten.

Neuberechnen von Routen

Während Sie die genaue Routenführung anzeigen oder anhören, können Sie Ihre Routenführung manuell neu berechnen, wenn Sie falsch abgebogen sind oder eine alternative Wegbeschreibung möchten.

1. Wenn Sie sich in der Straßenansicht befinden, tippen Sie zum Anzeigen der Navigationsleiste auf den Bildschirm.
2. Tippen Sie auf > .

Meine Orte

Sie können Ihre Favoriten, zuletzt besuchte Orte und die Orte Ihrer Kontakte auf der Registerkarte **Meine Orte** suchen.

Hinzufügen eines Orts zu Ihren Favoriten

1. Tippen Sie in der Karten-App auf der Registerkarte **Meine Orte** auf > .
2. Füllen Sie auf dem Bildschirm **Favorit hinzufügen** die Felder **Ortsname** und **Adresse** aus und überprüfen Sie, ob der Ort gefunden wird.
3. Geben Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

   Hinweis: Sie haben zudem die Möglichkeit, Orte zu Ihren Favoriten hinzuzufügen, indem Sie ein Suchergebnis oder den Namen eines Kontakts berühren und halten und auf tippen.

Tippen Sie zum Entfernen eines Orts von Ihren Favoriten auf der Registerkarte **Meine Orte** auf **Favoriten**. Berühren und halten Sie den Ort, den Sie entfernen möchten. Tippen Sie auf .

Ändern der Details für einen Ort

1. Tippen Sie in Ihren Suchergebnissen oder in einer Liste auf einen Ort.
2. Tippen Sie auf > .
3. Ändern Sie sämtliche Felder, die aktualisiert werden müssen.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Anzeigen Ihrer zuletzt besuchten Orte

BlackBerry Maps merkt sich die letzten 100 von Ihnen gesuchten Orte und ordnet sie so an, dass Sie schnell darauf zugreifen können.

Tippen Sie in der Karten-App auf der Registerkarte **Meine Orte** auf **Letzte**.

Löschen Ihrer zuletzt besuchten Orte

Sie können die Liste der zuletzt angezeigten Orte in BlackBerry Maps löschen.

Hinweis: Wenn Sie bestimmte Orte speichern möchten, um nicht erneut nach ihnen zu suchen, fügen Sie sie als Favoriten hinzu, bevor Sie die Liste dauerhaft löschen.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Verlauf löschen**.
3. Tippen Sie auf **Letzte löschen**.

Anzeigen einer Kontaktadresse auf einer Karte

Wenn Sie in der Kontakte-App eine Adresse zu einem Eintrag hinzugefügt haben, können Sie den Ort des Kontakts auf einer Karte anzeigen und eine Wegbeschreibung abrufen.

1. Tippen Sie auf der Registerkarte **Meine Orte** auf **Kontakte**.
2. Berühren und halten Sie den Namen des Kontakts.
3. Tippen Sie auf .

Ändern der Einstellungen für Karten

Wechseln zwischen Kilometern und Meilen

BlackBerry Maps zeigt Entfernungen je nach den Einstellungen Ihres Geräts entweder in britischen (Fuß/Yards und Meilen) oder metrischen Einheiten (Meter und Kilometer) an.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Maßeinheiten**.
3. Tippen Sie auf **Geräteeinstellungen ändern**.

Ändern der Standard-Routeneinstellungen

Wenn Sie die schnellste oder kürzeste Route immer in BlackBerry Maps anzeigen oder bestimmte Dinge auf Ihrer Route, wie Autobahnen, gebührenpflichtige Straßen, Mehrpersonenspuren oder Fähren, grundsätzlich vermeiden möchten, können Sie Ihre Standardeinstellungen entsprechend ändern.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Routenoptionen**.

Wechsel zwischen Sprachbefehlen und Sounds

BlackBerry Maps kann Sie bei der Annäherung an eine Kurve über stimmgeführte Richtungsangaben oder Sounds darauf hinweisen.

1. Streichen Sie in der Karten-App mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Audio für Navigation**.
3. Tippen Sie auf eine Option.

Informationen über Dienste für die Standortbestimmung

Sie können die Dienste für Standortbestimmung einschalten, so dass standortbasierte Anwendungen und Dienste, z. B. BlackBerry Maps, Ihre Position ermitteln können. Standortbasierte Anwendungen können GPS-Technologie und andere Daten verwenden, um Ihnen Informationen, z. B. Anfahrtsbeschreibungen, bereitzustellen.

Aktivieren oder Deaktivieren der Dienste für die Standortbestimmung

Für einige Apps sind Informationen zur GPS-Position erforderlich, damit sie funktionieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Dienste für die Standortbestimmung**.
3. Tippen Sie auf die Einstellung **Dienste für die Standortbestimmung**.

Ändern der Standortberechtigungen für Apps

Sie können von individuellen Apps angeforderte GPS-Position-bezogene Berechtigungen überprüfen und entfernen. Für einige Apps sind bestimmte Berechtigungen erforderlich, damit sie funktionieren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Anwendungsberechtigungen**.
3. Tippen Sie auf eine App.
4. Tippen Sie auf einen Schalter.

Aktivieren oder Deaktivieren standortbezogener Werbung

Wenn standortbezogene Werbung aktiviert ist, können Apps, die den Advertising Service verwenden, Ihre GPS-Position verwenden, um Ihnen maßgeschneiderte Werbeinhalte oder Angebote zu präsentieren. Es werden keinerlei Daten an dritte Werbeanbieter weitergegeben, anhand derer Sie persönlich identifizierbar sind.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Dienste für die Standortbestimmung**.
3. Tippen Sie auf die Einstellung **Standortbezogene Werbung**.

Aktivieren oder Deaktivieren der Übertragungsdaten

Wenn Sie die Übertragungsdaten aktivieren, sendet Ihr BlackBerry-Gerät anonyme Informationen zu Ihrer GPS-Position, um Übertragungsdaten für BlackBerry-Anwendungen bereitzustellen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Dienste für die Standortbestimmung**.
3. Tippen Sie auf die Einstellung **Erfassung der Übertragungsdaten**.

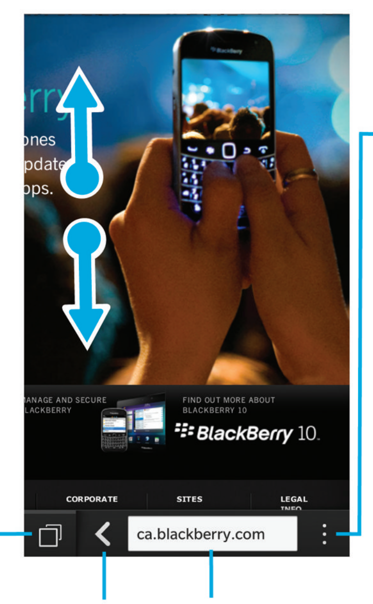
Browser

Mit dem BlackBerry-Browser können Sie das Internet durchsuchen, Video streamen, zwischen mehreren Registerkarten wechseln, Dateien herunterladen, Links auf Webseiten freigeben und vieles mehr.

Surfen im Internet

Mit dem BlackBerry-Browser können Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät das Internet schnell und bequem durchsuchen.

Browser auf einen Blick



Navigieren zu einer Website

1. Geben Sie eine Webadresse oder einen Suchbegriff in die Adressleiste am unteren Browser-Rand ein.
2. Tippen Sie auf **Los**.

Ändern der aktuellen Suchmaschine

Nachdem Sie eine andere Suchmaschine eingestellt haben, verwendet der BlackBerry-Browser diese, bis Sie die Einstellung erneut ändern.

1. Tippen Sie beim Eingeben eines Suchbegriffs im Browser auf das Suchmaschinensymbol in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Tippen Sie auf die Suchmaschine, die Sie verwenden möchten.

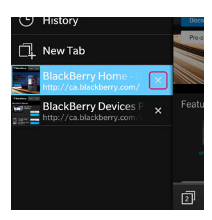
Verwenden von Browser-Registerkarten

Ähnlich wie bei dem Browser Ihres Computers können Sie mehrere Webseiten in Registerkarten öffnen und schnell zwischen den Registerkarten wechseln.

Öffnen/Schließen von oder Wechseln zwischen Registerkarten

Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf .

- Um eine Registerkarte zu öffnen, tippen Sie auf .
- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, tippen Sie auf eine Registerkarte.
- Um eine Registerkarte zu schließen, tippen Sie auf der zu schließenden Registerkarte auf .



Hinweis: Schließen Sie eine Registerkarte, wenn Sie sie nicht mehr benötigen, um die Leistung Ihres Browser zu erhöhen.

Öffnen eines Links in einer neuen Registerkarte

1. Berühren und halten Sie im Browser einen Link.
2. Tippen Sie auf .

Freigeben eines Links oder eines Bilds

Geben Sie Elemente im Web über eine E-Mail, eine Textnachricht, Facebook, Twitter, BBM usw. frei.

Führen Sie im BlackBerry-Browser eine der folgenden Aktionen aus:

- Um die angezeigte Webseite freizugeben, tippen Sie auf > .
- Um einen Link oder ein Bild freizugeben, tippen Sie auf den Link oder auf das Bild und halten Sie diese. Tippen Sie auf .

Durchsuchen einer Webseite

Tippen Sie auf einer Webseite auf > .

Anzeigen von Webseiten in leserfreundlichem Format

Damit Sie sich besser auf die Lektüre von Artikeln oder anderen Textsorten auf einer Website konzentrieren können und eine bessere Übersichtlichkeit erzielen, können Sie den Lesemodus verwenden.

Tippen Sie auf einer Webseite auf > .

Ändern des Schriftgrads im Lesemodus

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie zum Vergrößern des Schriftgrads auf .
- Tippen Sie zum Verkleinern des Schriftgrads auf .

Ändern der Hintergrundfarbe im Lesemodus

Tippen Sie auf > .

Suchen nach heruntergeladenen Dateien

Nach dem Herunterladen einer Datei aus dem BlackBerry-Browser können Sie zum Download-Manager navigieren, um die Datei wiederzufinden, zu öffnen oder freizugeben.

Tippen Sie im Browser auf > .

Leeren der Liste mit heruntergeladenen Dateien

Tippen Sie im Browser auf > > .

Hinzufügen einer Website auf Ihrem Startbildschirm

Sie können eine Verknüpfung auf Ihrer Startseite erstellen, sodass Sie schnell zu einer Website wechseln können, ohne zuerst den Browser öffnen zu müssen.

Tippen Sie auf einer Website auf > .

Speichern einer Webseite

Sie können eine Webseite im HTML-Format speichern, um auf die Webseite zuzugreifen, wenn Sie offline sind, oder die Webseite als Anhang zu senden.

1. Tippen Sie auf einer Webseite auf > .
2. Wählen Sie den Speicherort zum Speichern der Webseite.

Ändern Ihrer Browser-Einstellungen

Anpassen der Browser-Startseite

Sie können ändern, was als Erstes beim Öffnen des BlackBerry-Browser angezeigt wird. Sie haben die Möglichkeit eine bestimmte Startseite festzulegen, Miniaturansichten von kürzlich oder häufig besuchten Webseiten anzuzeigen oder die Webseiten zu öffnen, die in der letzten Browser-Sitzung geöffnet waren.

1. Tippen Sie im Browser auf > > **Anzeige und Aktionen**.
2. Tippen Sie auf die Dropdown-Liste **Beim Start anzeigen**.
   - Tippen Sie zum Festlegen einer bestimmten Startseite auf **Meine Startseite**. Geben Sie eine Webadresse ein.
   - Tippen Sie zum Anzeigen der zuletzt oder häufig besuchten Webseiten auf **Seite "Neuer Tab"**.
   - Tippen Sie zum Öffnen der Webseiten, die in Ihrer vorherigen Browser-Sitzung geöffnet waren, auf **Zuletzt aufgerufene Registerkarten**.

Aktivieren der Adobe Flash-Unterstützung

1. Tippen Sie im Browser auf > > **Anzeige und Aktionen**.
2. Setzen Sie die Einstellung **Adobe Flash** auf **Ein**.

Lesezeichen und Browserverlauf

Sie können Ihre bevorzugten Webseiten mit Lesezeichen kennzeichnen, damit Sie sie bei der nächsten Verwendung des BlackBerry-Browsers einfach aufrufen können.

Hinzufügen einer bevorzugten Webseite als Lesezeichen

Tippen Sie auf einer Webseite auf > .

Anzeigen Ihrer Browser-Lesezeichen

Tippen Sie im BlackBerry-Browser auf > .

Anzeigen Ihrer Lesezeichen nach Tags oder als Liste

1. Tippen Sie im Browser auf > .

2. Tippen Sie auf oder .

Organisieren Ihrer Lesezeichen

Es ist von Vorteil, Lesezeichen zu organisieren, so dass Sie die Webseiten, die Sie suchen, einfacher finden.

Ändern Ihrer Lesezeichen

Sie können den Namen oder die Webadresse eines Lesezeichens ändern.

1. Tippen Sie im Browser auf > .
2. Berühren und halten Sie das Lesezeichen.
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie einen neuen Namen oder eine neue Webadresse ein.

Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen eines Lesezeichen-Tags

Mithilfe von Tags können Sie Ihre Lesezeichen kategorisieren, damit Sie sie schneller finden können. Sie können z. B. alle nachrichtenbezogenen Lesezeichen mit "Nachrichten" oder Ihre bevorzugten Blogs mit "Blog" markieren.

Tippen Sie im Browser auf > .

- Um ein Tag hinzuzufügen, berühren und halten Sie das Lesezeichen. Tippen Sie auf . Geben Sie im Feld **Tags hinzufügen** einen Tag-Namen ein.
- Um ein Tag umzubenennen, tippen Sie auf . Berühren und halten Sie ein Tag. Tippen Sie auf . Geben Sie einen neuen Namen für das Tag ein.
- Um ein Tag von einem Lesezeichen zu entfernen, berühren und halten Sie das Lesezeichen. Tippen Sie auf . Tippen Sie auf ein Tag.
- Um alle Instanzen eines Tags zu löschen, tippen Sie auf . Berühren und halten Sie ein Tag. Tippen Sie auf .

Löschen eines Lesezeichens

1. Tippen Sie im Browser auf > .
2. Berühren und halten Sie das Lesezeichen.
3. Tippen Sie auf .

Anzeigen Ihres Browserverlaufs

1. Tippen Sie im Browser auf einer Webseite auf .
2. Tippen Sie auf .

Tippen Sie zum Schließen Ihres Browserverlaufs auf .

Hinweis: Berühren und halten Sie zum Anzeigen einer Webseite in Ihrem Verlauf auf einer Webseite , bis der Verlauf angezeigt wird.

Löschen Ihres Browserverlaufs

1. Tippen Sie im Browser auf .
2. Tippen Sie auf .
   - Tippen Sie zum Löschen Ihres gesamten Browserverlaufs auf .
   - Zum Löschen einer bestimmten Webseite aus Ihrem Browserverlauf berühren und halten Sie die Miniaturansicht dieser Webseite. Tippen Sie auf .

Sicher surfen

Für ein sicheres Durchsuchen des Internets können Sie im BlackBerry-Browser das Zertifikat einer Website überprüfen, die Sicherheitseinstellungen ändern und Berechtigungen für bestimmte Websites ändern.

Infos zu Website-Zertifikaten

Anhand von Zertifikaten können Sie überprüfen, ob eine Website authentisch ist. Websites mit höheren Sicherheitsanforderungen, beispielsweise Banking-Websites, verwenden Zertifikate, um den Nachweis ihrer Authentizität zu erbringen. Weist eine solche Website ein Zertifikat auf, werden Zertifikatsymbole neben der Webadressleiste angezeigt.

Symbole für Website-Zertifikate

Symbol	Beschreibung
	Die Identität der Website wurde durch ein erweitertes Prüfzertifikat einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle bestätigt.
	Die Identität der Website wurde durch ein Domain-validiertes Zertifikat einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle bestätigt.
	Einige Teile der Website sind sicher, andere nicht.
	Die Website ist möglicherweise unsicher, da das Zertifikat unbekannt ist.

Ändern der Browser-Sicherheitseinstellungen

Tippen Sie im Browser auf > > **Datenschutz und Sicherheit**.

Sicherheitseinstellungen

Verlaufselemente entfernen

Legen Sie fest, wie häufig Ihr BlackBerry-Gerät die Browserinformationen automatisch aus Ihrem BlackBerry-Browser-Verlauf löscht.

Privates Browsen

Bewahren Sie Ihre Browserinformationen (Verlauf, im Cache gespeicherte Dateien, Cookies usw.) nur für die Dauer einer Browsersitzung auf. Wenn Sie den Browser schließen, werden die Informationen automatisch gelöscht.

Popups blockieren

Wählen Sie, ob die Anzeige von Popup-Fenstern in Ihrer Browswersitzung zugelassen werden soll.

Cookies annehmen

Lassen Sie Websites Cookies verwenden, damit Informationen zwischen der Website und dem Browser ausgetauscht werden können. Cookies können hilfreich sein, da Websites sie verwenden können, um Informationen über Ihre Einstellungen und Benutzerinformationen zu speichern. Cookies können aber auch ein Sicherheitsrisiko darstellen.

Cookies und andere Daten löschen

Löschen Sie alle Ihre gespeicherten Browser-Informationen.

Verlauf löschen

Löschen Sie Ihren Browser-Verlauf.

Ändern der Berechtigungen für bestimmte Websites

Wenn Sie im Internet surfen, können Sie Berechtigungen erteilen und Websites erlauben, auf Informationen, z. B. Ihren Standort, zuzugreifen. Sie können diese Berechtigungen jederzeit löschen.

1. Tippen Sie im Browser auf > > **Webseite-Berechtigungen**.
2. Tippen Sie auf eine Website. Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
3. Tippen Sie neben den Berechtigungen, die Sie löschen möchten, auf .
4. Tippen Sie auf **Fertig**.

Fehlerbehebung: Browser

Ich bekomme online keine Videos angezeigt

Sie können zwar viele Videos aus dem Internet auf Ihr BlackBerry-Gerät streamen, einige Videoformate werden jedoch nicht unterstützt und einige Websites sperren den Inhalt, sodass dieser auf Mobilgeräten nicht angezeigt werden kann. Um weitere Informationen zu unterstützten Videoformaten zu erhalten, durchsuchen Sie die Hilfe.

Übersicht über die Smart Tags-Anwendung

Die Smart Tags-App nimmt Informationen und wandelt sie in Smart Tags um, die Sie als QR Code freigeben können. Diese Informationen können Text, Websites und andere URIs, Telefonnummern und E-Mail-Adressen umfassen. Mit der Smart Tags-App können Sie Smart Tags, die Sie empfangen, speichern und verwenden oder später weiterleiten.

Statt Visitenkarten zu verteilen, können Sie ein Smart Tag mit Ihren Kontaktinformationen erstellen, sodass die Empfänger Sie mit nur einem Klick anrufen, Ihnen eine Textnachricht oder eine E-Mail schicken können.

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Scannen eines QR-Codes oder Barcodes

Wenn Sie einen QR Code mithilfe der Smart Tags-App scannen, speichert Ihr BlackBerry-Gerät die Informationen als Smart Tag.

1. Tippen Sie in der Smart Tags-App auf .
2. Tippen Sie auf oder . Halten Sie Ihr Gerät so, dass alle vier Ecken des QR Codes oder des Barcodes auf Ihrem Bildschirm zu sehen sind.

Löschen eines Smart Tag von Ihrem Gerät

1. Markieren Sie in Ihrer Smart Tags-App das Tag oder die Tags, die Sie löschen möchten.
2. Tippen Sie auf .

Erstellen eines eigenen Smart Tag

Je nach Mobilfunkanbieter, den Einstellungen Ihres Administrators und dem BlackBerry-Gerätemodell steht die NFC-Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

Sie können Ihr eigenes Smart Tag erstellen, um es für andere Geräte freizugeben oder als QR Code anzuzeigen.

1. Tippen Sie in der Smart Tags-App auf .
2. Tippen Sie auf einen Tag-Typ.
3. Geben Sie in den Feldern, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, die erforderlichen Informationen ein.

Hinweis: Sie haben zudem die Möglichkeit, mehrere Tags in einer Gruppe zusammenzufassen. Drücken und halten Sie ein vorhandenes Tag. Tippen Sie auf **Hinzufügen**. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 zum Erstellen eines Tags.

Smart Tag-Typen

Internet

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das Sie beim Öffnen auf eine Webseite führt.

Kontakt

Verwenden Sie diesen Typ, um ein Smart Tag zu erstellen, das beim Öffnen Kontaktinformationen zur Kontakte-App hinzufügt.

Ereignis

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das beim Öffnen einen Termin in der Kalender-App anlegt.

Geo-Position

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das beim Öffnen Routen ermittelt.

Telefon

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das beim Öffnen eine Telefonnummer anruft.

E-Mail

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das beim Öffnen eine E-Mail erstellt. Beim Erstellen eines Tags können Sie die Felder "Betreff" und "Nachricht" ausfüllen, damit diese Felder bereits ausgefüllt sind, wenn das Tag geöffnet wird, oder Sie können diese Felder leer lassen.

Textnachricht

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das beim Öffnen eine Textnachricht erstellt. Beim Erstellen eines Tags können Sie das Feld "Nachricht" ausfüllen, damit dieses Feld bereits ausgefüllt ist, wenn das Tag geöffnet wird, oder Sie können dieses Feld leer lassen.

Text

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tags, das eine Nachricht anzeigt.

Sonstige

Verwenden Sie diesen Typ zum Erstellen eines Smart Tag, das eine Ressource ermittelt, indem Sie Ihren eigenen URI (Uniform Resource Identifier) verwenden. Beispiel: Wenn Sie Ihre eigene Anwendung für das BlackBerry-Gerät erstellen, können Sie mithilfe dieses Tag-Typs ein Smart Tag für Ihre App erstellen.

Hinzufügen eines Smart Tags zu den Favoriten

Sie können Smart Tags leichter auffindbar machen, indem Sie sie als Favoriten markieren.

1. Suchen und markieren Sie in der Smart Tags-App das Tag, das Sie zu den Favoriten hinzufügen möchten.
2. Tippen Sie auf .

Anzeigen Ihrer Smart Tags-Favoriten

Tippen Sie in der Smart Tags-App auf > .

Freigeben von Smart Tags

Markieren Sie in der Smart Tags-App ein Tag.

- Um das Smart Tag als QR Code zum Scannen für ein anderes Gerät anzuzeigen, tippen Sie auf .
- Um das Smart Tag über eine Nachricht (z. B. E-Mail- oder Textnachricht) oder mit einer Anwendung wie BlackBerry Remember freizugeben, tippen Sie auf . Tippen Sie auf einen Nachrichtentyp oder auf eine Anwendung.

Ändern eines Smart Tag-Titels

1. Drücken und halten Sie in der Smart Tags-App ein Smart Tag.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie einen Titel ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Durchsuchen Ihres Smartphones

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät über den Startbildschirm durchsuchen, werden Ihre Ergebnisse nach Datei- und Anwendungstyp kategorisiert. Wenn Sie innerhalb einer Anwendung suchen, werden Ihre Ergebnisse auf Elemente innerhalb der Anwendung beschränkt.

1. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie Ihre Suchbegriffe ein.
3. Wenn Sie alle Suchergebnisse für eine bestimmte Kategorie anzeigen möchten, tippen Sie am rechten unteren Rand der Kategorie auf .

Hinweis: Sie können Ihr Gerät durchsuchen, indem Sie hineinsprechen statt Text einzugeben, wenn Sie die Sprachsteuerung-App verwenden.

Filtern Ihrer Suchergebnisse

Wenn Sie den gesuchten Dateityp kennen, können Sie den Suchfilter verwenden, um Ihre Ergebnisse einzuschränken. Sie können den Filter vor oder nach Beginn der Suche aktivieren. Der Filter wird gelöscht, wenn Sie das nächste Mal Suchbegriffe eingeben.

1. Tippen Sie in der Suchanwendung auf das Symbol, das neben dem Texteingabefeld angezeigt wird.
2. Tippen Sie auf die Kategorie, an deren Suchergebnissen Sie interessiert sind.

Hinweis: Wenn Sie eine E-Mail finden möchten, die von einer bestimmten Person geschickt wurde, versuchen Sie, anstatt auf der Startseite zu suchen und den Suchfilter für die Kategorie **E-Mail** zu verwenden, über den BlackBerry Hub zu suchen und die Kategorie **Von** auszuwählen.

Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen

Mit den angezeigten Suchergebnissen können Sie direkt auf der Seite der Suchergebnisse eine Vielzahl unterschiedlicher Aktionen ausführen. Welche Aktionen Ihnen zur Verfügung stehen, hängt von den angezeigten Suchergebnissen ab. Wenn es sich bei dem Suchergebnis beispielsweise um eine E-Mail handelt, können Sie diese beantworten, weiterleiten, markieren usw., ohne sie öffnen zu müssen.

1. Berühren und halten Sie ein Suchergebnis.
2. Tippen Sie auf eine Aktion.

Hinweis: Die angebotenen Aktionen werden als Symbole auf der Seite rechts angezeigt. Zum Anzeigen der Symbolnamen streichen Sie mit dem Finger über die Symbole.

Ändern der Sucheinstellungen

Sie können angeben, ob Ihr BlackBerry-Gerät den Suchverlauf speichert, welche Kategorien bei Suchen eingeschlossen werden und welche Suchmaschinen Sie nutzen können, um Ihre Suche auf das Internet zu erweitern. Sie können Ihren Suchverlauf auch über diesen Bildschirm löschen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Suche**.
3. Tippen Sie auf die Einstellungen, die Sie ändern möchten.
4. Ändern Sie Ihre Sucheinstellungen.

Datei-Manager

Mit dem Datei-Manager können Sie Dateien und Ordner auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen, speichern, komprimieren und freigeben. Außerdem können Sie auf die in der Cloud gespeicherten Dateien zugreifen.

Anzeigen von Dateien

Anzeigen von Dateien auf Ihrem Gerät

Mit dem Datei-Manager können Sie Dateien auf Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen, speichern und freigeben. So zeigen Sie eine Datei im Datei-Manager an:

1. Tippen Sie auf einen Ordner.
2. Tippen Sie auf eine Datei, die Sie anzeigen möchten.

Tippen Sie auf , um zurückzukehren.

Hinweis: Wenn BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät aktiviert ist und Sie Zugriff auf Ihre Arbeitsdateien haben möchten, streichen Sie mit dem Finger auf der Startseite auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Geschäftlich** .

Anzeigen von Dateien auf verbundenen Geräten oder Netzwerken

Sie können Dateien auf Geräten anzeigen, die mit Ihrem BlackBerry-Gerät verbunden sind, z. B. eine Medienkarte oder ein über USB-Kabel verbundenes Gerät. Wenn Sie bei einer Cloud-Anwendung auf Ihrem Gerät angemeldet sind, haben Sie auch Zugriff auf Dateien, die in der Cloud gespeichert sind. So greifen Sie auf eine Datei auf einem anderen Gerät zu:

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf ein Gerät.

Auf dem ausgewählten Gerät gespeicherte Dateien und Ordner werden im Datei-Manager angezeigt, wenn sie geöffnet oder angezeigt werden.

Verwalten Ihrer Dateien

Umbenennen einer Datei oder eines Ordners

Mit dem Datei-Manager können Sie Änderungen an Datei- und Ordnernamen vornehmen, z. B. um Rechtschreibfehler auszubessern. So benennen Sie eine Datei oder einen Ordner um:

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Um einen Dateityp zu ändern, berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es. Tippen Sie auf .

Hinzufügen eines Ordners

Wenn Sie Datei-Manager öffnen, wird eine Liste vordefinierter Ordner angezeigt. Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Ordner hinzuzufügen:

1. Navigieren Sie dahin, wo Sie einen neuen Ordner hinzufügen möchten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .

Hinweis: Auf einem verbundenen Gerät gibt es eventuell keine vordefinierten Ordner.

Suchen nach einem Objekt im Datei-Manager

1. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie den kompletten Namen oder einen Teil des Namens des Objekts ein, nach dem Sie suchen möchten.

Hinweis: Um nach einem Objekt auf einem angeschlossenen Gerät zu suchen, müssen Sie die Suche ausführen, wenn das Gerät im Datei-Manager geöffnet ist.

Sortieren von Dateien und Ordnern

Sie können Ihre Dateien und Ordner nach Namen, Datum, Typ oder Größe sortiert anzeigen lassen. Sie können außerdem festlegen, ob Ihre Dateien in auf- oder absteigender Reihenfolge dargestellt werden sollen.

Hinweis: Um die Darstellungsart Ihrer Dateien und Ordner zu ändern, tippen Sie auf , um sie als Liste anzuzeigen, oder auf , um sie als Raster anzuzeigen.

Tippen Sie auf > .

- Wenn Sie die Sortierung Ihrer Dateien und Ordner ändern möchten, tippen Sie dazu auf **Sortieren** > **Name**, **Datum**, **Typ** oder **Größe**.
- Um die Anzeigereihenfolge Ihrer Dateien und Ordner zu ändern, tippen Sie auf **Reihenfolge** > **Aufsteigend** oder **Absteigend**.

Auswählen mehrerer Dateien

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf das Element, das Sie auswählen möchten.

Tippen Sie erneut auf das Element, wenn Sie die Auswahl für das Element aufheben möchten.

Übertragen von Dateien

Freigeben von Dateien

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie einen Zielort.

Hinweis: Um mehrere Dateien freizugeben, tippen Sie auf > . Tippen Sie auf die Dateien, die Sie freigeben möchten. Tippen Sie auf .

Verschieben einer Datei

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .
3. Navigieren Sie dahin, wohin Sie die Datei verschieben möchten.
4. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Kopieren einer Datei

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf .
3. Navigieren zu dem Ort, an den Sie die Datei oder den Ordner kopieren möchten.
4. Tippen Sie auf **Einfügen**.

Arbeiten mit in der Cloud gespeicherten Dateien

Abrufen von in der Cloud gespeicherten Dateien

Wenn Sie bei einer Cloud-Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet sind, können Sie den Datei-Manager für den Zugriff auf Dateien verwenden, die Sie in der Cloud gespeichert haben. Gehen Sie folgendermaßen vor, um eine Datei abzurufen, die Sie in der Cloud gespeichert haben:

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf eine Cloud-Anwendung.

Speichern einer Datei auf Ihrem Gerät

Wenn Sie sich eine Datei vormerken, wird sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeichert, sodass Sie sie auch anzeigen können, wenn Sie nicht mit einem mobilen oder Drahtlosnetzwerk verbunden sind. Wenn eine Datei nicht vorgemerkt wird, ist sie nicht verfügbar, wenn Sie offline sind. So fügen Sie eine Datei Ihrer Merkliste hinzu oder entfernen sie:

Berühren und halten Sie das Symbol einer Datei, die in der Cloud-Anwendung gespeichert ist.

- Um eine Datei vorzumerken, tippen Sie auf .
- Um eine Datei aus der Merkliste zu entfernen, tippen Sie auf .

Synchronisieren einer Datei mit der Cloud

Wenn Sie eine vorgemerkte Datei offline bearbeitet haben, können Sie die Option "Jetzt synchronisieren" verwenden, wenn Sie sich wieder mit einem drahtlosen Netzwerk verbinden, um sicherzustellen, dass die Datei mit der Cloud synchronisiert wird, bevor andere Dateien synchronisiert werden. So erzwingen Sie die Synchronisierung einer Datei:

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf . Wenn diese Option im Menü nicht verfügbar ist, ist Ihre Datei mit der Cloud synchronisiert.

Hinweis: Um die Synchronisierung anzuhalten, tippen Sie auf > **Synchronisierung anhalten**. Um mit der Synchronisierung fortzufahren, tippen Sie auf > **Synchronisierung fortsetzen**.

Erstellen eines Links für eine Datei

Anstatt eine Datei als Anhang zu senden, können Sie auch einen Link zur Datei erstellen und diesen weiterleiten.

1. Berühren Sie das Symbol einer Datei und halten Sie es.
2. Tippen Sie auf **Link weiterleiten**.

3. Wenn Sie eine Aufforderung zur Auswahl der Zugriffsebene erhalten, tippen Sie auf **Zugriff**, um festzulegen, wer den Link öffnen kann. Tippen Sie auf **Link weiterleiten**.
4. Tippen Sie auf einen Ort oder einen Nachrichtentyp zur Freigabe.

Ändern der Einstellungen der Cloud-Anwendung

Sie können Ihre Einstellungen für Elemente wie die Sicherungsoptionen und Netzwerkverwendung für Ihre Cloud-Anwendungen ändern. Wenn Sie die Sicherungsoptionen aktivieren, werden Änderungen an Dateien in den ausgewählten Anwendungen automatisch aktualisiert und in der Cloud gespeichert. So ändern Sie Ihre Einstellungen:

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf .

Durch Tippen auf wird die Cloud-Anwendung gestartet.

Arbeiten mit Zip-Dateien

Zippen von Dateien und Ordnern

Sie können Ihre Dateien in Zip-Dateien packen, um den Speicherplatz zu reduzieren. Sie können einzelne Dateien oder Ordner oder mehrere Dateien oder Ordner zu einzelnen Zip-Dateien packen. Sie haben auch die Möglichkeit, alle Dateien in einen bestimmten Ordner zu packen, indem Sie die Option „Zip All“ verwenden.

Berühren Sie das Symbol einer Datei oder eines Ordners und halten Sie es.

- Um eine einzelne Datei oder einen Ordner in eine Zip-Datei zu packen, tippen Sie auf .
- Um mehrere Dateien oder Ordner in eine Zip-Datei zu packen, tippen Sie auf . Tippen Sie auf die Dateien oder Ordner, die Sie zippen möchten, und tippen Sie auf .

Entpacken einer Zip-Datei

Sie können Zip-Dateien entpacken und ihren Inhalt in der Vorschau anzeigen lassen. Wenn Sie eine Zip-Datei entpacken, wird ein Ordner mit demselben Namen wie die Zip-Datei erstellt. Der entpackte Inhalt kann in diesem Ordner angezeigt werden.

- Berühren Sie das Symbol einer Zip-Datei und halten Sie es, um sie zu entpacken. Tippen Sie auf .
- Tippen Sie auf eine Zip-Datei, um eine Vorschau ihres Inhalts anzeigen zu lassen.

Rechner

Der Rechner auf dem BlackBerry-Gerät stellt eine Kombination aus einem wissenschaftlichen und einem Standardrechner dar. Außerdem können Sie mit dem Rechner eine Maßeinheit umwandeln, das Trinkgeld berechnen und frühere Berechnungen anzeigen.

Rechner auf einen Blick



Anzeigen früherer Berechnungen

Streichen Sie mit dem Finger nach unten im Antwortfeld, um Ihre früheren Berechnungen anzuzeigen.

Tippen Sie auf [Papierkorb-Symbol], um alle früheren Berechnungen zu löschen.

Berechnen eines Trinkgelds

Wenn Sie in einem Restaurant sind, können Sie mit dem Trinkgeldrechner herausfinden, wie viel Trinkgeld Sie geben sollten. Sie können Ihre Berechnungen anpassen, um die Anzahl der sich an der Bezahlung der Rechnung beteiligten Personen und den Prozentsatz des Rechnungsbetrags, den Sie als Trinkgeld geben möchten, anzugeben. Der

Trinkgeldrechner kann auch berechnen, welchen Teilbetrag der Rechnung jeder der Beteiligten bezahlen muss. Das Umlegen einer Rechnung auf die Personen, die gemeinsam am Tisch saßen, wird so ganz einfach.

1. Tippen Sie auf **Trinkgeld**.
2. Geben Sie im Feld **Die Rechnung** den Gesamtbetrag der Rechnung ein.
3. Ändern Sie gegebenenfalls die weiteren Trinkgeldoptionen.

Umwandeln von Maßeinheiten

Sie können den Rechner auf Ihrem BlackBerry-Gerät zum Umwandeln einer Maßeinheit in eine andere verwenden. Der Rechner enthält viele verschiedene Arten von Maßeinheiten für die unterschiedlichsten Situationen. Daher müssen Sie für das Umwandeln von Maßeinheiten Ihre aktuellen Aktionen nicht unterbrechen.

1. Tippen Sie auf **Umrechner**.
2. Wählen Sie einen Maßeinheittyp, die umzuwandelnde Einheit und die Einheit, in die umgewandelt werden soll.
3. Geben Sie den Wert ein, den Sie umrechnen möchten.

Wechseln zu einem wissenschaftlichen oder Standardrechner

Sie können die verwendete Rechnerart wechseln, indem Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät mit dem Finger nach links oder nach rechts streichen.

Streichen Sie im Rechnerbildschirm auf den Zifferntasten mit dem Finger nach links oder rechts.

BlackBerry Virtual Expert

Die App BlackBerry Virtual Expert führt Sie durch Fehlerbehebungstests, die Ihnen dabei helfen, einen Hardwarefehler festzustellen.

Testen der Gerätehardware

Sie können überprüfen, ob die Gerätehardware ordnungsgemäß funktioniert, indem Sie die App BlackBerry Virtual Expert verwenden. Laden Sie die App BlackBerry Virtual Expert jetzt von BlackBerry World herunter.

Bevor Sie die App verwenden, halten Sie das mit dem Gerät verwendete Zubehör (wie Kopfhörer) bereit, um eine umfassende Prüfung durchzuführen.

Je nach Gerätemodell können Sie die folgenden Komponenten und Funktionen auf dem Gerät prüfen:

- Touchscreen und LCD
- Lautstärke-Tasten, Stummschalttaste und Ein-/Aus-/Sperren-Taste
- Kamera
- Lautsprecher, Mikrofon und Headset-Stecker
- LED- und Vibrationsbenachrichtigung
- Bluetooth-Technologie

Hinweis: Hilfe zu einem bestimmten Problem erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Testen des Geräts mithilfe der AppBlackBerry Virtual Expert

1. Führen Sie in der BlackBerry Virtual Expert-App eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Funktionalität zu testen, tippen Sie auf **Displaytests**, **Audiotests** oder **Tastentests**.
   - Um einen bestimmten Test durchzuführen (z. B. Kamerafehler), tippen Sie auf . Tippen Sie auf den durchzuführenden Test.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Ein BlackBerry Virtual Expert-Test ist fehlgeschlagen

Wenn die App BlackBerry Virtual Expert ein Problem mit dem Gerät feststellt, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenn möglich, sichern Sie die Daten auf dem Gerät. Mit BlackBerry Link können Sie eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer speichern. Um BlackBerry Link herunterzuladen, besuchen Sie von Ihrem Computer aus www.blackberry.com/BlackBerryLink und wählen Sie die Option "Windows" oder "Mac" aus.
- Notieren Sie sich die Gerätesoftwareversion und PIN-Nummer. Die Angaben erhalten Sie, indem Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten streichen. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** auf **Betriebssystem** oder **Hardware**.
- Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihre Reparaturstelle vor Ort.

Produktivität und Arbeit

Wechsel zwischen persönlichem und geschäftlichem Gerätebereich

Wenn die BlackBerry Balance-Technologie auf Ihrem BlackBerry-Gerät eingerichtet ist, können Sie schnell zwischen persönlichem und geschäftlichem Bereich wechseln.

Hinweis: Zur Unterscheidung zwischen Ihrem persönlichen und geschäftlichen Bereich können Sie ein anderes Hintergrundbild für Ihren persönlichen Bereich festlegen.

1. Um zwischen Bereichen zu wechseln, streichen Sie auf der Startseite vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Zum geschäftlichen Bereich** oder **Zum geschäftlichen Bereich**.
2. Führen Sie im persönlichen oder geschäftlichen Bereich eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um zwischen persönlichen und geschäftlichen Bildern zu wechseln, tippen Sie in der Bilder-App auf ⋮. Tippen Sie auf **Persönliche Bilder öffnen** oder auf **Geschäftliche Bilder öffnen**.
   - Um zwischen Ihren persönlichen und geschäftlichen Dateien zu wechseln, tippen Sie in Adobe Reader, Documents To Go oder Datei-Manager auf ☰. Tippen Sie auf **Persönlicher Bereich** oder auf **Geschäftlicher Bereich**.

   Wenn Sie zwischen persönlichen und geschäftlichen Dateien wechseln, öffnet die App eine zweite Instanz der Anwendung im persönlichen oder im geschäftlichen Bereich, in dem Sie sich gerade befinden.

Informationen zu BlackBerry Balance und Ihrem geschäftlichen Bereich

Die BlackBerry Balance-Technologie kommt den Sicherheitsbelangen von Unternehmen entgegen, ohne dabei die private Nutzung Ihres BlackBerry-Geräts einzuschränken. Wenn Ihr Administrator BlackBerry Balance aktiviert, werden die Gerätedaten, Apps und der Netzwerkzugang getrennt, so dass Sie einen geschäftlichen und einen privaten Bereich besitzen. Durch die getrennten Bereiche können Sie bestimmte Aktivitäten verhindern, wie z. B. das versehentliche Kopieren von Geschäftsdaten in eine private Anwendung oder das Anzeigen vertraulicher Geschäftsdaten während eines BBM Video-Chats. Wenn Ihr Administrator BlackBerry Balance aktiviert, kann er auch Sicherheitsrichtlinien festlegen, durch die Funktionen auf Ihrem Gerät aktiviert bzw. deaktiviert werden. Weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät festgelegten Sicherheitsrichtlinien erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Ihr Gerät verwendet standardmäßig den privaten Bereich. Diesen können Sie beispielsweise zum Aufnehmen von Fotos, Herunterladen von Videos, Spielen von Online-Spielen, das Speichern von Dateien auf einer Medienkarte sowie zum Posten in sozialen Netzwerken verwenden.

In Ihrem geschäftlichen Bereich haben Sie Zugriff auf Ihre beruflichen E-Mails, Kontakte und den Kalender und können Arbeitsdokumente erstellen und zu unternehmensinternen Intranetseiten navigieren. Ihr geschäftlicher Bereich kann eine separate Version von BlackBerry Worldmit Anwendungen enthalten, die Sie während der Arbeit herunterladen und verwenden dürfen. Wenn Ihr geschäftlicher Bereich durch ein Kennwort geschützt ist, müssen Sie ihn entsperren, um Ihre Geschäftsdaten anzuzeigen.

Von bestimmten Stellen aus, z. B. über den Suchbereich, können Sie sowohl auf Ihre privaten als auch auf Ihre Geschäftsdaten zugreifen.

Sperren Ihres geschäftlichen Bereichs

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät die BlackBerry Balance-Technologie nutzt, um Ihre beruflichen Aktivitäten von Ihren privaten zu trennen, können Sie Ihren geschäftlichen Bereich sperren und haben weiterhin Zugriff auf private Dateien, Apps und Daten im privaten Bereich auf Ihrem Gerät.

1. Wenn Sie noch kein Kennwort für Ihren geschäftlichen Bereich besitzen, können Sie eines erstellen, indem Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten streichen. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance** > **Kennwort festlegen**. Geben Sie ein Kennwort ein.
2. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
    - Tippen Sie auf , um Ihren geschäftlichen Bereich umgehend zu sperren.
    - Um Ihren geschäftlichen Bereich nach Verstreichen einer festgelegten Zeit automatisch zu sperren, tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance** > **Geschäftlichen Gerätebereich sperren nach**.

Merken Sie sich das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, kontaktieren Sie Ihren Administrator, um es zurücksetzen zu lassen. Falls Sie die Anzahl der zulässigen Versuche zur Eingabe des Kennworts für Ihren geschäftlichen Bereich überschreiten, wird dieser mit allen Inhalten darin gelöscht.

Ändern des Kennworts Ihres Arbeitsbereichs

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance** > **Kennwort ändern**.
3. Um Ihren geschäftlichen Bereich und das BlackBerry-Gerät mit demselben Kennwort zu entsperren, setzen Sie **Als mein Gerätekennwort verwenden** auf **I**.

Merken Sie sich das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, kontaktieren Sie Ihren Administrator, um es zurücksetzen zu lassen. Falls Sie die Anzahl der zulässigen Versuche zur Eingabe des Kennworts für Ihren geschäftlichen Bereich überschreiten, wird dieser mit allen Inhalten darin gelöscht.

Löschen Ihres Arbeitsbereichs

Wenn Sie Ihr Gerät nicht mehr mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verknüpfen möchten, haben Sie nur die Möglichkeit, Ihren geschäftlichen Bereich zu entfernen. Die in Ihrem privaten Bereich gespeicherten Apps und Dateien bleiben erhalten.

VORSICHT: Beim Löschen Ihres geschäftlichen Gerätebereichs werden alle darin gespeicherten Inhalte und Dateien entfernt, z. B. Arbeitsdateien, Nachrichten, Bilder und Videos. Um ein Geschäftskonto erneut dem Gerät hinzuzufügen, müssen Sie sich an Ihren Administrator wenden.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance** > **Löschen**.

Verfügt mein Gerät über BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance ist nur für BlackBerry-Geräte verfügbar, die mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft sind.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob Ihr Gerät BlackBerry Balance verwendet:

- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Wenn **Zum geschäftlichen Bereich** oder **Zum persönlichen Bereich** angezeigt wird, ist BlackBerry Balance installiert.
- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**. Suchen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** nach **Geschäftlicher Bereich**. Wenn dieser Eintrag nicht oder **Nur geschäftlicher Bereich** angezeigt wird, ist Ihr Gerät nicht für die Verwendung mit BlackBerry Balance eingerichtet.

Wie richte ich BlackBerry Balance ein?

Ihr Administrator muss BlackBerry Balance einrichten und BlackBerry Enterprise Service 10 Ihrem geschäftlichen Konto zuordnen. Nachdem Ihr Administrator BlackBerry Balance eingerichtet hat, wird Ihrem BlackBerry-Gerät automatisch ein geschäftlicher Bereich hinzugefügt und Sie werden zum Abschließen der Aktivierung aufgefordert.

Weitere Informationen zum BlackBerry Enterprise Service erhalten Sie unter blackberry.com/business.html und docs.blackberry.com.

Welche Inhalte befinden sich in meinem geschäftlichen bzw. in meinem privaten Bereich?

Wenn Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert, werden die Gerätedaten, Apps und der Netzwerkzugang getrennt, so dass Sie über einen geschäftlichen und einen privaten Bereich auf Ihrem BlackBerry-Gerät verfügen.

Geöffnete geschäftliche Apps werden durch ein -Symbol auf der Startseite angezeigt.

Je nachdem, welche Regeln Ihr Administrator festgelegt hat, kann es sein, dass einige Apps nur in Ihrem geschäftlichen Bereich bzw. nur in Ihrem privaten Bereich oder in beiden verfügbar sind. In nachstehender Tabelle wird das Standardverhalten für die meisten Apps erklärt.

Beschreibung	Apps
Diese Apps und Funktionen sind nur in Ihrem geschäftlichen Bereich verfügbar und zeigen geschäftliche Daten an.	• BlackBerry World für die Arbeit
Diese Apps und Funktionen sind nur in Ihrem privaten Bereich verfügbar und zeigen private Daten an. Je nachdem, welche Regeln Ihr Administrator festgelegt hat, haben Sie Zugriff auf geschäftliche Kontakte im Telefon, in BBM bzw. in den Apps für Textnachrichten.	• BBM • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Rechner • Kamera • Uhr • Kompass • Facebook • Medienkarte • Musik • Telefon • Micro-SIM-Karte • Smart Tags • Textnachrichten • Twitter • Videokamera • Videos • Sprachgesteuertes Wählen • Wetter • YouTube
Diese Apps und Funktionen sind in Ihrem geschäftlichen und in Ihrem privaten Bereich verfügbar. Ihre geschäftlichen und privaten Daten werden zusammen angezeigt.	• BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • Kalender • Kontakte • Suche

Beschreibung	Apps
Diese Apps sind in Ihrem geschäftlichen und in Ihrem privaten Bereich verfügbar. Je nachdem, in welchem Bereich Sie eine App öffnen, können Sie entweder auf Ihre geschäftlichen oder auf Ihre privaten Daten zugreifen. Sie können zwei Instanzen dieser Apps gleichzeitig öffnen. Je nach den von Ihrem Administrator festgelegten Regeln werden einige Apps möglicherweise nicht im geschäftlichen Bereich angezeigt.	• BlackBerry Maps • Box • Browser • Documents To Go • Dropbox • Datei-Manager • Kennwortverwaltung • Bilder • Sprachsteuerung

Kann ich private Apps in meinem Unternehmensnetzwerk verwenden?

Wenn Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert, können Sie oder Ihr Administrator einstellen, dass nur geschäftliche Apps auf das Wi-Fi- oder VPN-Netzwerk Ihres Unternehmens zugreifen können.

Um die Netze, die von Ihren privaten Apps genutzt werden können, einzustellen oder anzuzeigen, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Balance**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Verbindung von persönlichen Anwendungen**.

Wenn private Apps Ihre Unternehmensnetze nicht nutzen dürfen und kein privates Netz verfügbar ist, funktionieren private Apps, die Zugriff auf das Internet benötigen, möglicherweise nicht.

Wo ist das Foto, das ich gerade aufgenommen habe?

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät die BlackBerry Balance-Technologie nutzt, sind aus geschäftlichen E-Mail-Nachrichten gespeicherte Anhänge nur im geschäftlichen Bereich verfügbar. Mit der Kamera Ihres Geräts aufgenommene Bilder werden, unabhängig davon, ob Sie die Kamera-App aus Ihrem geschäftlichen oder privaten Bereich geöffnet haben, in Ihrem privaten Bereich gespeichert. All Ihre Medienkartendateien werden ebenfalls in Ihrem privaten Bereich gespeichert.

Beispiel: Da BBM eine private App ist, können Sie zum Erstellen eines Profilbilds ein mit der Kamera aufgenommenes Foto verwenden, können jedoch kein Bild verwenden, das Sie aus einer an Ihr geschäftliches Konto geschickten E-Mail-Nachricht heruntergeladen haben.

Was geschieht mit meinen Gerätedaten, wenn ich das Unternehmen verlasse?

Wenn Ihr Administrator die BlackBerry Balance-Technologie aktiviert, kann er Ihre geschäftlichen Daten im geschäftlichen Bereich IhresBlackBerry-Geräts löschen und Ihre privaten Daten und Anwendungen intakt lassen. Wenn Sie private Daten in geschäftlichen Apps speichern (z. B. wenn Sie einen privaten Kontakt in der Kontakte-App in Ihrem geschäftlichen Bereich hinzufügen), werden diese privaten Daten von Ihrem Gerät entfernt, wenn der Administrator Ihren geschäftlichen Bereich löscht.

Ihr Administrator kann sämtliche Daten auf Ihrem Gerät, einschließlich privater Inhalte, löschen. Diese Funktion trägt zur Sicherheit Ihres Geräts bei, wenn dieses verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

Fehlerbehebung: Geschäftlicher Bereich und BlackBerry Balance

Mein Gerät ist isoliert

Ihr BlackBerry-Gerät ist möglicherweise isoliert (bzw. im Quarantänemodus), wenn Sie ein geschäftliches Konto hinzufügen, das mit einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, und die Dienste für die Micro-SIM-Karte im Gerät nicht ordnungsgemäß aktiviert sind. Ihr Gerät wird möglicherweise auch dann isoliert, wenn BlackBerry Enterprise Server feststellt, dass die Sicherheit Ihres Geräts beeinträchtigt ist.

Wird Ihr Gerät isoliert, werden Sie von Ihrem Administrator benachrichtigt, dass Ihr Gerät bis zur Behebung des Problems nicht auf den geschäftlichen Bereich zugreifen kann. Der Administrator kann die Daten auf dem Gerät löschen, den Zugriff zum Entsperren des Geräts verhindern oder Ihr Gerät aus dem Unternehmensnetzwerk entfernen.

Versuchen Sie den Quarantänemodus aufzuheben, indem Sie eine andere Micro-SIM-Karte verwenden oder Ihren Mobilfunktarif wechseln. Falls die Sicherheit Ihre Geräts gefährdet ist, müssen Sie unter Umständen sämtliche Daten von Ihrem Gerät löschen. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie weitere Hilfe benötigen.

Remember

BlackBerry Remember ist eine Produktivitäts-App, mit der Sie Informationen erfassen, verwalten und kategorisieren können, die Sie immer wieder benötigen. Mit der Remember-App können Sie Ihre Informationen als Einträge in Ordnern sortieren, Einträge mit Tags kategorisieren, Sprachnotizen zu den Einträgen aufnehmen und Fälligkeitsdaten für die Einträge hinzufügen, sodass Sie nicht vergessen, eine Aufgabe zu erledigen.

Sammeln und Organisieren von Aufgaben, Notizen und mehr mit der Remember-App

Wenn Sie z. B. eine Reise nach Paris planen, können Sie in der Remember-App einen Ordner mit dem Namen "Meine Reise nach Paris" erstellen. Wenn Sie auf Ihrem Gerät im Internet surfen, können Sie nützliche Websites für die Reise an diesen Ordner übertragen. Wenn Ihnen etwas einfällt, was Sie vor der Reise noch erledigen müssen, können Sie ein Aufgabenelement zu dem Ordner und ein Fälligkeitsdatum für das Element hinzufügen, sodass Sie es nicht vergessen. Alles, was Sie vor der Reise noch erledigen oder woran Sie denken müssen, ist an einem Ort gespeichert.

Die Remember-App wird auch mit den Konten synchronisiert, die Sie zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzufügen. Wenn Sie auf Ihrem Gerät ein geschäftliches E-Mail-Konto hinzugefügt haben, werden Ihre Aufgaben und Notizen von Ihrem geschäftlichen Konto über die Remember-App mit den Aufgaben und Notizen in den Ordnern synchronisiert und Ihre gekennzeichneten Nachrichten werden im Ordner "Gekennzeichnete Nachrichten" synchronisiert. Wenn Sie auf Ihrem Gerät ein Evernote-Konto hinzugefügt haben, können Sie auf Ihre Evernote-Notizbücher in der Remember-App zugreifen und Ihre Remember-Ordner mit Evernote synchronisieren.

Hinzufügen eines Ordners oder eines Eintrags zur Remember-App

Erstellen Sie Ordner oder Einträge in der Remember-App, um den Überblick zu behalten. Je mehr Einträge Sie hinzufügen, desto einfacher ist die Nachverfolgung auf der Aufgabenliste.

Erstellen eines Ordners in der Remember-App

1. Tippen Sie in der App Remember auf ⋮ > .
2. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
3. Um Ihren Ordner mit einem Konto zu synchronisieren (beispielsweise ein Evernote-Konto), wählen Sie ein Konto aus der Dropdown-Liste **Speichern in** aus.
4. Um die Farbe des Ordners zu ändern, tippen Sie auf eine andere Farbeinstellung.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Eintrags in der Remember-App

Wenn Sie BlackBerry Remember einen Eintrag hinzufügen, können Sie dies als Notiz und Aufgabe tun. Aufgaben umfassen ein Bestätigungs-Kontrollkästchen und die Option zum Hinzufügen eines Fälligkeitsdatums oder einer Erinnerung.

Falls Sie einem Ordner, der mit einem Ihrer Konten synchronisiert ist, einen Eintrag hinzufügen, können Sie möglicherweise nicht auswählen, ob der Eintrag als Notiz oder Aufgabe hinzugefügt werden soll.

1. Tippen Sie in einem Ordner oder auf der Remember-Ordnerseite auf .
2. Tippen Sie auf **Notiz** oder **Aufgabe**.
3. Geben Sie die Informationen für den Eintrag ein, z. B. den Titel, Notizen und ein Fälligkeitsdatum.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Um schnell eine Liste zu erstellen (z. B. eine Einkaufsliste in Ihrem Ordner "Einkäufe"), tippen Sie auf einen Ordner. Geben Sie in das Feld **Einen Eintrag zur Suche hinzufügen** im oberen Bildschirmbereich einen Titel für den Eintrag ein. Tippen Sie auf der Tastatur auf **Senden**. Fügen Sie weitere Einträge hinzu, bis Ihre Liste vollständig ist.

Hinzufügen eines Fälligkeitsdatums und einer Erinnerungszeit zu einem Eintrag

Wenn Sie einem Eintrag in BlackBerry Remember ein Fälligkeitsdatum hinzufügen, fügt Ihr BlackBerry-Gerät den Eintrag in die Kalender-App ein. Um eine Erinnerung zu erhalten, müssen Sie Ihrem Eintrag eine spezifische Erinnerungszeit hinzuzufügen.

1. Tippen Sie beim Hinzufügen oder Ändern eines Eintrags auf **Aufgabe**.
   - Stellen Sie zum Hinzufügen eines Fälligkeitsdatums die Option **Fälligkeitsdatum** auf **I**. Tippen Sie auf **Datum**. Wählen Sie ein Datum aus.
   - Stellen Sie zum Hinzufügen einer Erinnerungszeit die Option **Erinnerung** auf **I**. Tippen Sie auf **Datum**. Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit für die Erinnerung.
2. Tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen von Tags zu einem Eintrag

Mithilfe von Tags können Sie Ihre Einträge kategorisieren. Sie können z. B. das Tag "Rezept" zu Einträgen mit Rezepten hinzufügen und dann Ihre Einträge nach diesem Tag filtern.

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Tippen Sie auf > .

Formatieren von Text in einem Eintrag

Abhängig vom Konto, mit dem Ihr Eintrag verknüpft ist, können Sie möglicherweise den Text formatieren (indem Sie ihn fett, kursiv oder unterstrichen darstellen), Listen erstellen oder die Textgröße und -farbe ändern.

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Tippen Sie im Feld **Zusätzliche Notizen** auf .

Ausblenden synchronisierter Ordner in der Remember-App

Wenn Sie ein von Microsoft Exchange ActiveSync unterstütztes E-Mail-Konto hinzufügen, werden standardmäßig Ihre Aufgaben und Notizen von diesem Konto als synchronisierte Ordner in der Remember-App angezeigt. So blenden Sie diese Ordner aus:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf ein Konto.
4. Legen Sie im Bildschirm **Konto bearbeiten** die Einstellung **Aufgaben synchronisieren** auf **O** fest.

Aufnehmen einer Sprachnotiz in der Remember-App

Sie können BlackBerry Remember verwenden, um Sprachnotizen aufzunehmen.

1. Tippen Sie in einem Ordner oder auf der Remember-Ordnerseite auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Nehmen Sie Ihre Sprachnotiz auf.
4. Tippen Sie zum Abschließen des Vorgangs auf > **Fertig**.

Hinweis: Sie können auch Bilder aufnehmen, ohne die App Remember verlassen zu müssen. Tippen Sie zum Aufnehmen eines Bildes in einem Ordner oder auf der Remember-Ordnerseite auf .

Senden an die Remember-App

Mithilfe der Freigabefunktionen Ihres BlackBerry-Geräts können Sie Fotos, Videos, Audiodateien, Websites oder Documents To Go-Dateien an BlackBerry Remember senden.

1. Berühren und halten Sie in einer App das Objekt, das Sie an die Remember-App senden möchten.
2. Tippen Sie auf > **Zur Erinnerung**.
3. Bearbeiten Sie ggf. das Objekt.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern eines Ordners oder Eintrags in der Remember-App

Ändern eines Eintrags

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Nehmen Sie die Änderungen vor.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Verschieben eines Eintrags in einen anderen Ordner

Falls Sie BlackBerry Balance auf Ihrem Gerät eingerichtet haben, können mit einem geschäftlichen Konto verknüpfte Einträge nicht in einen nicht geschäftlichen Ordner verschoben werden. Darüber hinaus können Sie möglicherweise keine Einträge in einen geschäftlichen Ordner verschieben, wenn dieser speziell für Notizen oder Aufgaben vorgesehen ist (z. B. Ordner, die mit einem von Microsoft Exchange ActiveSync unterstützten E-Mail-Konto synchronisiert sind).

1. Tippen Sie in der Remember-App auf einen Eintrag.
2. Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Ordner** auf einen Ordner.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Ändern der Farbe eines Ordners

1. Berühren und halten Sie in der Remember-App einen Ordner.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf eine Farbe.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Löschen eines Ordners oder Eintrags in der Remember-App

VORSICHT: Wenn Sie einen Ordner löschen, werden die Einträge im Ordner ebenfalls gelöscht.

1. Berühren und halten Sie in der Remember-App einen Ordner oder einen Eintrag.
2. Tippen Sie auf .

Anzeigen und Durchsuchen Ihrer Einträge in der Remember-App

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zum Sortieren oder Anzeigen Ihrer Einträge in der Remember-App. Mit der Suchfunktion können Sie die erforderlichen Einträge einfach suchen.

Suchen nach einem Eintrag in der Remember-App

1. Öffnen Sie einen Ordner.
2. Geben Sie einen Suchbegriff in das Feld **Einen Eintrag zur Suche hinzufügen** am oberen Bildschirmbereich ein.
3. Tippen Sie auf ein Ergebnis.

Hinweis: Sie können das Feld **Einen Eintrag zur Suche hinzufügen** zum Hinzufügen eines Eintrags verwenden. Geben Sie Text ein und tippen Sie auf **Senden**.

Anzeigen von Remember-Einträgen mit demselben Tag

Wenn Sie Tags zu Ihren BlackBerry Remember-Einträgen hinzugefügt haben, können Sie die Einträge nach Tags filtern.

Führen Sie in der Remember-App eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Einträge anzuzeigen, die in allen Ordnern dieselben Tags haben, tippen Sie auf dem Ordner-Bildschirm in Remember auf > . Tippen Sie in der Dropdown-Liste **Einträge** am oberen Rand des Bildschirms auf ein Stichwort, das als Tag hinzugefügt wurde.
- Um Einträge anzuzeigen, die dieselben Tags haben und sich im selben Ordner befinden, tippen Sie auf den Ordner. Tippen Sie in der Dropdown-Liste am oberen Rand des Bildschirms auf ein Stichwort, das als Tag hinzugefügt wurde.

Sortieren der Remember-App-Einträge

1. Tippen Sie in einem Ordner auf .
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Sortierreihenfolge** eine der folgenden Optionen:
   - **Titel**
   - **Erstellungsdatum**
   - **Fälligkeitsdatum**

Ändern der Standardansicht in der Remember-App

Sie können die Standardansicht anpassen, damit beim Öffnen von BlackBerry Remember die Ihnen wichtigen Elemente angezeigt werden.

1. Streichen Sie in einem Ordner oder im Remember-Ordner-Bildschirm mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Standardansicht** eine der folgenden Optionen aus:
   - **Ordneransicht**
   - **Eintragsansicht**
   - **Letzte**

Starten Sie die App erneut, damit die Änderungen übernommen werden.

Fehlerbehebung: Remember-App

Ich kann keine Fälligkeitsdaten, Tags, Sprachnotizen oder Anhänge an einen Eintrag anfügen

Wenn Ihr Eintrag in einem Ordner steht, der mit einem E-Mail-Konto oder einem Evernote-Konto synchronisiert wird, das Sie Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, ist es eventuell nicht möglich, dem Eintrag Fälligkeitsdaten, Tags oder Anhänge hinzuzufügen. Versuchen Sie, den Eintrag in einen neuen Ordner zu verschieben.

Ich kann etwas nicht an die Remember-App senden

Einige Elemente können nicht direkt an BlackBerry Remember gesendet werden. Sie sollten Fotos, Videos, Audiodateien, Websites, Kontakte und Documents To Go-Dateien an die Remember-App senden können.

Möglicherweise können Sie bestimmte Elemente nicht für Ordner freigeben, die mit einem geschäftlichen Konto synchronisiert werden.

Ich kann einen Ordner in der Remember-App nicht öffnen

Wenn Ihr Gerät für die Verwendung von BlackBerry Balance eingerichtet ist, müssen Sie möglicherweise Ihr Kennwort für den geschäftlichen Beeich eingeben, um auf alle Ihre Ordner und Einträge zugreifen zu können.

1. Tippen Sie in der Remember-App am oberen Bildschirmbereich auf **Geschäftlich gesperrt**.
2. Geben Sie das Kennwort Ihres geschäftlichen Bereichs ein.

Documents To Go

Mit Documents To Go können Sie Microsoft Word-Dokumente und Microsoft Excel-Tabellen erstellen, bearbeiten und formatieren. Sie können auch Microsoft PowerPoint-Präsentationen auf Ihrem BlackBerry-Gerät bearbeiten, anzeigen und vorführen.

Weitere Informationen zu Documents To Go erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu Documents To Go .

Print To Go

Mit Print To Go können Sie über das drahtlose Netzwerk eine Vielzahl von Dateien von Ihrem Computer auf einem BlackBerry-Gerät drucken, das mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft ist.

Weitere Informationen zu Print To Go erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu Print To Go .

BlackBerry World für die Arbeit

In der Verkaufsplattform BlackBerry World – geschäftliche Inhalte finden Sie von Ihrem Unternehmen empfohlene Apps sowie Apps und Spiele, die Sie mit Genehmigung Ihres Unternehmens installieren dürfen. Von Ihrem Unternehmen geforderte oder empfohlene Apps finden Sie auf dem Bildschirm **Unternehmensanwendungen**, während die Apps, deren Installation Ihr Unternehmen erlaubt, auf dem Bildschirm **Öffentliche Anwendungen** angezeigt werden.

BlackBerry World – geschäftliche Inhalte befindet sich im geschäftlichen Bereich Ihres BlackBerry-Geräts. Die Apps und Spiele, die Sie aus BlackBerry World – geschäftliche Inhalte herunterladen, können Sie nur in Ihrem geschäftlichen Bereich verwenden. Sie können Apps von BlackBerry World – geschäftliche Inhalte unter Verwendung derselben Zahlungsmethode herunterladen, die Sie in der BlackBerry World-Verkaufsplattform ausgewählt haben.

Weitere Informationen zu BlackBerry World – geschäftliche Inhalte erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu BlackBerry World - geschäftliche Inhalte.

Enterprise IM

Enterprise IM bietet Ihrem BlackBerry 10-Gerät Zugriff auf den Instant Messaging-Dienst Ihres Unternehmens. So können Sie mit anderen Benutzern zwischen Besprechungen, beim Mittagessen und unterwegs chatten, um sich zu informieren und in Verbindung zu bleiben.

Enterprise IM - Benutzerhandbuch

Enterprise IM für Cisco

Enterprise IM für Cisco bietet Ihrem BlackBerry 10-Gerät Zugriff auf Instant Messaging- und Anwesenheitsdienste Ihres Unternehmens. So können Sie mit anderen Benutzern zwischen Besprechungen, beim Mittagessen und unterwegs chatten, um sich zu informieren und in Verbindung zu bleiben.

Enterprise IM für Cisco - Benutzerhandbuch

BlackBerry Bridge

Sie können beispielsweise Ihr BlackBerry 10-Gerät mit einem BlackBerry PlayBook-Tablet verbinden, um Elemente auf dem größeren Bildschirm des Tablets anzuzeigen, oder Ihr Smartphone als Fernbedienung verwenden.

Weitere Informationen erhalten Sie im BlackBerry Bridge-Benutzerhandbuch.

BlackBerry Travel

Die BlackBerry Travel-Anwendung ist Ihr persönlicher Reiseassistent. Mit der Anwendung können Sie Ihre bevorstehenden Flüge überwachen, einen Reiseplan erstellen sowie Hotels, Mietwagen, und Limousinen buchen. Sie können die BlackBerry Travel-App auch während Ihrer Reise verwenden, um lokale Sonderziele zu finden, Währungskurse zu berechnen und eine Wettervorhersage für die Stadt, in die Sie gereist sind, zu erhalten.

Weitere Informationen zu BlackBerry Travel erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu BlackBerry Travel .

BlackBerry Work Drives

Verwenden Sie die BlackBerry Work Drives-App, um Ihr BlackBerry 10-Gerät mit dem freigegebenen Laufwerk Ihres Unternehmensnetzwerks zu verbinden.

BlackBerry Work Drives – Benutzerhandbuch

Salesforce

Durch Salesforce können Sie Beiträge für Benutzer und Gruppen in Ihrem Unternehmen freigeben und mit Ihren Kollegen zusammenarbeiten.

Weitere Informationen zu Salesforce erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu Salesforce .

Adobe Reader

In Adobe Reader können Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät PDF-Dateien anzeigen, mit Anmerkungen versehen, durchsuchen, vervollständigen und freigeben.

Weitere Informationen zu Adobe Reader erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu Adobe Reader .

Sicherheit und Sicherung

Kennwörter und Sperren

Es stehen mehrere Arten von Sperren, PINs und Kennwörtern zur Verfügung, mit denen Sie Ihr BlackBerry-Gerät schützen können.

Wenn Sie Ihr Gerät beruflich nutzen, gibt es eventuell unternehmensspezifische Sicherheitseinstellungen, z. B. ein Kennwort zum Entsperren Ihres Geräts.

BlackBerry ID

Eine BlackBerry ID umfasst eine E-Mail-Adresse und ein Kennwort, das Ihnen Zugriff auf BlackBerry-Websites, -Anwendungen und -Dienste bietet. Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät wechseln, können Sie mit einer BlackBerry ID Daten auf Ihr neues Gerät übertragen. Verwenden Sie dieselbe BlackBerry ID für all Ihre BlackBerry-Geräte.

Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID anmelden, haben Sie unter anderem folgende Möglichkeiten:

- Behalten der Übersicht über Ihre App-Käufe und Zahlungsoptionen auf der BlackBerry World-Verkaufsplattform
- Vorteile der BBM-Funktionen nutzen, z. B. Sichern und Verschieben von BBM-Kontakten auf ein neues BlackBerry-Gerät.
- Ein- und Ausschalten von BlackBerry Protect

Kennwort- und Bildschirmsperre

Während Ihr Gerät gesperrt ist, können Sie weiterhin Benachrichtigungen über neue E-Mail- und Textnachrichten erhalten, Notrufe tätigen, den Akku-Ladezustand anzeigen, einen Alarm einstellen oder Fotos machen.

Sperren Sie den Bildschirm, um Batteriestrom zu sparen und nicht versehentlich auf die Tasten zu drücken. Um die unberechtigte Verwendung Ihres Geräts zu verhindern, müssen Sie ein Gerätekennwort einrichten.

Über die Anzeige- und Sicherheitseinstellungen können Sie festlegen, dass Ihr Gerät sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch sperrt. Sie können auch eine benutzerdefinierte Nachricht verfassen, die auf dem gesperrten Bildschirm angezeigt wird.

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. BlackBerry empfiehlt eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten. Aus Sicherheitsgründen werden standardmäßig alle Gerätedaten gelöscht, wenn zehnmal ein falsches Kennwort eingegeben wird.

BlackBerry Balance und das Kennwort für den Arbeitsbereich

Wenn Sie Ihr Gerät mit dem Netz Ihres Unternehmens verknüpfen, aktiviert Ihr Administrator eventuell die BlackBerry Balance-Technologie. BlackBerry Balance dient zur Sicherung und Trennung von Bereichen Ihres Geräts in rein geschäftliche und rein persönliche Bereiche.

Ihr Administrator fordert Sie möglicherweise zum Festlegen eines Kennworts für den geschäftlichen Bereich auf, um so Dateien, Apps und Daten zu schützen, die zu Ihrem Unternehmen gehören, z. B. Ihr geschäftliches E-Mail-Konto. Sie können dasselbe Kennwort für Ihren geschäftlichen Bereich und Ihr Gerät verwenden.

Wenn Sie das Kennwort für Ihren geschäftlichen Bereich häufiger als zulässig falsch eingeben, wird dieser mit all den darin befindlichen Inhalten gelöscht. Sie können die Anzahl der möglichen Versuche zur Kennworteingabe für den geschäftlichen Bereich in den Balance-Einstellungen reduzieren oder erhöhen.

Hinweis: Ihr Administrator erlaubt Ihnen möglicherweise nicht das Ändern bestimmter Optionen der Kennwortsperre für den geschäftlichen Bereich, wie zum Beispiel die Kennwortanforderung oder den Zeitraum bis zum Timeout.

Netzwerk-Sperrcode und -Entsperrcode

Um eine Micro-SIM-Karte von einem anderen Dienstanbieter zu verwenden, wenn Sie beispielsweise auf Reisen sind und das Netzwerk eines lokalen Dienstanbieters verwenden möchten, können Sie Entsperrcodes (MEP-Codes) von Ihrem aktuellen Dienstanbieter anfordern und die Einstellungen für die Telefonnetzwerksperre Ihrer Micro-SIM-Karte ändern.

Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, einen Entsperrcode einzugeben, überschreiten, lässt Ihre Micro-SIM-Karte nur noch Notrufe zu. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

PINs für Micro-SIM-Karte

Sie können für die Micro-SIM-Karte in Ihrem Gerät zwei verschiedene PINs einrichten. Sie können eine Micro-SIM-Karten-PIN verwenden, um die unberechtigte Verwendung Ihrer Micro-SIM-Karte in einem anderen Gerät zu verhindern. Wenn Sie z. B. Ihre Micro-SIM-Karte verlieren und jemand versucht, diese in einem anderen Gerät zu verwenden, kann die Micro-SIM-Karte nicht verwendet werden, wenn die PIN nicht korrekt eingegeben wird. Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, die PIN der Micro-SIM-Karte einzugeben, überschreiten, funktioniert Ihre Micro-SIM-Karte nicht mehr. Fordern Sie einen PUK-Code von Ihrem Mobilfunkanbieter an, um die Sperrung Ihrer Micro-SIM-Karte aufzuheben.

Eine PIN2 für Ihre Micro-SIM-Karte dient zur Aktivierung bestimmter Telefonfunktionen, z. B. Rufnummernbeschränkung.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um eine PIN für Ihre Micro-SIM-Karte zu erhalten, und aktivieren Sie die Sicherheitsfunktionen der Micro-SIM-Karte in Ihren Sicherheitseinstellungen.

Sperren oder Entsperren des Geräts

Hinweis: Durch einfaches Tippen auf die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste wird Ihr Gerät in den Energiesparmodus versetzt. Dadurch sparen Sie Akkustrom.

Verwandte Informationen

Sperren Ihres geschäftlichen Bereichs,241

Sperren Ihres Bildschirms

Durch Sperren des Bildschirms können Sie verhindern, dass Ihr BlackBerry-Gerät versehentlich Nachrichten versendet oder Anrufe tätigt. Durch Sperren des Bildschirms werden Benachrichtigungen für eingehende Anrufe oder Nachrichten nicht deaktiviert.

Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste (über den Lautstärketasten an der Seite Ihres Geräts) gedrückt.



Um den Bildschirm zu entsperren, streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben.

Sperren des Geräts mit einem Kennwort

Möchten Sie auf einfache Weise Ihre BlackBerry-Gerätedaten schützen und die unberechtigte Verwendung Ihres Geräts verhindern? Sie können ein Gerätekennwort einrichten, sodass Sie Ihr Gerät sperren können, wenn es für andere sichtbar ist oder nicht verwendet wird.

1. Wenn Sie noch kein Kennwort haben, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort**. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Um ein aus Buchstaben und Zahlen bestehendes Gerätekennwort einzurichten, legen Sie die Einstellung **Gerätekennwort** auf **I** fest. Geben Sie ein Kennwort ein.
    - Um ein aus Buchstaben und Zahlen bestehendes einfaches Gerätekennwort einzurichten, legen Sie die Einstellung **Einfaches Kennwort** auf **I** fest. Geben Sie ein Kennwort ein.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um Ihr Gerät zu sperren:

- Halten Sie die **Ein-/Aus-Sperren**-Taste gedrückt. Tippen Sie auf .
- Um Ihr Gerät nach einer gewissen Zeit automatisch zu sperren, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Gerät sperren nach**.
- Um Ihr Gerät automatisch zu sperren, wenn es sich in einem BlackBerry-Holster befindet, streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Gerät sperren wenn im Holster**.
- Damit eine App den Sperrvorgang umgeht, wenn Ihr Gerät gesperrt wird (z. B. damit Ihr Gerät nicht gesperrt wird, während Sie einen Film über die Video-App wiedergeben), streichen Sie auf dem Startbildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Verlängerung der Zeit bis zur Kennwortsperrung durch Anwendungen zulassen**.

Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste, um das Gerät zu entsperren. Streichen Sie mit dem Finger vom unteren Bildschirmrand nach oben. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Gerätekennwort ein.

Erstellen eines Picture Password

Um ein Picture Password zu aktivieren, müssen Sie zunächst ein Gerätekennwort einrichten. Ein Gerätekennwort ist ebenfalls erforderlich, wenn Sie Ihr Picture Password vergessen haben oder wenn Sie ein Kennwort eingeben müssen, um über einen Computer auf Ihr BlackBerry-Gerät zuzugreifen.

Wenn das Gerät die BlackBerry Balance-Technologie verwendet, vergewissern Sie sich, dass in den Einstellungen für **Balance** die Option **Als mein Gerätekennwort verwenden** deaktiviert ist.

Anstatt zum Entsperren Ihres Geräts ein Kennwort einzugeben, können Sie durch eine geheime Bild- und Zahlengeste Ihr Gerät mit einer Hand entsperren. Wählen Sie ein Bild und eine Zahl und richten Sie die Kombination ein. Die Anzahl der Kombinationen ist nahezu unendlich.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort**.
3. Legen Sie die Einstellung **Picture Password** auf **I** fest.
4. Geben Sie Ihr Gerätekennwort ein.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Wenn Sie Ihr Picture Password erstellen oder Ihr Gerät entsperren, können Sie mit dem Finger an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm streichen, um zu sehen, wohin die Zahl verschoben wird.

Entsperren des Geräts mit einem Netzwerk-Entsperrcode

Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, um die Entsperrcodes für Ihr BlackBerry-Gerät zu erhalten.

Ihr Gerät kann einer Netzwerksperre unterliegen, wodurch Ihr Gerät nur über Ihren aktuellen Dienstanbieter eine Verbindung zum Mobilfunknetzwerk herstellen kann. Wenn Sie in andere Länder verreisen und eine Micro-SIM-Karte von einem anderen Dienstanbieter verwenden möchten, müssen Sie möglicherweise einen Entsperrcode eingeben.

Hinweis: Um den aktuell mit Ihrem Gerät verknüpften Dienstanbieter zu sehen, streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info** > **SIM-Karte**.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**.
3. Tippen Sie im Abschnitt **Telefonnetzwerksperre** auf ein gesperrtes Element.
4. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung den Entsperrcode ein.

VORSICHT: Aus Sicherheitsgründen kann jeder Entsperrcode nur bis zu 10 Mal falsch eingegeben werden. Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, einen Entsperrcode einzugeben, überschreiten, lässt Ihre Micro-SIM-Karte nur noch Notrufe zu. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Ändern oder Entfernen Ihres Gerätekennworts

VORSICHT:

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, besteht die einzige Möglichkeit, dieses zu ändern oder Zugriff auf Ihr BlackBerry-Gerät zu erhalten, darin, alle Daten mittels einer Sicherheitslöschung zu löschen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Gerätekennwort ändern**.

Um kein Kennwort mehr zu verwenden, legen Sie die Einstellung **Gerätekennwort** auf **O** fest.
Verwandte Informationen
Ändern des Kennworts Ihres Arbeitsbereichs,241

Wie setze ich das Gerätekennwort zurück, wenn ich es vergessen habe?

Sie können Ihr BlackBerry-Gerätekennwort nicht wiederherstellen oder ändern, wenn Sie Ihr aktuelles Kennwort falsch eingeben. Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihr Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort nur zurücksetzen, indem Sie Ihre gesamten Gerätedaten löschen. Geben Sie dazu mehrmals ein falsches Gerätekennwort ein.

BlackBerry empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern.

Schützen der Micro-SIM-Karte mit einer PIN

Sie können eine Micro-SIM-Karten-PIN verwenden, um die unberechtigte Verwendung Ihrer Micro-SIM-Karte in einem anderen Gerät zu verhindern. Wenn Sie z. B. Ihre Micro-SIM-Karte verlieren und jemand versucht, diese in einem anderen Gerät zu verwenden, kann die Micro-SIM-Karte nicht verwendet werden, wenn die PIN nicht korrekt eingegeben wird.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um die PIN für Ihre Micro-SIM-Karte zu erhalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**.
3. Legen Sie die Einstellung **PIN-Sperre der SIM-Karte** auf **I** fest.
4. Geben Sie die Micro-SIM-Karten-PIN ein, die Ihnen von Ihrem Dienstanbieter bereitgestellt wurde.

VORSICHT: Wenn Sie die Anzahl zulässiger Versuche, die PIN der Micro-SIM-Karte einzugeben, überschreiten, funktioniert Ihre Micro-SIM-Karte nicht mehr. Wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter, um die Sperrung Ihrer Micro-SIM-Karte aufzuheben.

Ändern Ihrer Micro-SIM-Karten-PIN

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **SIM-Karte**.
   - Um die PIN, die Ihre Micro-SIM-Karte schützt, zu ändern, tippen Sie auf **PIN 1 ändern**.
   - Um die PIN zu ändern, die den Zugriff auf Anruffunktionen steuert, z. B. Anrufbegrenzung, tippen Sie auf **PIN 2 ändern**.

Sichern von Gerätedaten

Mit BlackBerry Link können Sie die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät sichern und wiederherstellen. Außerdem können Sie Einstellungen, die Telefonliste, Schriftarten, Nachrichten, Terminplanerdaten, Mediendateien usw. sichern. Weitere Informationen zu BlackBerry Link erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu BlackBerry Link .

Um BlackBerry Link auf Ihren Computer herunterzuladen und zu installieren, rufen Sie folgende Website auf www.blackberry.com/BlackBerryLink. BlackBerry Link unterstützt BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry 10 und BlackBerry PlayBook-Tablets mit BlackBerry PlayBook OS 2.1.

BlackBerry Protect

BlackBerry Protect bietet Funktionen, die Ihnen helfen, Ihr BlackBerry-Gerät aufzufinden und die Daten Ihres Geräts bei Diebstahl oder Verlust zu schützen. Sie können bis zu sieben Geräte über Ihr BlackBerry Protect-Konto verwalten.

Suchen und Schützen eines verlorenen Geräts

Besuchen Sie nach dem Aktivieren von BlackBerry Protect in Ihren Geräteeinstellungen http://protect.blackberry.com und melden Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID an. Auf der BlackBerry Protect-Website können Sie den aktuellen Standort Ihres Geräts auf einer Karte anzeigen, Sie können einen Klingelton auslösen (auch wenn es sich im stillen Modus befindet), oder Sie können eine benutzerdefinierte Nachricht mit Anweisungen, wie Sie erreichbar sind, auf Ihrem gesperrten Gerät

anzeigen. Wenn Ihr Gerät gestohlen wurde, können Sie es auch per Fernzugriff sperren, Ihr Kennwort ändern oder alle Daten von Ihrem Gerät löschen.

Wenn Sie Ihrem Gerät ein geschäftliches E-Mail-Konto hinzufügen, kann Ihr Administrator auch BlackBerry Protect, bzw. die Funktion zum Ändern des Passworts per Fernzugriff oder zum Auffinden des Geräts, deaktivieren.

Einrichten von BlackBerry Protect auf Ihrem Gerät

Für die Verwendung von BlackBerry Protect muss Ihr BlackBerry-Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden sein.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry Protect**.
3. Legen Sie die Einstellung **BlackBerry Protect** auf **I** fest.
4. Tippen Sie auf **Dienste für die Standortbestimmung**, um den aktuellen Standort des Geräts auf einer Karte anzuzeigen. Legen Sie für die **Dienste für die Standortbestimmung** die Option **I** fest.

Hinweis: Um die BlackBerry Protect-Funktionen zu nutzen, rufen Sie http://protect.blackberry.com auf und melden Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID an.

Lernprogramm: Einrichten von BlackBerry Protect auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten von BlackBerry Protect auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryprotect/en

Weitere Informationen erhalten Sie unter BlackBerry Protect

Weitere Informationen zu BlackBerry Protect erhalten Sie im Benutzerhandbuch zu BlackBerry Protect .

Kennwortverwaltung

Mit der Kennwortverwaltung können Sie alle Ihre Kennwörter an einer zentralen Stelle auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern.Die Kennwortverwaltung verschlüsselt vorhandene Kennwörter und sichert sie. Außerdem können neue Kennwörter erstellt und gespeichert werden.

Informationen zur Kennwortverwaltung

Mithilfe der Anwendung Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern. Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten, wenn Sie ein schwer zu erratendes Kennwort erstellen möchten.

Die Kennwortverwaltung dient zur Verschlüsselung Ihrer Kennwörter, so dass diese geschützt sind. Wenn Sie das Kennwort für die Kennwortverwaltung eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter, so dass Sie diese sehen können.

Übertragen von Kennwörtern zur Kennwortverwaltung

Sie können die in Ihrem vorherigen BlackBerry-Gerät gespeicherten Kennwortdaten auf Ihr BlackBerry 10-Gerät übertragen. Zur Übertragung der Kennwörter müssen Sie die Kennwortdaten als Bestandteil der Datensicherungsdatei während des Gerätewechsels gesichert oder eine Datensicherung Ihrer aktuellen Kennwörter in Ihrem BlackBerry 10-Gerät erstellt haben. Falls Sie die Kennwortdaten auf einer Medienkarte gespeichert haben, erkennt Ihr Gerät diese Daten auf der Medienkarte automatisch. Wenn Sie Ihre Sicherungsdaten nicht auf einer Medienkarte gespeichert haben, können Sie die gesicherten Kennwortdaten mithilfe von BlackBerry Link oder BlackBerry Protect übertragen.

1. Laden Sie auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät die App zur Kennwortverwaltung von der BlackBerry World-Verkaufsplattform herunter.
2. Tippen Sie auf der Startseite auf **Kennwortverwaltung**.
3. Geben Sie das Kennwort für die Kennwortverwaltung ein.
4. Streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
5. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Importieren**.
6. Geben Sie Ihr vorheriges Kennwort für die Kennwortverwaltung oder das BlackBerry Wallet-Kennwort zur Übertragung der Kennwörter von Ihrem vorherigen Gerät in die App "Kennwortverwaltung" ein.

Hinweis: Nur die Zugangsdaten, die mit der BlackBerry Wallet-App und der Kennwortverwaltung-App kompatibel sind, werden importiert. Es werden keine Kreditkarten-Zugangsdaten importiert.

Nach dem Import der Daten für die Kennwortverwaltung werden diese aus der Datensicherungsdatei gelöscht. Andere persönliche Daten bleiben jedoch in der Datensicherungsdatei gespeichert.

Verwalten von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

Sie können Kennwortdatensätze in der Kennwortverwaltung hinzufügen, ändern oder löschen.

Führen Sie zum Verwalten Ihrer Datensätze eine der folgenden Aktionen durch:

- Tippen Sie zum Hinzufügen eines Datensatzes auf . Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und tippen Sie auf **Speichern**.
- Um einen Datensatz zu bearbeiten, wählen Sie den Datensatz aus und tippen Sie auf . Bearbeiten Sie die Daten und tippen Sie auf **Speichern**.
- Um einen Datensatz zu löschen, berühren und halten Sie den Datensatz und tippen auf .

Hinweis: Sie können mehrere zu löschende Datensätze auswählen, indem Sie auf tippen.

Ändern des Kennworts für die Kennwortverwaltung

1. Streichen Sie in der Anwendung für die Kennwortverwaltung mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Kennwort für die Kennwortverwaltung ändern**
3. Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort für die Kennwortverwaltung ein.
4. Tippen Sie auf **Weiter**.
5. Geben Sie ein neues Kennwort ein.
6. Tippen Sie das neue Kennwort zur Bestätigung erneut ein.
7. Tippen Sie auf **Speichern**.

Verwenden eines Kennworts oder Benutzernamens aus der Kennwortverwaltung

Sie können ein Kennwort oder einen Benutzernamen kopieren und in Ihre Anmeldeinformationen auf einer Website einfügen.

1. Wählen Sie in der Kennwortverwaltung ein Kennwort oder einen Benutzernamen, das/den Sie kopieren möchten.
2. Tippen Sie auf **Kennwort kopieren** oder **Benutzernamen kopieren**.
   Die Meldung „Benutzername/Kennwort erfolgreich in Zwischenablage kopiert“ wird angezeigt.
3. Um das Kennwort oder den Benutzernamen einzufügen, führen Sie eine der folgenden Aktionen auf der entsprechenden Website aus:

   - Tippen Sie auf das Textfeld > > **Einfügen**.

- Berühren und halten Sie das Textfeld. Tippen Sie auf **Einfügen**.

Kopieren von Kennwort und Benutzernamen unterbinden

Sie können die Funktion zum Kopieren von Kennwort und Benutzernamen jederzeit ein- oder ausschalten.

1. Streichen Sie in der Anwendung für die Kennwortverwaltung mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf .
2. Löschen Sie das Kontrollkästchen **Kopie in Zwischenablage zulassen**.

Die Optionen **Kennwort kopieren** und **Benutzernamen kopieren** sind nicht länger verfügbar. Sie können Ihre Kennwörter und Benutzernamen nicht kopieren und einfügen. Sie müssen sie stattdessen manuell eingeben.

Ausblenden oder Anzeigen von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

Führen Sie zum Ausblenden oder Anzeigen eines Kennworts in der Anwendung für die Kennwortverwaltung eine der folgenden Aktionen aus:

- Streichen Sie in der Kennwortverwaltung mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie auf . Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.
- Tippen Sie nach der Eingabe eines Kennworts in das Kennwortfeld auf .

Generieren eines Zufallskennworts

Sie können die Kriterien zum Generieren von Zufallskennwörtern in der Anwendung für die Kennwortverwaltung ändern.

1. Tippen Sie auf und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Ändern Sie das Feld **Länge**.
   - Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Buchstaben einschließen**, **Zahlen einschließen** oder **Symbole einschließen**.
2. Tippen Sie auf der Startseite der Anwendung für die Kennwortverwaltung auf .
3. Geben Sie die Informationen zur Website und zum Benutzernamen ein.
4. Tippen Sie auf **Kennwort generieren**.

Hinweis: Wenn die Funktion zum Kopieren von Kennwörtern deaktiviert ist, müssen Sie die generierten Kennwörter (Buchstaben, Zahlen und Symbole) eingeben, wenn Sie sie verwenden möchten.

Suche in Kennwortverwaltung

1. Tippen Sie in der Anwendung für die Kennwortverwaltung auf .
2. Geben Sie den gesuchten Titel, Benutzernamen, Website-Namen bzw. die gesuchten Notizen ein.
3. Wählen Sie den entsprechenden Datensatz.

Wenn bei Ihrer Suche keine Ergebnisse gefunden werden, können Sie einen neuen Kennwortdatensatz hinzufügen, indem Sie auf **Zur Kennwortverwaltung hinzufügen** tippen.

Sperren der Kennwortverwaltung

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Kennwortverwaltung zu sperren. Sie können die Kennwortverwaltung manuell sperren oder die Option zum automatischen Sperren der Kennwortverwaltung, sobald Sie die Anwendung minimieren oder den Bildschirm sperren, aktivieren.

Streichen Sie in der Anwendung für die Kennwortverwaltung mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie zum manuellen Sperren auf .
- Tippen Sie zum automatischen Sperren auf . Aktivieren oder deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.

Erstellen von Sicherheitsfragen und -antworten in der Kennwortverwaltung

Sie können personalisierte Sicherheitsfragen und -antworten für Datensätze in der Kennwortverwaltung erstellen, sodass Ihre Kennwörter schwer zu erraten sind.

1. Fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu oder wählen Sie einen vorhandenen Datensatz in der Kennwortverwaltung aus und tippen Sie auf .
2. Tippen Sie im Bildschirm "Hinzufügen" bzw. "Bearbeiten" auf .
3. Wählen Sie eine generische Sicherheitsfrage aus der Liste aus oder erstellen Sie eine personalisierte Frage, indem Sie auf tippen.
4. Geben Sie Ihre Sicherheitsantwort ein oder tippen Sie auf **Eine Antwort generieren**.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Duplizieren des Kennwortdatensatzes

Um einen neuen Datensatz basierend auf den in der Anwendung für die Kennwortverwaltung gespeicherten vorhandenen Informationen zu erstellen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Berühren und halten Sie den Datensatz in der Kennwortverwaltung.
2. Tippen Sie auf .
3. Ändern oder entfernen Sie die vorhandenen Informationen und tippen Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Kennwortdatensatzes zu Ihren Favoriten

Sie können einen Datensatz als Favoriten auflisten. Favoriten werden in der Kennwortverwaltung oben in der Liste der Datensätze angezeigt.

1. Berühren und halten Sie den Datensatz in der Kennwortverwaltung.
2. Tippen Sie auf .

Freigeben von Text und Websites für die Kennwortverwaltung

Führen Sie zum Hinzufügen von Websites oder Text zu Ihren Datensätzen in der Kennwortverwaltung alle folgenden Schritte aus:

1. Öffnen Sie eine beliebige Anwendung oder rufen Sie eine Website auf und wählen Sie die Informationen, die Sie für die Kennwortverwaltung freigeben möchten.
2. Tippen Sie auf > .
3. Tippen Sie auf **Kennwortverwaltung**.
4. Fügen Sie Ihrem neuen Datensatz zusätzliche Informationen hinzu.
5. Tippen Sie auf **Speichern**.

Sicherheitseinstellungen

Sie können die Sicherheitseinstellungen für Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät einrichten und ändern sowie Jugendschutzeinstellungen festlegen, um den Zugriff auf Funktionen und Inhalt einzuschränken. Mit einer Smartcard

können Sie Zertifikate vom Computer importieren, um die Datensicherheit auf Ihrem Gerät zu erhöhen. Außerdem können Sie durch eine Sicherheitslöschung alle Daten auf dem Gerät dauerhaft entfernen.

Festlegen der Sicherheitsberechtigungen für Apps

BlackBerry 10 OS enthält Anwendungsberechtigungen, mit denen Sie steuern können, auf welche Informationen und Funktionen eine Anwendung auf Ihrem BlackBerry-Gerät zugreifen kann. Sie können z. B. steuern, ob eine App auf E-Mails, Kontakte, Bilder oder den Standort auf Ihrem Gerät zugreifen kann. Beachten Sie, dass einige Apps bestimmte Berechtigungen erfordern, damit sie funktionieren. Sie können zum Schutz Ihres Geräts beitragen, indem Sie nur Apps von vertrauenswürdigen Quellen herunterladen, z. B. der BlackBerry World-Verkaufsplattform.

Wenn Sie eine App zum ersten Mal öffnen, zeigt Ihr Gerät eine Liste der Dateien und Funktionen an, auf die die App zugreifen möchte. Wenn Ihnen irgendetwas fragwürdig vorkommt, können Sie die Anfrage der App für den Zugriff auf ein Objekt ablehnen. Vielleicht laden Sie ein Spiel herunter, das auf Ihre Nachrichten zugreifen möchte. Das kann mitunter sinnvoll sein, wenn das Spiel eine Funktion zur Weitergabe Ihrer Spielergebnisse hat. Wenn Sie jedoch nicht möchten, dass das Spiel in der Lage ist, E-Mail-Nachrichten zu verfassen und anzuzeigen, können Sie den Zugriff auf Nachrichten ausschalten oder die App löschen. Sie können die Berechtigungen für die meisten Apps in Ihren Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.

Bei einigen Apps werden Sie bei ihrer Installation aufgefordert, alle angefragten Berechtigungen anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Sie ablehnen, wird die Eingabeaufforderung erneut angezeigt, wenn Sie die App zum ersten Mal starten. Sie können die Berechtigungen später nicht mehr ändern, ohne die App zu löschen und neu zu installieren.

Ändern oder Anzeigen von App-Berechtigungen

Wenn Sie in manchen Apps die Berechtigungen auf **O** ändern, funktioniert die App möglicherweise nicht erwartungsgemäß. Wenn eine App nicht gemäß Ihren Erwartungen funktioniert, können Sie versuchen, einige oder alle Berechtigungen der App auf **I** zu setzen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Anwendungsberechtigungen**.
   - Um die Berechtigungen für eine bestimmte App anzuzeigen, tippen Sie auf eine App.
   - Um anzuzeigen, welche Apps eine bestimmte Berechtigung verwenden, tippen Sie auf **Alle**. Tippen Sie auf die gewünschte Berechtigung.
3. Tippen Sie auf die entsprechende Einstellung, um eine Berechtigung zu aktivieren oder zu deaktivieren.
4. Starten Sie das BlackBerry-Gerät neu, damit die Änderung wirksam wird.

Verwandte Informationen

Ausschalten des Geräts, 122

Löschen von Daten auf dem Gerät

Es kann sinnvoll sein, Ihre Daten auf einem Computer zu sichern, bevor Sie sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät löschen. Eine Sicherheitslöschung dient der unwiederbringlichen Löschung sämtlicher Daten, so dass diese nicht wiederhergestellt werden können. Dazu zählen E-Mail-Konten, heruntergeladene Apps, Mediendateien, Dokumente, Browserlesezeichen und Einstellungen.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Sicherheitslöschung**.
3. Geben Sie **blackberry** ein.
4. Tippen Sie auf **Daten löschen**.
   Nach Abschluss der Sicherheitslöschung wird Ihr Gerät automatisch deaktiviert. Drücken Sie die **Ein-/Aus-/Sperren**-Taste, um das Gerät einzuschalten.

Hinweis: Wenn Sie vorhaben, Ihr Gerät zu verschenken oder zu recyceln, denken Sie daran, auch Ihre Micro-SIM-Karte und Medienkarte zu entfernen.

Verwandte Informationen

Löschen Ihres Arbeitsbereichs,242

Verwenden von Jugendschutzeinstellungen

Die Jugendschutzeinstellungen dienen dazu, Ihnen mehr Kontrolle darüber zu geben, wie ein BlackBerry-Gerät verwendet und kontaktiert werden kann. Sie können den Zugriff auf bestimmte Apps, Funktionen und Inhalte deaktivieren. Sie haben auch die Möglichkeit, eingehende Anrufe und Nachrichten auf Personen in der Kontakte-App zu beschränken.

Die Jugendschutzeinstellungen sind mit einem Kennwort geschützt, so dass sie nicht einfach ohne Ihr Wissen geändert oder deaktiviert werden können. Sie können das Gerät so einstellen, dass das Kennwort für die Jugendschutzeinstellungen eingegeben werden muss, bevor ein E-Mail-Konto oder ein Konto für soziale Netzwerke hinzugefügt oder eine App von der BlackBerry World-Verkaufsplattform erworben wird.

Hinweis: Wenn die BlackBerry Balance-Technologie eingeschaltet ist, steht die Funktion für Jugendschutzeinstellungen nicht zur Verfügung.

Einschränken des Zugriffs auf Funktionen und Inhalte

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Jugendschutzeinstellungen**.
3. Stellen Sie sicher, dass die **Jugendschutzeinstellungen** auf **I** festgelegt sind.
4. Geben Sie das Kennwort für die Jugendschutzeinstellungen ein.
5. Tippen Sie, um die Optionen zu ändern.

Importieren eines Zertifikats von Ihrem Computer

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Um das Zertifikat über eine USB-Verbindung zu importieren, schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an. Geben Sie gegebenenfalls Ihr Gerätekennwort an Ihrem Computer ein.
    - Um das Zertifikat über eine Wi-Fi-Verbindung zu importieren, streichen Sie auf der Startseite Ihres Geräts vom oberen Bildschirmbereich nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Speicher und Zugriff**. Legen Sie die Einstellung **Zugriff über Wi-Fi** auf **I** fest. Geben Sie ein Kennwort für den Speicherzugriff ein. Tippen Sie auf **Identifizierung im Netzwerk** und notieren Sie sich den **Benutzernamen**.
2. Streichen Sie auf der Startseite von oben nach unten.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Info**.
4. Tippen Sie in der Dropdown-Liste auf **Netzwerk**.
5. Notieren Sie sich im Abschnitt **Wi-Fi** oder **USB** die **IPv4**-Adresse.
6. Navigieren Sie auf dem Computer zu einer Zertifikatsdatei und kopieren Sie diese.
    - Falls Ihr Computer ein Windows-Betriebssystem verwendet, geben Sie über den Befehl "Ausführen" die IP-Adresse im folgenden Format ein: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
    - Wenn Ihr Computer ein Mac-Betriebssystem verwendet, wählen Sie **Start** > **Verbindung zum Server herstellen** aus. Geben Sie die IP-Adresse im folgenden Format ein: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Wenn Ihr Computer ein Windows-Betriebssystem verwendet, öffnen Sie den Ordner **media\downloads**. Geben Sie gegebenenfalls den Benutzernamen und das Kennwort für den Speicherzugriff ein.
    - Wenn Ihr Computer ein Mac-Betriebssystem verwendet, öffnen Sie den Ordner **media/downloads**. Geben Sie gegebenenfalls den Benutzernamen und das Kennwort für den Speicherzugriff ein.
8. Fügen Sie das Zertifikat in den Ordner **media\downloads** oder **media/downloads** ein.
9. Tippen Sie auf Ihrem Gerät auf > **Sicherheit und Datenschutz** > **Zertifikate** > **Importieren**.
10. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Info über Smartcards

Sie können eine Smartcard und Ihr BlackBerry-Gerätekennwort verwenden, um Ihr Gerät zu entsperren. Sie können auch Zertifikate einer Smartcard verwenden, um S/MIME-geschützte Nachrichten zu senden.

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Sie können Zertifikate von einer Smartcard auf Ihr Gerät importieren, indem Sie BlackBerry Smart Card Reader oder eine microSD-Smartcard verwenden. Bei Vorgängen mit privaten Schlüsseln, z. B. Signieren und Entschlüsseln, wird die Smartcard eingesetzt. Bei Vorgängen mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. Verifizieren und Verschlüsseln, werden öffentliche Zertifikate auf Ihrem Gerät verwendet.

Verwenden der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Sie können eine Smartcard und Ihr BlackBerry-Gerätekennwort verwenden, um Ihr Gerät zu entsperren.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Gerätekennwort** > **Authentifizierungseinstellungen**.
   - Um Ihr Gerät so einzustellen, dass Sie mit einer Smartcard das Gerät oder den geschäftlichen Bereich entsperren können, tippen Sie in der Dropdown-Liste **Authentifizierer für Chipkarten-Benutzer** auf **Gerät** oder auf **Geschäftlich**.
   - Wenn Sie Ihr Gerät so einstellen möchten, dass das Format des Kennworts, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben, gespeichert wird (numerisch oder alphanumerisch), legen Sie die Option **Smart-Kennworteingabe** auf **Ein** fest.
   - Damit Ihr Gerät gesperrt wird, wenn Sie Ihre Smartcard von Ihrem Gerät oder BlackBerry Smart Card Reader entfernen, legen Sie die Option **Sperren bei entfernter Karte** auf **Ein** fest.

Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

Sie können ein Zertifikat von einer in Ihr BlackBerry-Gerät oder in ein BlackBerry Smart Card Reader eingesetzten microSD-Smartcard importieren, das über die Bluetooth-Technologie mit Ihrem Gerät gekoppelt ist.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Smartcard** > **Zertifikate importieren**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Speichern Sie das Smartcard-Kennwort auf Ihrem Gerät.

Sie können Ihr BlackBerry-Gerät so einstellen, dass das Smartcard-Kennwort vorübergehend gespeichert wird, damit Sie es nicht so häufig eingeben müssen. Um den Cache zu entfernen, sperren Sie Ihr Gerät.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Smartcard**.
3. Setzen Sie die Einstellung **PIN-Cache** auf **I**.

Deaktivieren von LED-Benachrichtigungen für eine Smartcard

Die LED blinkt auch auf, wenn Ihr BlackBerry-Gerät auf Daten auf einer Smartcard zugreift. Sie können diese Anzeige ein- oder ausschalten.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Sicherheit und Datenschutz** > **Smartcard**.

3. Legen Sie für die **LED-Aktivitätsanzeige** die Option **Aus** fest.

Rechtliche Hinweise

Adobe und Flash sind Marken von Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail und YouTube sind Marken von Google Inc. Apple, iCal iPhone und Mac are trademarks of Apple Inc. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. Box ist eine Marke von Box, Inc. DLNA Certified ist eine Marke der Digital Living Network Alliance. Evernote ist eine Marke von Evernote Corporation. Facebook ist eine Marke von Facebook, Inc. GSM ist eine Marke der GSM MOU Association. IBM Notes und IBM Notes Traveler sind Marken der International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn ist eine Marke der LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint und Windows sind Marken der Microsoft Corporation. QR Code ist eine Marke von DENSO WAVE INCORPORATED in Japan und anderen Ländern. Sina Weibo ist eine Marke von Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark is a trademark of Sorenson Media, Inc. Twitter ist eine Marke von Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi und Wi-Fi Protected Setup sind Marken der Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx Meetings, Cisco WebEx und WebEx sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder seiner angegliederten Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER

DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Die Informationen in diesem Handbuch beziehen sich auf folgende Smartphonemodelle:

STJ100-1

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada